



CALEDONIENNE
DE SERVICES
PUBLICS



**Concession de travaux et de service
public pour le traitement des
déchets du Grand Nouméa**

**COMPTE RENDU
ANNUEL D'EXPLOITATION
2011**

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | PRESENTATION | 5 |
| 2. | COMPTE RENDU TECHNIQUE : | 6 |
| 2.1. | Evolution des ouvrages : | 6 |
| 2.1.1 | GADJI : | 6 |
| 2.1.2 | DUCOS : | 6 |
| 2.1.3 | Mont Dore : | 7 |
| | | 7 |
| 2.2. | Effectifs du service, qualification des agents : | 8 |
| 2.2.1 | Ponts bascules : | 8 |
| 2.2.2 | Exploitation DUCOS et MONT DORE: | 8 |
| 2.2.1 | Exploitation GADJI: | 9 |
| 2.2.2 | Encadrement et services administratifs : | 10 |
| 2.3. | Récapitulation des événements : | 13 |
| 2.3.1 | Evolution contractuelle : | 13 |
| 2.3.2 | Incidents et faits marquants : | 13 |
| 2.4. | Flux entrant et sortant de déchets..... | 15 |
| 2.4.1 | Tonnages traités par la filière : | 15 |
| 2.4.2 | Répartition des tonnages par commune SIGN : | 16 |
| 2.4.3 | Détails par commune : | 18 |
| 2.4.4 | Détails par site : | 23 |
| 2.4.5 | Répartition des tonnages, SIGN : | 29 |
| 2.4.6 | Tonnages sortants : | 31 |
| 2.4.7 | Tonnages industriels : | 31 |
| 2.5. | Compte rendu des contrôles obligatoires : | 33 |
| 2.5.1 | Gadji..... | 33 |
| 2.5.2 | Gadji (ancien site dit « Gadji Réhab »)..... | 33 |
| 2.5.3 | Ducos..... | 33 |
| 2.5.4 | La Coulée : | 33 |
| 2.5.5 | Contrôle des autorités : | 34 |
| 2.6. | Travaux de gros entretien et renouvellement..... | 34 |
| 3. | Compte rendu financier..... | 34 |
| 3.1. | Compte de résultat 2011/2010 | 34 |
| 3.2. | Méthode et éléments de calcul économique : | 36 |
| 3.3. | Etat de variation du patrimoine immobilier : | 36 |
| 3.4. | Etat du programme d'investissement : | 36 |
| 3.5. | Autres dépenses de renouvellement : | 37 |
| 3.6. | Inventaire des biens de retour : | 37 |
| 3.7. | Comptes prévisionnels d'exploitation à 5 ans : | 37 |
| 3.8. | Engagement à incidence financière : | 37 |
| 3.9. | Etat des recettes accessoires : | 38 |
| 4. | Bilan environnemental : | 38 |
| 4.1. | Drainage et traitement des lixiviats : | 38 |
| 4.2. | Drainage et traitement des biogaz : | 38 |
| 4.3. | Consommations : | 38 |
| 4.3.1 | Eau : | 38 |
| 4.3.2 | Electricité..... | 39 |



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

| | |
|---|----|
| 4.3.3 Carburants : | 39 |
| 4.3.4 Kilométrage parcouru | 40 |
| 5. Conditions d'exécution du service public : | 40 |
| 5.1. Horaires d'accueil du public : | 40 |
| 5.2. Réclamations : | 40 |



CALÉDONIENNE
DE SERVICES
PUBLICS

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

- Annexe 1 : Extrait du contrat de concession
- Annexe 2 : Rapport annuel d'activité 2011 - DENV
- Annexe 3 : DUCOS : Rapport de fin de travaux consécutifs au passage de Vania
- Annexe 4 : Fiches « incident » - DUCOS
- Annexe 5 : Fiches « incident » - Gadji
- Annexe 6 : Fiches « incident » - Mont Dore
- Annexe 7 : CRAE SIVU 2010
- Annexe 8 : Auto surveillance sites réhabilités (GADJI Réhab)
- Annexe 9 : Auto surveillance Ducos CTTV / Ducos CET
- Annexe 10 : Auto surveillance Mont Dore
- Annexe 11 : Comptes rendus de visite DENV
- Annexe 12 : Recueil des minutes des réunions de suivi de l'avancement de travaux

TABLE DES ANNEXES



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

1. Vue Gadji
2. Ducos : travaux consécutifs à Vania
3. Vue Mont Dore 2010
4. Vue Mont Dore 2011
5. Evolution des effectifs et qualifications CSP
6. Données effectifs liés au contrat de concession
7. Organigramme filière 2010
8. Détection de fumerolles sur Mont Dore
9. Répartition des déchets traités par la filière
- 9bis. Evolution des tonnages année N/N-1
10. Tonnages ménagers par commune
11. Tonnages ménagers Nouméa
12. Tonnages ménagers Païta
13. Tonnage ménager Dumbéa
14. Tonnage ménager Mont Dore
15. Répartition des tonnages entre sites
16. Migration tonnages entre sites
17. Répartition des apports par type - Ducos
18. Répartition des apports par catégorie - Ducos
- 18b. Répartition des usagers Ducos
19. Répartition des apports par type - Gadji
20. Répartition des apports par catégorie – Gadji
21. Répartition des apports par catégorie – Mont Dore
22. Comparatif tonnages 2007 à 2011
23. Graphe évolution 2007 à 2011
24. Répartition des apports par type - SIVU
25. Répartition des apports par catégorie - SIVU
26. Répartition des apports – Déchets Industriels Banals
27. Répartition OM DIB
28. Compte annuel de résultat
29. Détails des charges opérationnelles
30. Comptes prévisionnels

TABLE DES ILLUSTRATIONS



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

1. PRESENTATION

Le présent document développe les différentes informations référencées et requises, conformément au contrat de concession de travaux et de service public liant la Calédonienne de Services Publics et le SIGN, complété de ses avenants (article 17.2 notamment, en annexe 1).

Celui-ci est organisé selon le plan présenté en page 1 et reprend les différents aspects contractuels. De plus, il s'appuie sur d'autres documents de référence, notamment pour l'activité du site de Gadji (annexe 2 – Rapport annuel d'activité 2011 – Partie réglementaire – ISD de Gadji) rédigé dans le cadre des obligations réglementaires du site.

2. COMPTE RENDU TECHNIQUE :

2.1.Evolution des ouvrages :

2.1.1GADJI :

L'ensemble des informations concernant le site de Gadji est reprise dans l'annexe 2, partie 6 « 2011, travaux et faits marquants ».

A noter une augmentation encore notable des tonnages de cendres issues de la Centrale de Prony.



Fig. 1 : Gadji au 26/10/2011

2.1.2DUCOS :

Les installations de Ducos sont aujourd'hui abouties en termes de réhabilitation et de transfert de déchets (CTTV et QAV). Des travaux sur l'unité de traitement des déchets liquides biodégradables ont été engagés. De nouveaux essais de démarrage de la torchère, en présence de la DENV n'ont pas mis en évidence de présence de biogaz.

Le passage du cyclone Vania a, en début 2011, engendré, au-delà de quelques casses matériels sur le bâtiment, un éboulement sur un flanc de l'ancien CET. Des travaux de remise en état ont été réalisés afin de stabiliser ce flanc. Un rapport de fin de travaux est présenté en annexe 3.

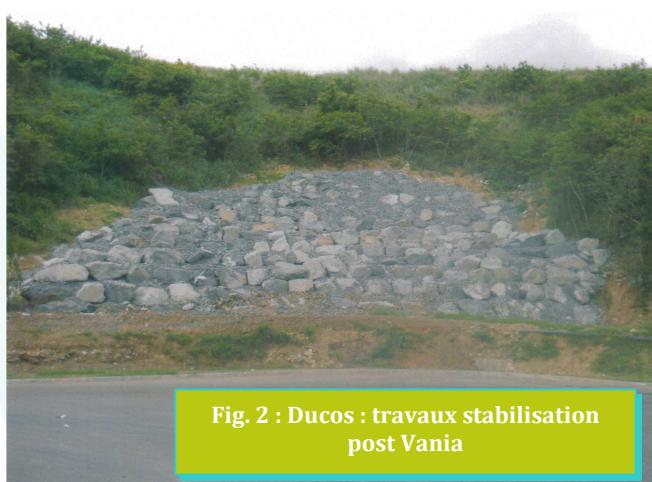


Fig. 2 : Ducos : travaux stabilisation post Vania

Enfin, suite à la réalisation d'un levé topographique, il a été constaté la présence d'un tassement en formation sur la zone de stockage des boues stabilisées. Des travaux de reprise de la couverture ont été effectués afin de redessiner le profil du dôme.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.1.3 Mont Dore :



Les travaux engagés dans le cadre de la mise en exploitation du QAV et de la réhabilitation de l'ancien CET ont avancés au cours de l'année 2011 :

Comme présentés sur les figures 3 et 4, ils ont notamment consisté en :

- Mise en place de la couverture sur l'ancienne zone de stockage de déchets.
- Terrassement des pourtours du site.
- Terrassement de la nouvelle zone d'accueil
- Terrassement du quai d'apport
- Démarrage des travaux de génie civil

Ces travaux devraient aboutir en mi 2012 par la livraison du site. A noter que les mesures mises en place par la CSP ont permis de ne pas perturber le service aux usagers, en dehors de quelques heures de fermeture dans le cas d'intempéries importantes.



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.2. Effectifs du service, qualification des agents :

Les effectifs présentés ci-dessous sont en nombre de salariés (CDD, CDI, en temps complet ou en temps partiel) hors intérimaires. Il s'agit des chiffres arrêtés au 31 décembre 2011. Une certaine partie des travaux et des manipulations des engins sont toujours sous traités à l'entreprise SAMERTOWN, à qui a été confié le contrat de prestation de services pour les opérations de chargement sur Ducos et de régâlage et compactage sur Gadji. De plus un contractant supplémentaire a été mis en place en toute fin d'année pour le transfert des déchets entre Ducos et Gadji. Il s'agit d'un personnel de la CSP parti à son compte. La masse salariale de CSP (hors sous-traitants et non pris en compte le Président et son assistante) en équivalent temps plein est estimé au 31 décembre 2011 à 56,4 ETP.

A noter une augmentation sensible du nombre total de salarié affecté au contrat et à l'exploitation de la CSP. Cette hausse est expliquée par les points suivants :

- Intégration du personnel administratif (comptabilité notamment) par l'abandon des secteurs de la collecte. Ces personnels étaient alors mutualisés et répartis entre les différentes activités
- Embauche du personnel intérimaires, par l'évolution de la politique sociale et ressources humaines de l'entreprise.

L'organisation est reprise dans les sous chapitres ci-dessous, par service :

2.2.1 Ponts bascules :

Le service « ponts bascules » est lié au secrétaire général. Il est sous la responsabilité d'un agent de maîtrise qui a en charge son organisation son animation. Il est constitué de 6 agents pont bascule (3 sur Ducos, 3 sur Gadji) et de 2 secrétaires, en charge du pont bascule et des tâches administratives afférentes. Un adjoint est attaché au responsable afin de pouvoir couvrir les amplitudes horaires ainsi que la gestion des tâches administratives croissantes (contrôle des pesées, clients...)

2.2.2 Exploitation DUCOS et MONT DORE:

2.2.2.1.

Encadrement et services :

Un cadre d'exploitation est affecté à ce site. Il a en charge l'exploitation de tout le périmètre de Ducos. Lui sont rattachés, outre les personnels repris aux points ci-dessous, un agent d'accueil, un agent d'entretien et une secrétaire d'exploitation.

2.2.2.2.

Transfert :

Cette activité regroupe 3 chauffeurs, supervisés par un agent de maîtrise. L'ensemble de ces salariés a en charge le transfert des déchets entre Ducos et Gadji et entre Mont-Dore et Gadji. Ils sont équipés de 2 tracteurs semi-remorques, de 6 remorques à fond mouvant (aussi



COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

utilisées par 3 contracteurs), de 2 camions Ampliroll et de 3 remorques Ampliroll (utilisées pour le transfert des bennes).

2.2.2.3.

Dock de transfert :

Cette activité, supervisée par un agent de maîtrise, est constituée d'une équipe comprenant 1 conducteur d'engins polyvalent et de 4 guideurs, dont un polyvalent avec la station DLB, en cas de remplacement. 2 conducteurs d'engin sous-traitant ont en charge les opérations de chargement.

2.2.2.4.

Station de traitement des déchets liquides biodégradables :

La station est pilotée par deux opérateurs. Un agent de maîtrise est affecté à cette unité.

2.2.2.5.

QAV Ducos :

Les salariés liés à cette activité sont au nombre de 4, renforcé par 2 agents d'entretien réalisant des tâches d'entretien sur le site et pouvant remplacer les agents titulaires. Ces personnels sont placés sous la responsabilité du superviseur « Dock de transfert » (point 2.2.23)

2.2.2.6.

QAV Mont Dore :

4 agents sont en poste sur ce site. Ils ont en charge l'accueil des particuliers sur ce site ainsi que le contrôle des apports. Ils sont sous la supervision du superviseur transfert (cf. point 2.2.2.2.

2.2.1 Exploitation GADJI:

2.2.1.1.

Encadrement :

Un cadre d'exploitation a en charge la gestion du site. Un surveillant de travaux lui est rattaché afin de couvrir l'amplitude horaire d'ouverture du site. La gestion de la sous-traitance (5 salariés dédiés) reste de leur responsabilité

2.2.1.2.

QAV :

4 agents d'entrée sont affectés au QAV. Ils ont en charge l'accueil et la surveillance sur cette entité.



COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.2.1.3.

Enfouissement :

4 agents de guidage, en polyvalence entretien sont chargés de guider les apports sur les quais de déchargement et d'entretenir le périmètre de l'ISD (piquage, ramassage papier, entretien espaces verts).

2.2.1.4.

Broyage et services :

2 agents conducteurs de machine et un agent polyvalent sont affectés au broyage des pneus, aux opérations d'entretien routier (terrassement, arrosage...) et à la lutte anti odeur (aspersion)

2.2.2 Encadrement et services administratifs :

2.2.2.1.

Direction :

1 Directeur délégué a en charge toute la partie opérationnelle. Un secrétaire général a pour périmètre la partie administrative. Une secrétaire polyvalente leur est rattachée.

2.2.2.2.

Comptabilité :

Le pool comptable est constitué d'un chef comptable et de 2 comptables, dont un affecté au recouvrement à temps plein.

2.2.2.3.

Service clientèle :

Ce service, mené par un agent de maîtrise a en charge l'ouverture, le suivi des comptes clients (SIGN, particuliers et industriels). En lien avec le pont bascule, il réalise la facturation et veille sur la bonne marche des formalités administratives (documents, déclaration de déchets...)

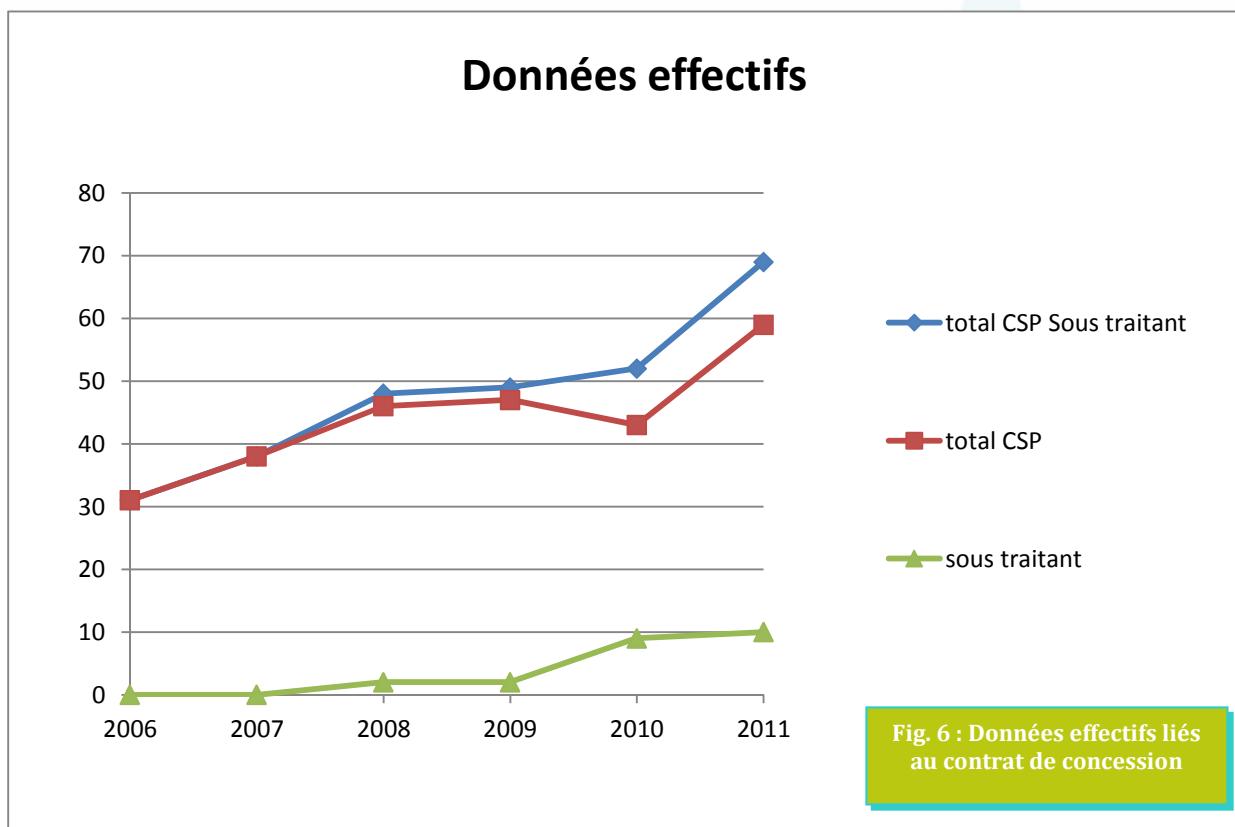
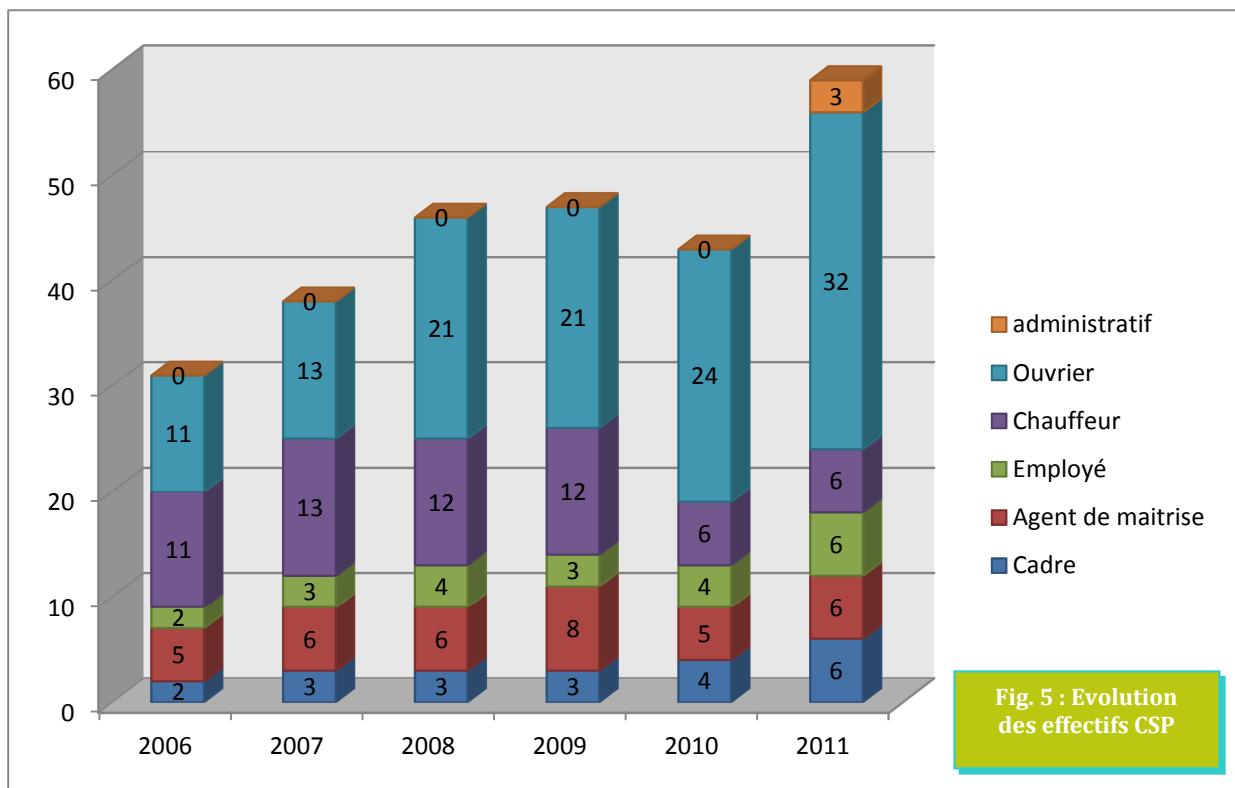
2.2.2.4.

QHSE:

Un cadre a en charge la problématique qualité, sécurité, hygiène et environnement. Il intervient de façon transversale sur les activités et les sites.

Les figures suivantes présentent une synthèse des données concernant le personnel lié au contrat et son évolution.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011



acteur de gestion durable

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

L'organigramme ci-dessous reprend l'organisation interne de la filière :

ORGANIGRAMME CSP 2011

31/12/201

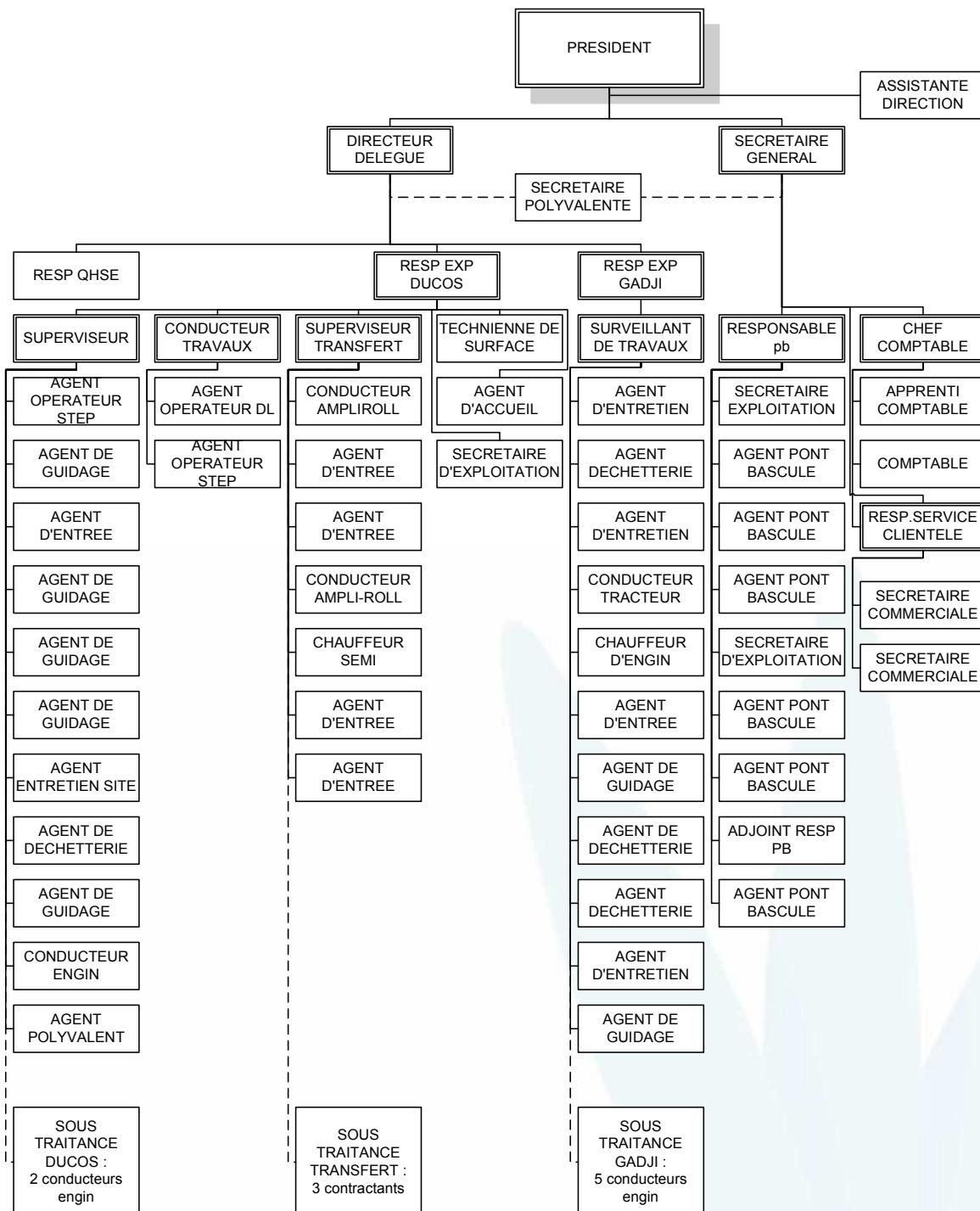


Fig. 7 : Organigramme de la filière

2.3.Récapitulation des événements :

2.3.1 Evolution contractuelle :

Aucune évolution contractuelle n'est à prendre en compte en 2011

2.3.2 Incidents et faits marquants :

2.3.2.1.

Ducos :

Les évolutions techniques sont reprises au point 2.1.2.

L'annexe 4 reprend les incidents connus sur le site de Ducos pour l'année 2011 et ayant fait l'objet d'une communication à l'inspection des installations classées dans le cadre de la réglementation.

Quatre événements sont à noter :

- Le 12 février 2011, un début d'incendie nocturne a été détecté dans le dock de transfert suite à un apport non-conforme (chaux)
- Le 31 août 2011, suite à un épisode pluvieux important, une ravine s'est créée au droit de la plateforme de vidage des balayeuses, nécessitant quelques travaux de remise en état.
- Le 19 septembre 2011, un départ de feu d'origine inconnu est détecté en journée dans le dock de transfert et traité dans la ½ heure.
- Le 12 octobre, un nouvel apport de chaux déclenche un point chaud dans une benne de transfert.

Ces incidents sont à ce jour considérés comme clos, toutefois il démontre que le type d'incident à surveiller particulièrement est l'incendie et que les apports non-conformes sont majoritairement à la source des incidents. Des campagnes de sensibilisation sont en cours, menées par CSP.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.3.2.2.

Gadji :

Les faits marquants de ce site sont repris dans le chapitre 6 de l'annexe 2.

Les incidents sont repris dans l'annexe 5 et détaillé dans le chapitre 4.1 de l'annexe 2.

En résumé, 2 incidents sont enregistrés consécutifs au passage de Vania ou aux travaux liés aux réparations : Un écoulement d'eau vanne est détecté sur le site ainsi qu'un désordre sur l'étanchéité.

Ces événements n'ont eu aucun impact sur l'environnement et sont, à ce jour, considéré comme clos.

2.3.2.3.

Mont Dore La Coulée :

Deux incidents, liés à la gestion des déchets verts sur ce site sont à signaler. Les fiches « incident » correspondantes sont reprises en annexe 6.

- Le 13 février 2011, un incendie d'origine vraisemblablement accidentel est circonscrit dans la journée
- Le 15 novembre 2011, des fumerolles sont détectées dans le massif de broyats. L'incident est traité dans la journée.

Ces événements n'ont eu aucun impact sur l'environnement et sont, à ce jour, considéré comme clos.



Fig. 8 : détection de fumerolles sur Mont Dore

2.4. Flux entrant et sortant de déchets

Le rapport 2010, en annexe 7, permet un comparatif entre les données des 2 années 2010 et 2011.

2.4.1 Tonnages traités par la filière :

Tonnage FILIERE 2011 : 209 914 T

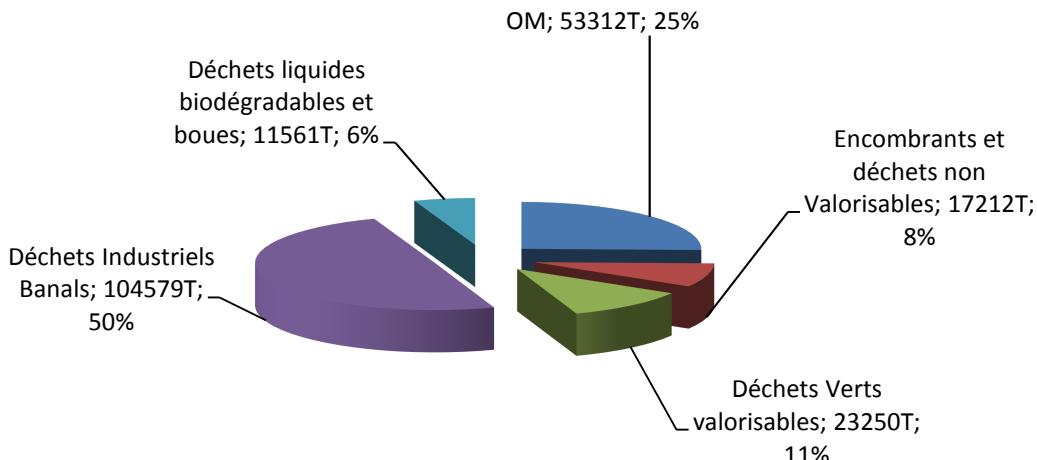
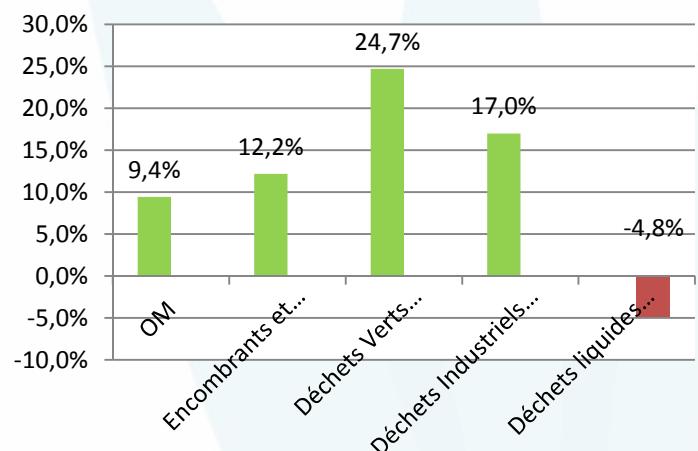


Fig. 9 : répartition des déchets traités par la filière

La filière a traité 209 914 tonnes de déchets en 2011, soit une augmentation de 13,9% liée à une augmentation des tonnages de cendres (+11 300 tonnes entre 2010 et 2011 - détail dans l'annexe 2) et de tonnages de déchets tous secteurs confondu (SIGN et industriels). Le graphique en figure 9 bis permet de constater que l'ensemble des gisements captés est à la hausse, hormis les déchets liquides biodégradables en légère perte de vitesse. Concernant les cendres, l'augmentation est expliquée par la montée en régime nominale des tranches de l'usine de production d'électricité de Prony Energies. Pour les tonnages dits ménagers et DV, il existe un effet consécutif au cyclone Vania, sur le premier trimestre, ainsi qu'une production de déchets verts en hausse du fait de la pluviométrie annuelle au-dessus de la moyenne.

Fig. 9bis : Evolution des tonnages année N / N-1

Evolution Tonnages 2010 2011



COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

- Les OM correspondent aux tonnages collectés en porte à porte (47 711 T), aux résidus de balayage et de plage (4 727 T) et aux apports directs des particuliers hors encombrants (874 T). Le tonnage d'OM présente une évolution de 9,2% comparativement à l'année précédente (donnée 2010 : 48 720T). Il est possible de constater une légère baisse des apports directs alors que le tonnage collecté est en nette augmentation du fait de l'intégration des tonnages du SIVM Nord (2810 T). Les résidus de balayage et de plage connaissent une augmentation de près de 20%.
- Les encombrants et déchets non valorisables présentent une légère augmentation de 12%, pour moitié imputable à l'intégration des encombrants du SIVM Nord. Cette donnée confirme l'impact du changement du mode de collecte des encombrants dont les conséquences ont été observées en 2010 et consécutif au changement de prestataire sur le périmètre du Grand Nouméa.
- Le tonnage de déchets verts valorisables en nette augmentation (+24,7%), par l'apport du SIGN en nette évolution (+4 271 T) pour dépasser 19 000 T. Il est à noter que les déchets verts industriels évoluent en moindre mesure (+10%), mais ne retrouvent pas le niveau des années précédentes, ces tonnages industriels étant toujours vraisemblablement apportés vers d'autres filières non gérées par la CSP. A noter que le tonnage de déchets verts du SIGN dépasse largement cette année les 15 000 tonnes contractuels. Des campagnes de caractérisation seront menées en 2012 afin d'étudier plus précisément ce gisement et de procéder à des reclassements au besoin. Si la tendance se confirmait, une évolution du contrat de concession serait envisagée, notamment concernant les tarifs de traitement de ce surplus.
- Les déchets industriels banals incluent les cendres, expliquant une nouvelle progression importante. Toutefois, en se limitant aux DIB « hors cendres », le gisement a connu une légère augmentation (+6%).
- Les tonnages de déchets liquides biodégradables diminuent de 5%. Les campagnes de contrôle de conformité et les informations réglementaires étant maintenues en 2011.

2.4.2 Répartition des tonnages par commune SIGN :

Le tonnage présenté ci-dessous reprend le tonnage issu du gisement ménager, à savoir :

- OM collectés
- OM apportés – quai d'apport
- Déchets Verts (DV) collectés et en apport.
- Balayage et plage
- Encombrants (ENC) collectés
- ENC apportés. – quai d'apport

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

Tonnage ménager par commune 2011 - 86533 T

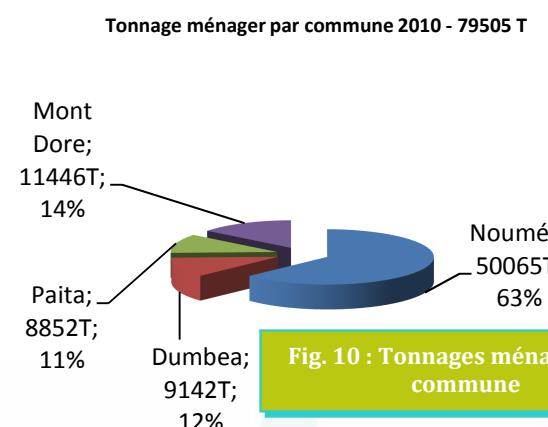
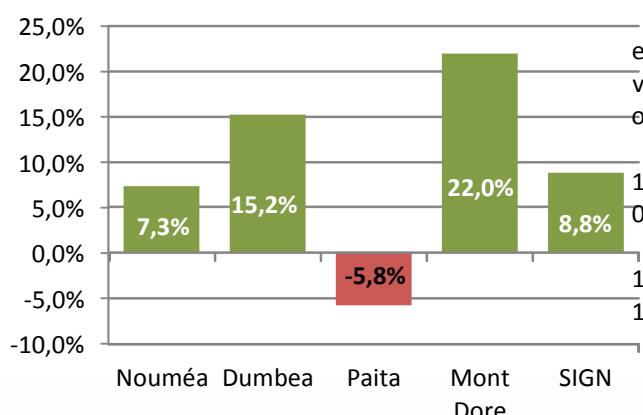
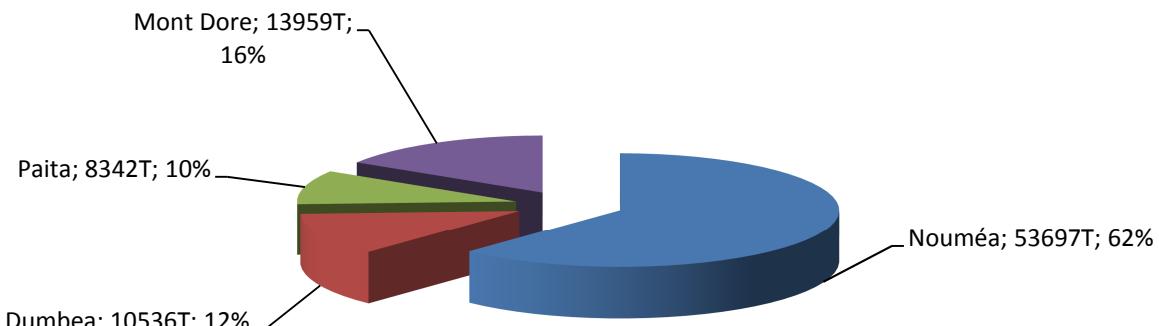
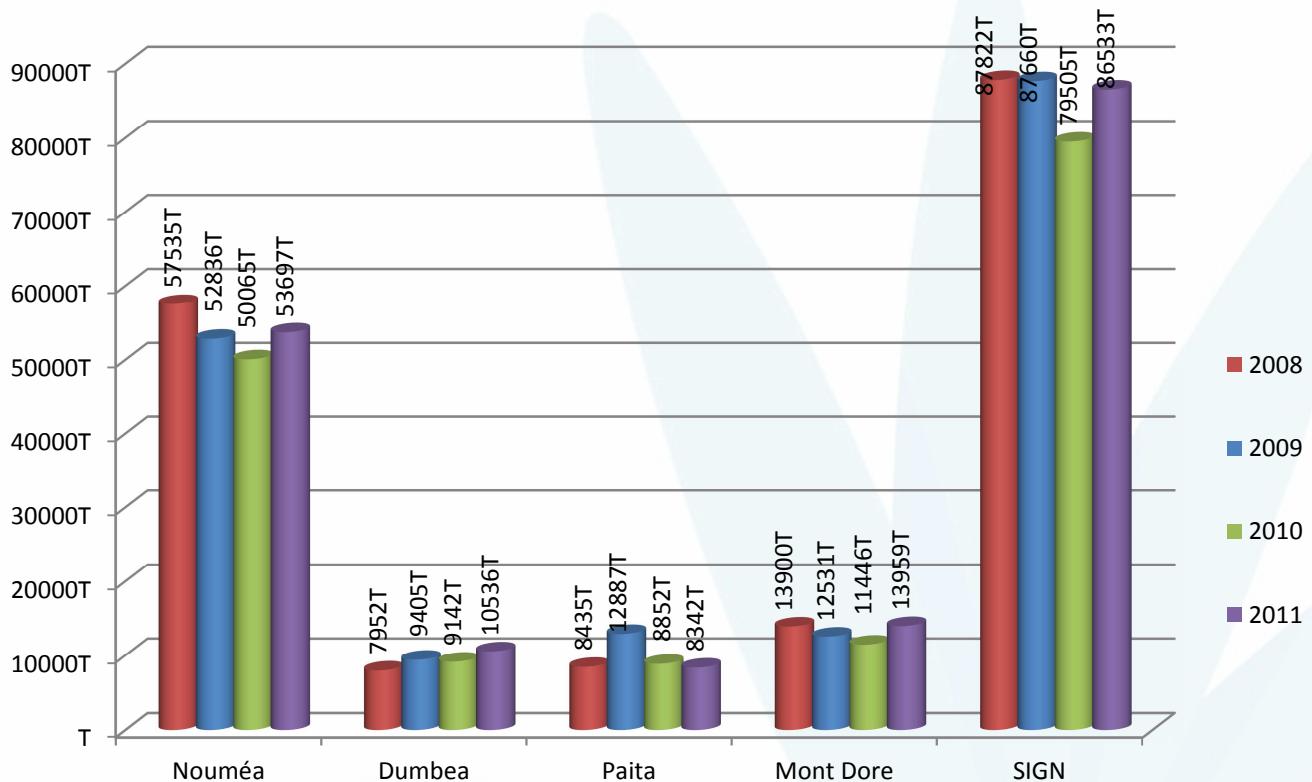


Fig. 10 : Tonnages ménagers par commune



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

Le tonnage global affecté au SIGN est en augmentation par rapport à 2010, +9% soit plus de 7 000 T. Cette évolution est significativement impacté par une augmentation sensible des déchets verts (cf. point 2.4.1 §4) et une légère augmentation des autres gisements. A noter une évolution accrue sur le premier trimestre 2011 impacté par le cyclone Vania.

Concernant la répartition des tonnages entre les communes, il apparaît une constance dans les résultats.

2.4.3 Détails par commune :

2.4.3.1.

Nouméa

évolution tonnage Nouméa 2010 2011

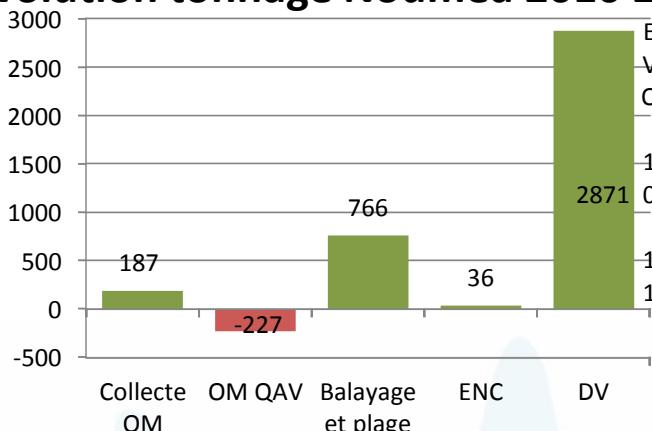
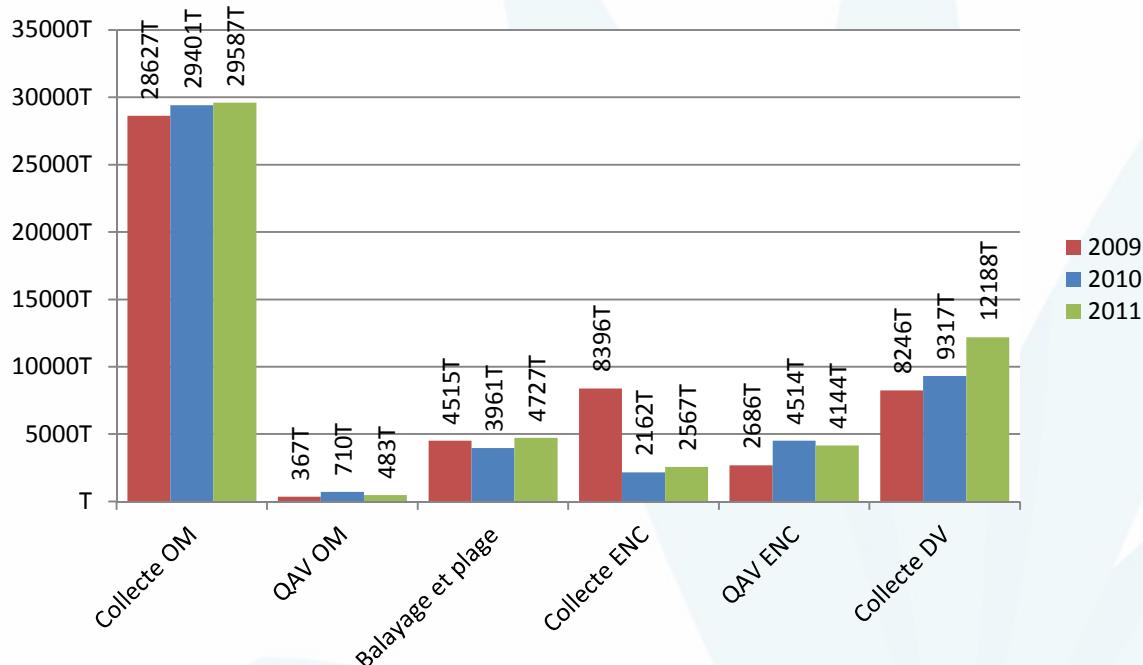


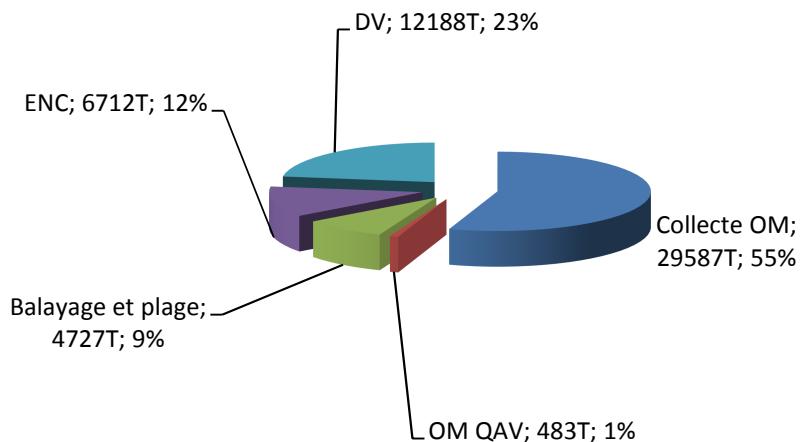
Fig. 11 : Tonnages ménagers
NOUMEA

Tonnages Nouméa 2011- 53697T

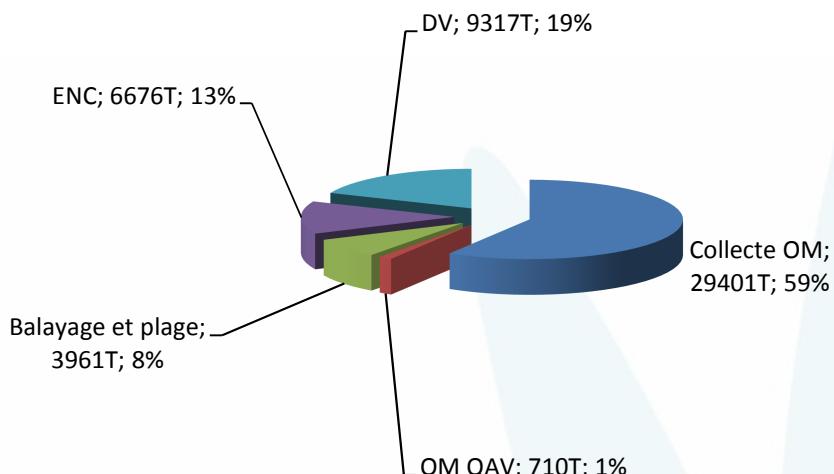


COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITÉ - 2011

Tonnages ménagers Nouméa 2011 - 53697T



Tonnages ménagers Nouméa 2010 - 50065T



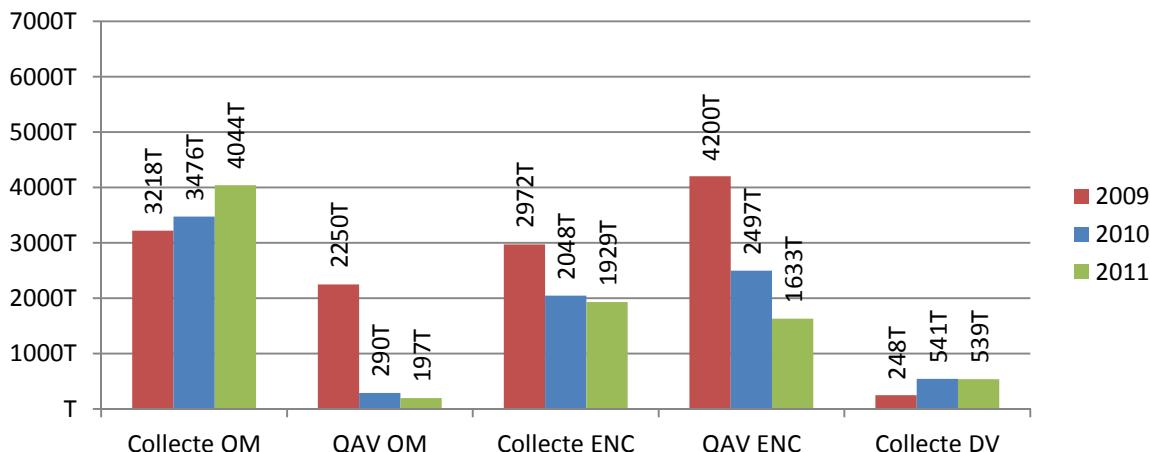
Les tonnages de Nouméa connaissent une légère évolution pour retrouver un niveau légèrement supérieur à 2009. Le différentiel est imputable aux déchets verts. Les autres tonnages sont sensiblement comparables.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.4.3.2.

Païta

Tonnages Païta 2011 - 8 342T



Tonnage ménager Païta 2011 - 8 342 T

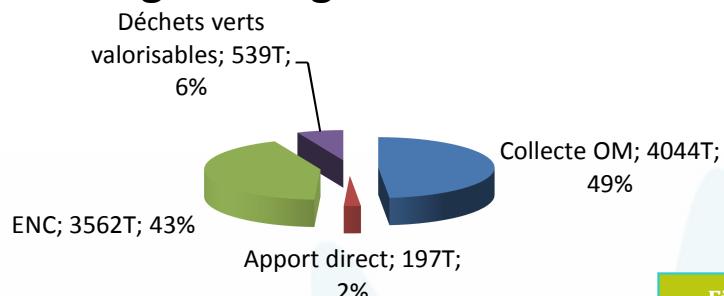
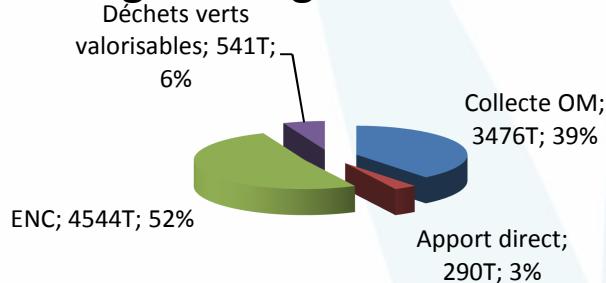


Fig. 12 : Tonnages ménagers PAITA

Tonnage ménager Païta 2010 - 8 852 T



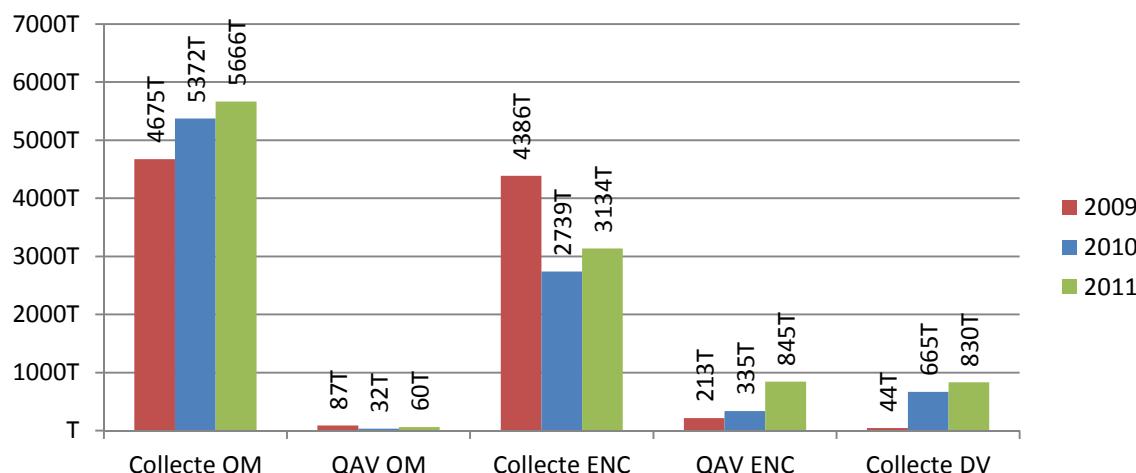
Une baisse des tonnages globaux est observée sur Païta (-5,8%), notamment concernant les encombrants. A contrario des autres communes, aucune évolution n'est enregistrée sur les tonnages de déchets verts. Une augmentation sensible est observée sur les OM collectées ne compensant toutefois pas les encombrants.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.4.3.3.

Dumbéa

Tonnages DUMBEA 2011 - 10 536T



Tonnage ménager DUMBEA 2011 - 10 536 T

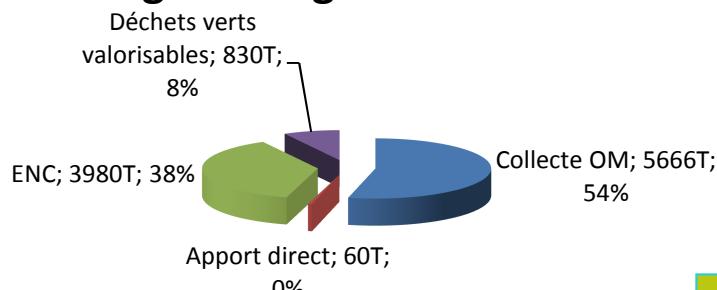
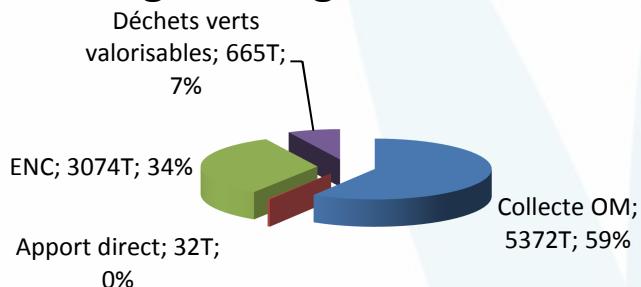


Fig. 13 : Tonnages ménagers DUMBEA

Tonnage ménager DUMBEA 2010 - 9 142 T



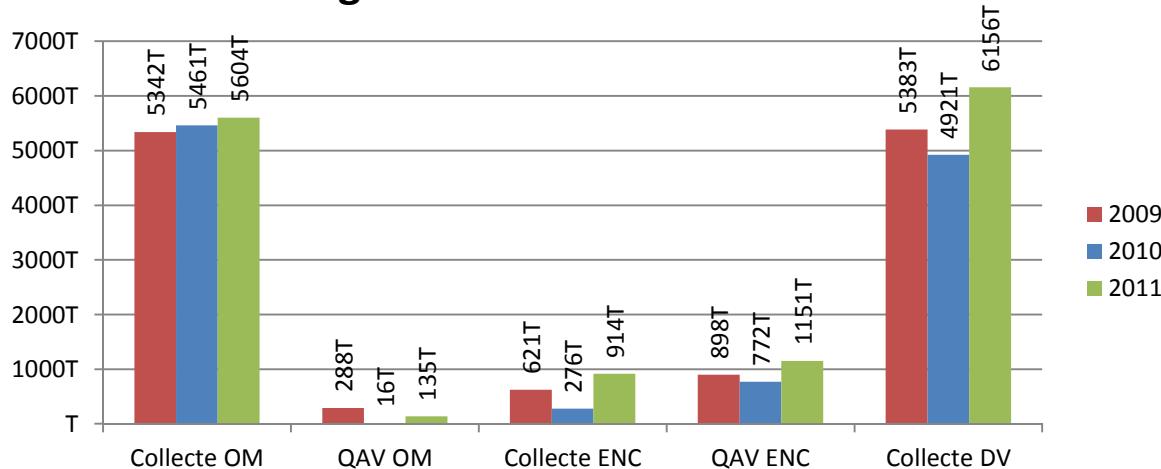
L'ensemble des tonnages de la Ville de Dumbéa est en augmentation (+15,2% au total), notamment concernant les collectes et apports hors OM.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.4.3.4.

Mont Dore :

Tonnages Mont Dore 2011 - 13 959T



Tonnage ménager Mont Dore 2011 - 13 959 T

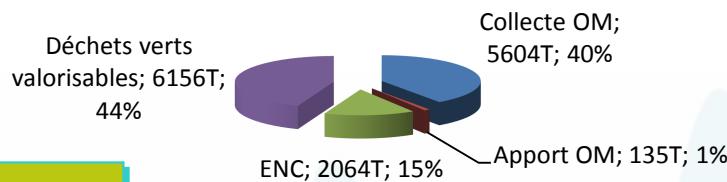
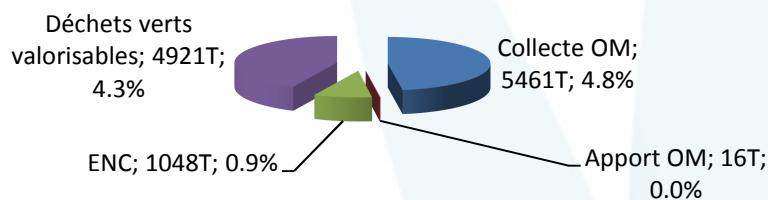


Fig. 14 : Tonnages ménagers
Mont Dore

Tonnage ménager Mont Dore 2010 - 11446 T



L'ensemble des tonnages de la Ville du Mont Dore est en nette évolution (+22% au total) avec une augmentation toujours importante concernant les déchets verts collectés, qui représente plus de la moitié de l'augmentation en tonnes pour atteindre plus de 6 100 tonnes. Cette augmentation s'avère préoccupante au regard du dimensionnement de la plateforme de broyage des déchets verts prévues sur le QAV de La Coulée. De nouvelles solutions sont à l'étude à ce sujet.

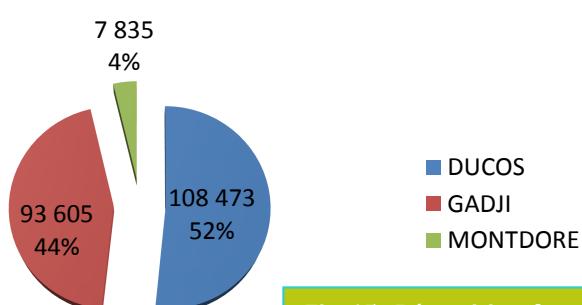
COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITÉ - 2011

2.4.4 Détails par site :

2.4.4.1.

Répartition entre les sites :

Répartition par site 2011



Répartition par site 2010

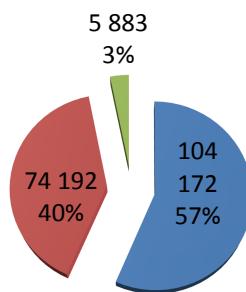


Fig. 15 : Répartition des tonnages entre sites

Migration entre sites

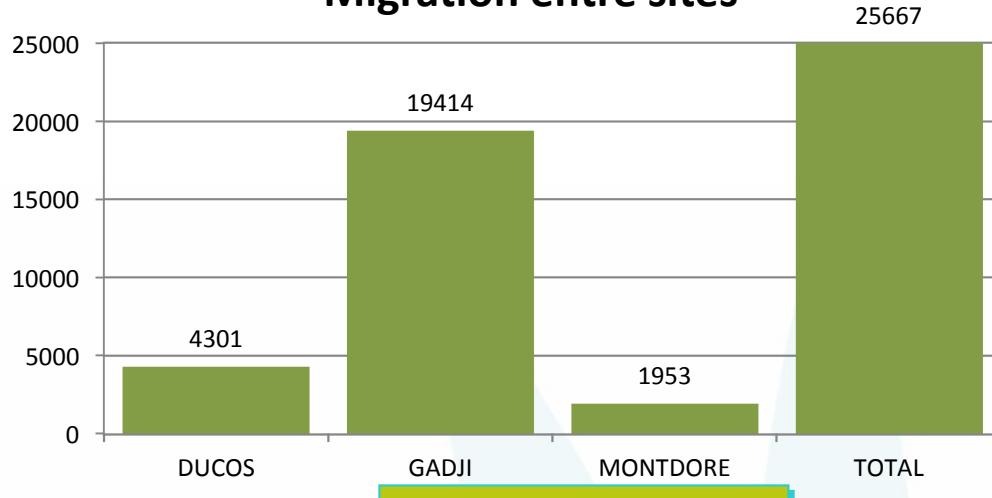


Fig. 16 : Migration tonnages entre sites

Les figures ci-dessus montrent l'évolution des apports sur chaque site. Le tonnage global de la filière a augmenté de plus de 25 000 tonnes. Cette augmentation est principalement due à la hausse des tonnages suivants :

- Cendres : + 11 279 T
- Déchets verts (tous gisements) : + 4 603 T (dont 1235 T uniquement pour Mont Dore)
- DIB (hors cendres) : + 3905 T
- Tonnage OM hors SIGN (SIVM Nord) : 3704 T.

Indépendamment de ce phénomène, il est possible de constater une nouvelle augmentation des tonnages transitant par Ducos expliquant l'augmentation des rotations des semi entre les sites de Gadji de Ducos.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.4.4.2.

Ducos :

Répartition par type de déchets 2011 - DUCOS - 108 473T

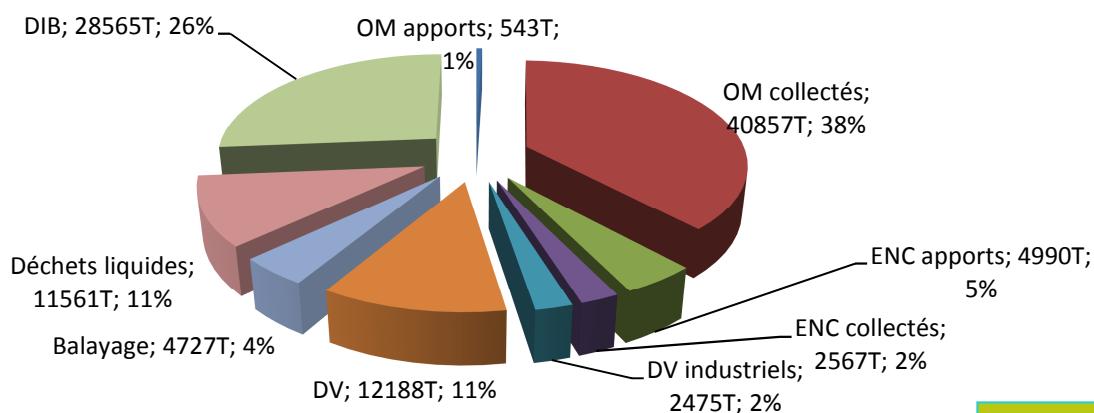
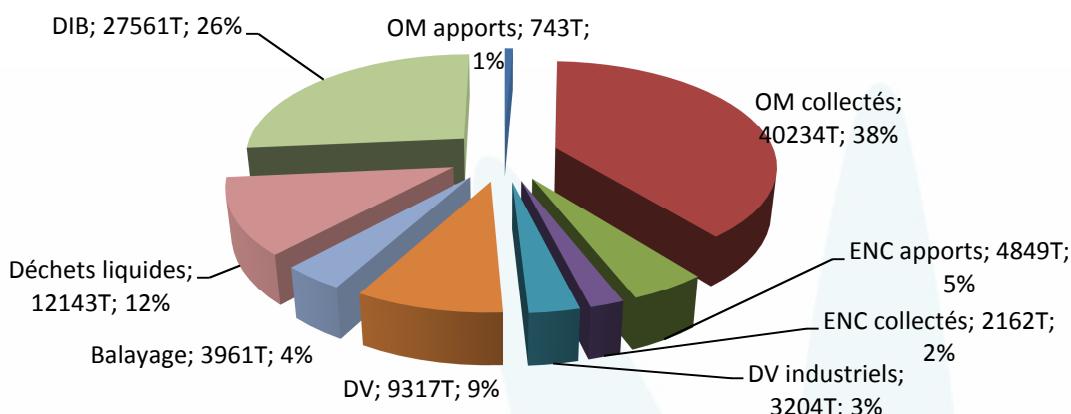


Fig. 17

Répartition par type de déchets 2010 - DUCOS - 104 172T



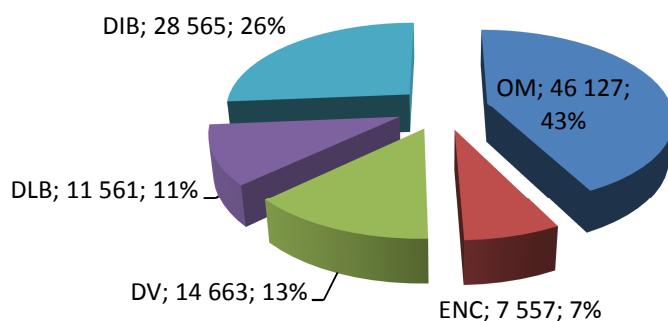
Malgré une légère hausse des apports (+4%), il est possible de constater que la répartition des apports est similaire à l'année précédente, à l'exception des apports de déchets verts et des déchets liquides biodégradables.

Les figures à la page suivante permettent d'avoir une vision plus synthétique.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

Répartition par catégorie de déchets 2011 - DUCOS

108 473T



Répartition par catégorie de déchets 2010 - DUCOS

104 172T

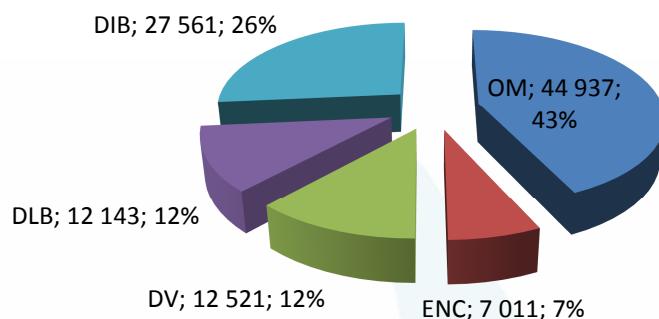


Fig. 18

La figure suivante montre que les installations de Ducos sont majoritairement utilisées dans le cadre du contrat du SIGN.

Répartition des clients en 2011

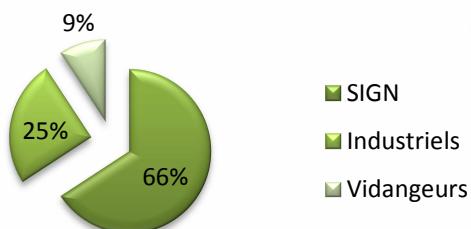


Fig. 18 bis

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITÉ - 2011

2.4.4.3.

Gadjî :

Répartition par type 2011 - GADJI - 93 605 T

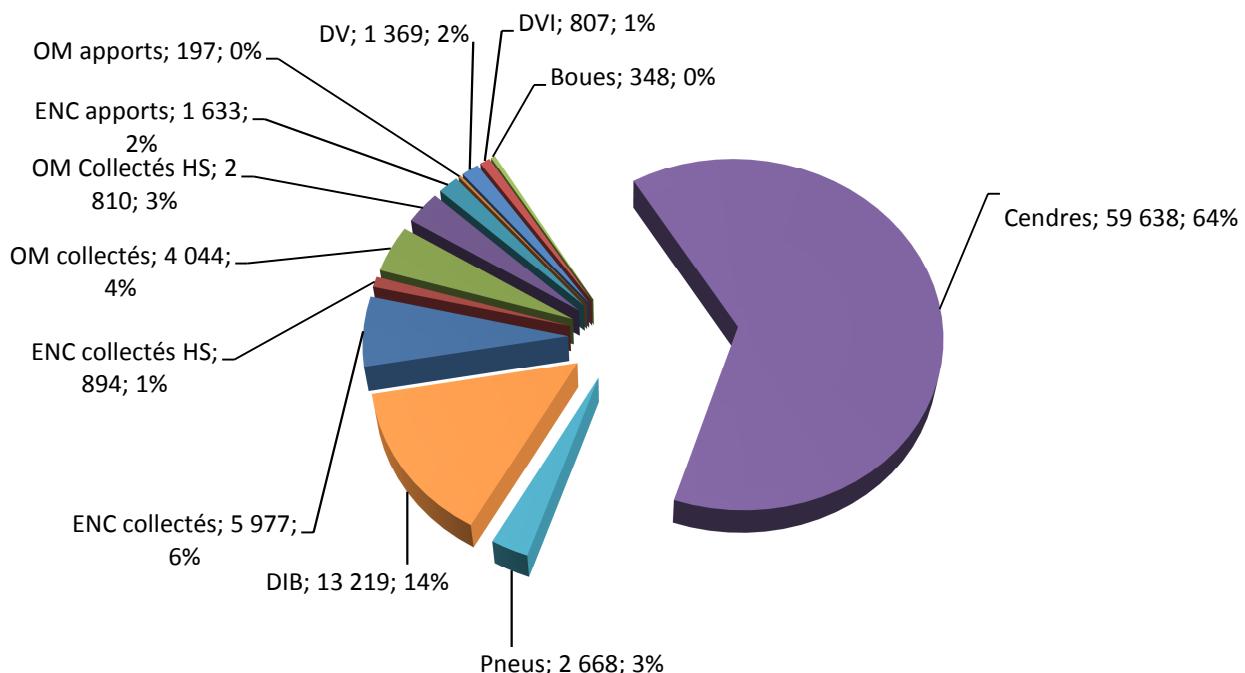
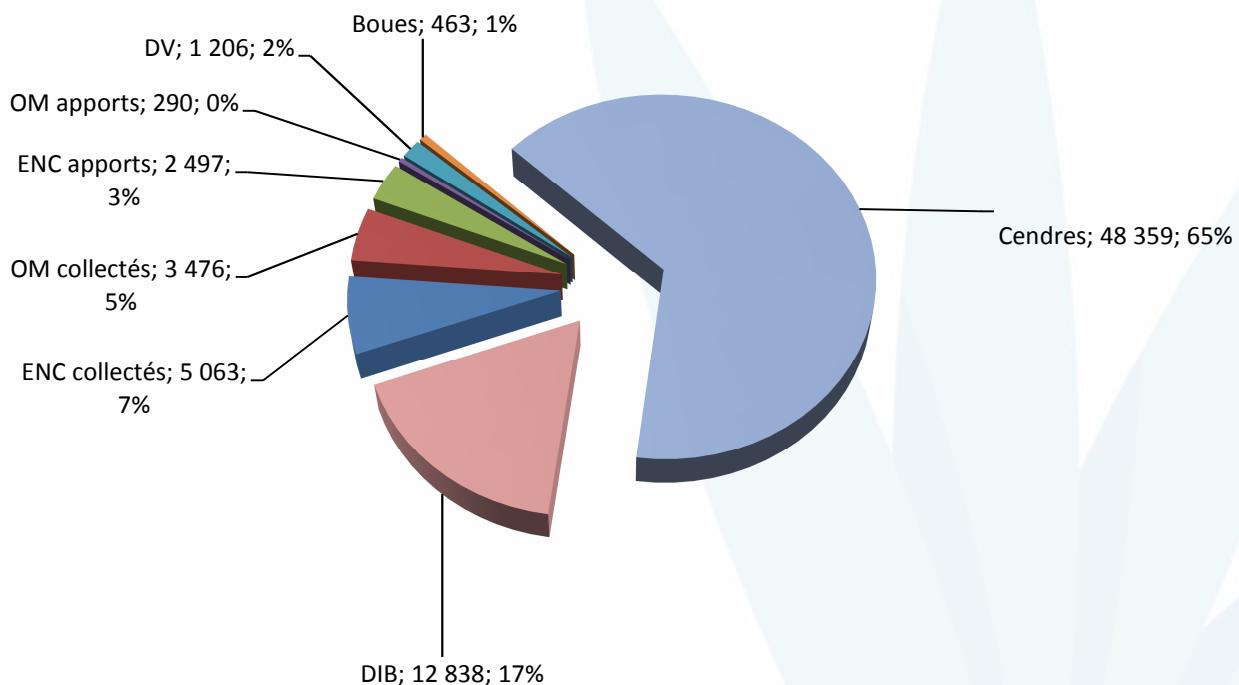


Fig. 19

Répartition par type 2010 - GADJI - 74 192 T



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

La répartition par type permet de mettre en évidence l'augmentation des cendres pour 2011. Il est aussi à noter une augmentation de la plupart des gisements (hormis les encombrants et Om en apport direct sur le site), ainsi que la création de nouveaux types (soit intégrés à d'autres en 2010 soit créé par l'apparition de nouveaux apports – SIVM Nord).

Globalement, par catégorie, les figures suivantes confortent les informations précédentes. En répartition, la part de DIB (cendres comprises) évolue peu. Les apports complémentaires des collectivités hors SIGN participent largement aux évolutions des tonnages des OM et encombrants.

Répartition par catégorie 2011 - GADJI - 93 605 T

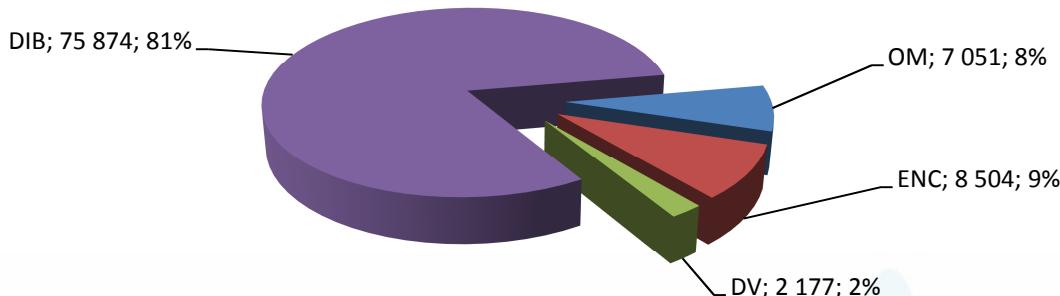
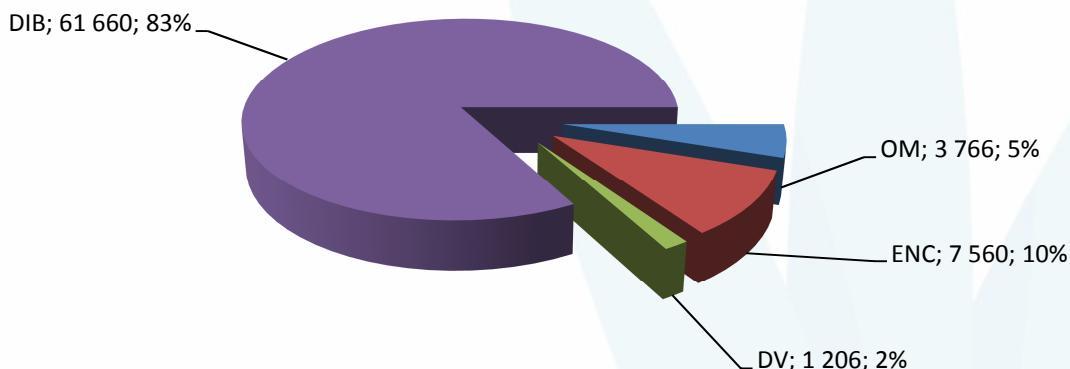


Fig. 20

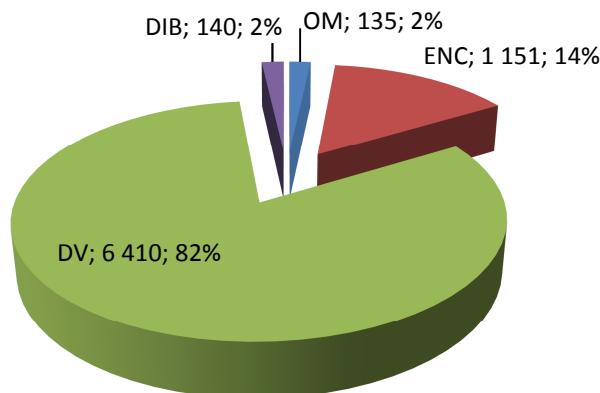
Répartition par catégorie 2010 - GADJI - 74 192 T



2.4.4.4.

La coulée

Répartition des apports par catégories de déchets - La Coulée - 2011 - 7835 T



Répartition des apports par catégories de déchets - La Coulée - 2010 - 5 883 T

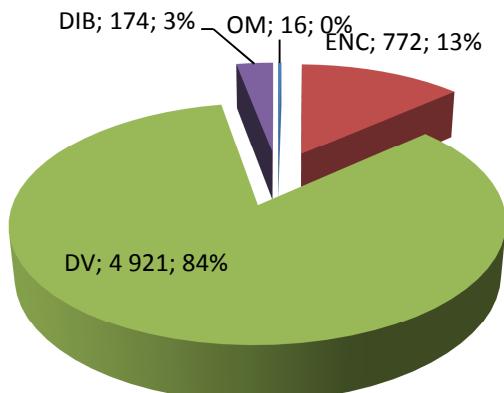


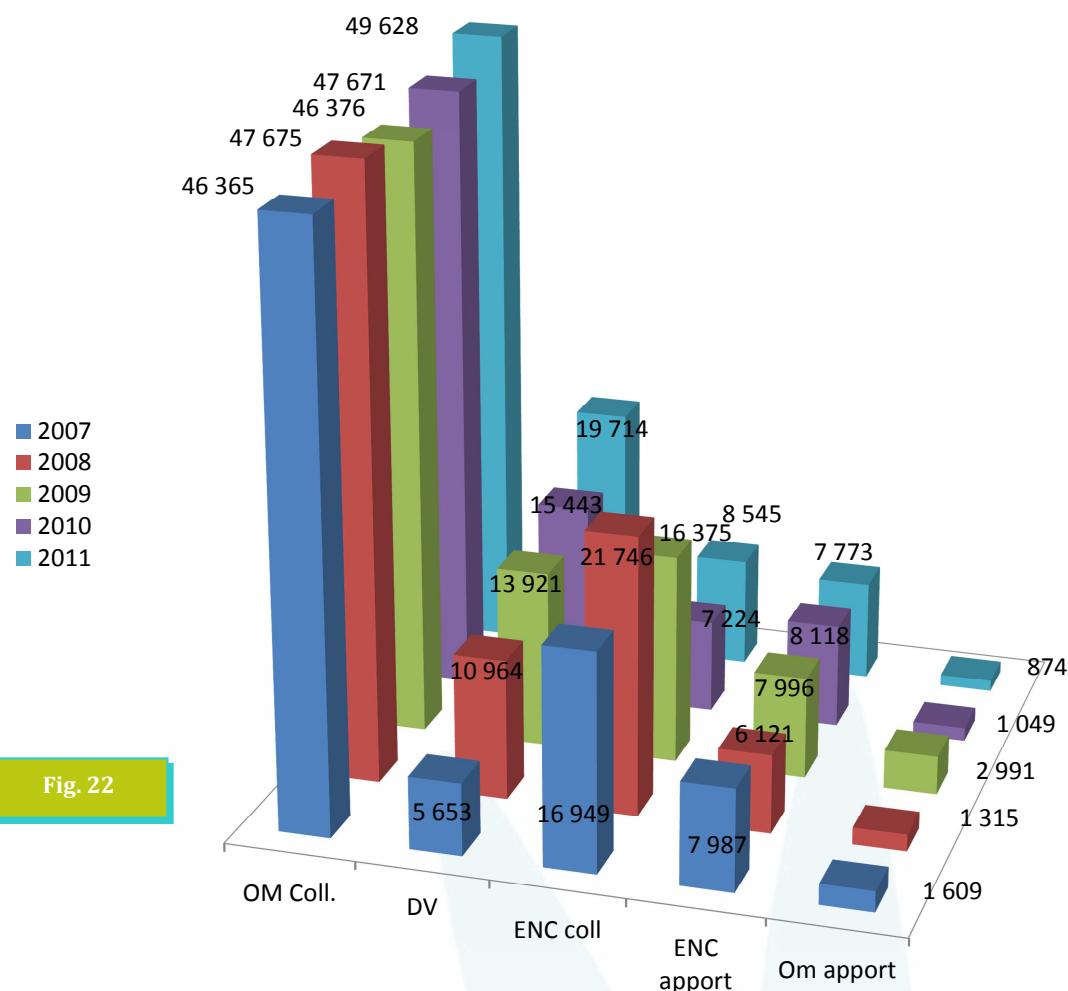
Fig. 21

Les tonnages du quai d'apport de la Coulée sont en nette augmentation, notamment par les apports de déchets verts.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.4.5 Répartition des tonnages, SIGN :

comparatif déchets SIGN 2007 à 2011



La figure ci-dessus montre une augmentation dans le tonnage d'ordures ménagères collectées, ainsi qu'une nouvelle évolution importante des tonnages de déchets verts. Les autres tonnages montrent peu d'évolution comparativement à l'année précédente.

La figure suivante montre une morphologie des courbes cumulées sensiblement identique à l'année précédente. Il est ainsi possible de constater l'impact de la modification du mode de collecte des encombrants, qui se confirme pour 2011.

COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

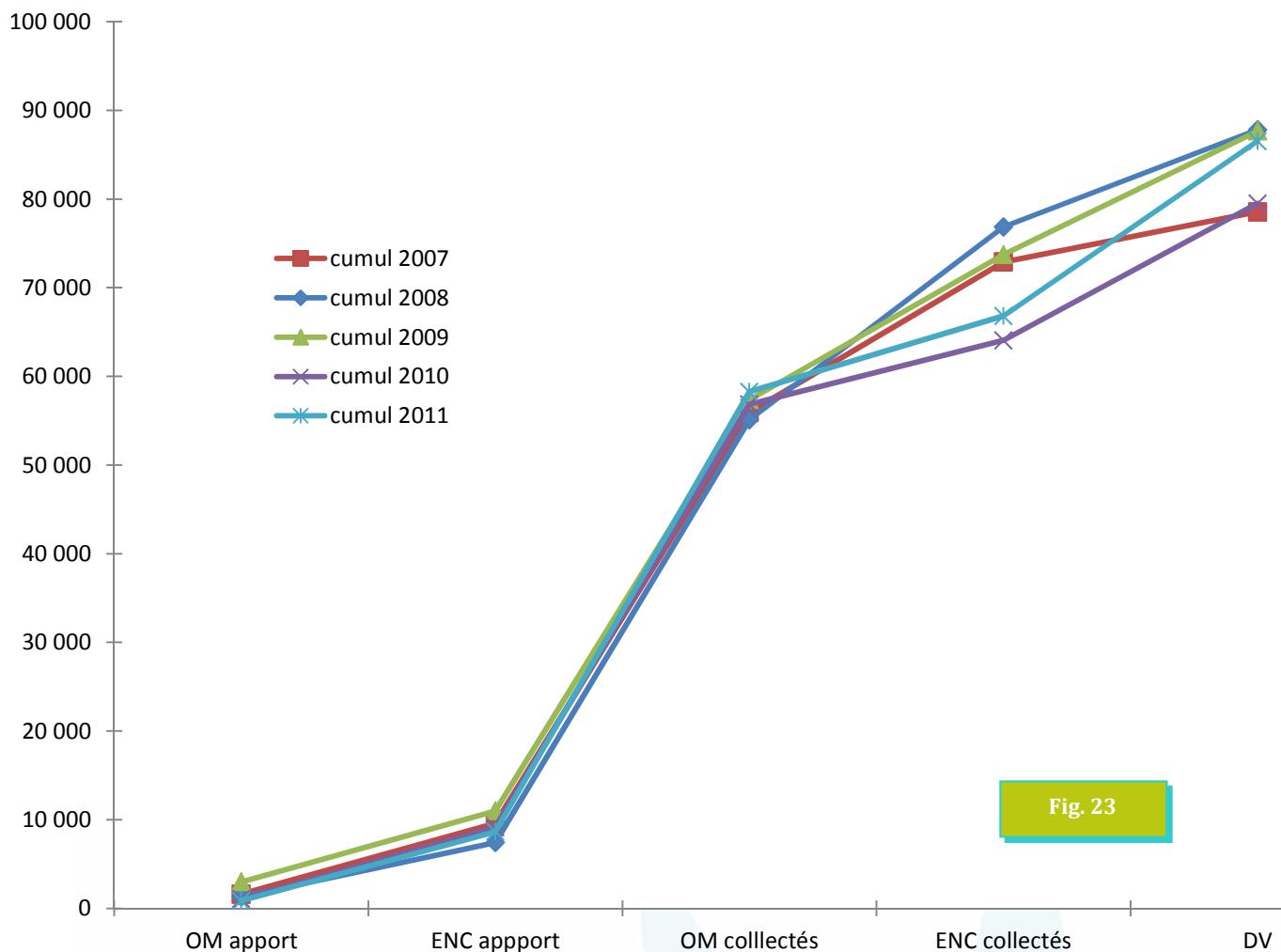


Fig. 23

Les figures 24 et 25 ci-dessous reprennent les répartitions du gisement SIGN par type et catégorie

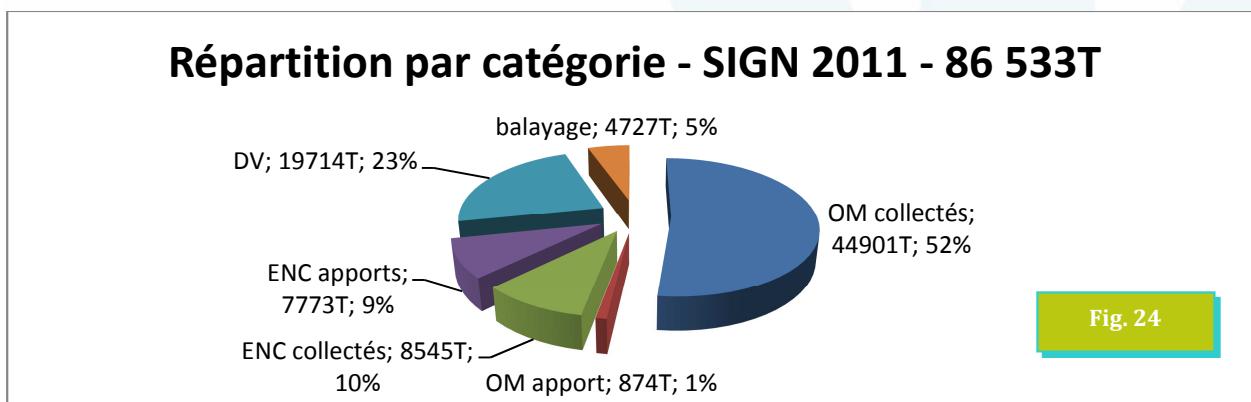


Fig. 24

Répartition par type - SIGN 2011 - 86 533T

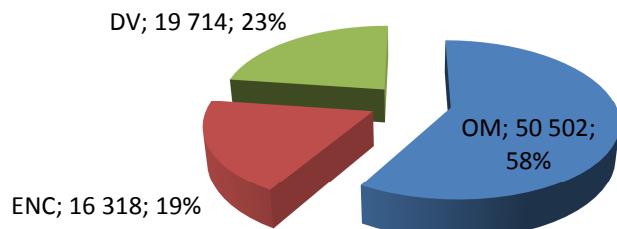


Fig. 25

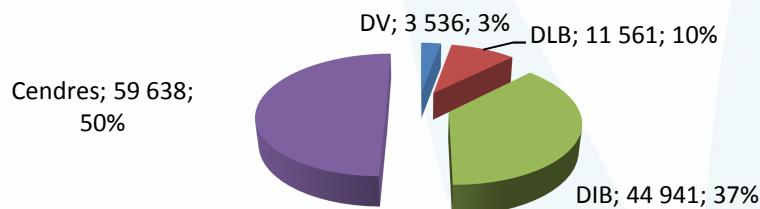
2.4.6 Tonnages sortants :

En 2011, près de 787 tonnes de ferrailles ont été valorisées, soit une légère amélioration par rapport à l'année précédente en volume mais qui reste comparable en terme d'évolution amené à l'augmentation du gisement traité. Pour les batteries, le site de Ducos a permis d'isoler 41,53 tonnes, tandis que Gadji a produit 32,98 tonnes.

La ferraille est reprise par la société EMC. Les batteries rejoignent la filière TRECODEC. Il est à noter que même si ces tonnages représentent une faible part des tonnages reçus, leur évolution est encourageante. De plus les filières de piles ont été mises en place, sans tonnage évacué en 2011.

2.4.7 Tonnages industriels :

Répartition par Type - DI - 2011 - 119 676 T



Répartition par Type - DI - 2010 - 104 742 T

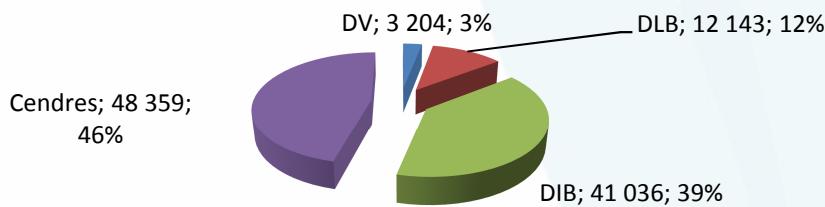


Fig. 26

La figure précédente reprend les répartitions de tonnage pour les années 2010 et 2011

Le tonnage de DLB a à nouveau diminué sur la station de traitement de Ducos.

Cette figure montre également une continuité dans l'évolution des tonnages de cendres. En effet, la Centrale de Prony a fonctionné en régime nominale une partie de l'année. Il est toutefois à noter que l'impact sur les volumes et le vide de fouille n'est pas significatif (cf. annexe2) au regard du taux de compaction, des relevés correspondants et de la durée de vie du site. Une projection de phasage d'exploitation sera livrée au SIGN afin de confirmer ces données.

Les Déchets verts industriels se stabilisent après l'année 2010 où ils avaient baissés de plus de 50%, pour migrer vers d'autres installations. Il est toutefois à noter que comparativement aux autres gisements de déchets verts, l'évolution n'est pas comparable, laissant à penser qu'une partie du gisement est traité sur d'autres installations non contrôlées par la CSP. Les DIB « vrais » (hors cendres) connaissent une légère augmentation.

Les cendres conservent leur rôle dans l'équilibre économique du traitement. Une dilution des gisements vers d'autres filières « concurrentes » telles que Mont Dore Environnement (pour les ménagers), SVP Mana, SHRED'X, ou encore ECOTRANS (pour les industriels) sont encore significatives. Si cela peut être considéré comme de la juste concurrence pour les filières dites industrielles (nonobstant l'obtention d'autorisation) elle devient plus problématique, au regard du contrat de concession pour les filières ménagères.

Répartition des tonnages ménagers et industriels

2011

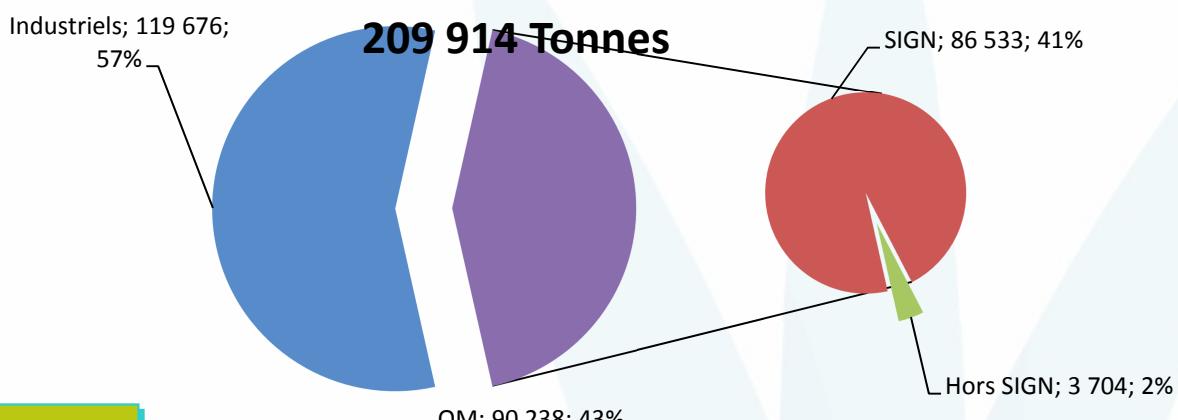


Fig. 27

La répartition des tonnages reste comparable à celle de l'année précédente, confirmant le poids plus important des tonnages industriels dans la gestion de la filière dans sa globalité. Il est à noter que l'évolution des OM alimentée par le gisement hors SIGN qui reste malgré tout peu significatif.

COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.5.Compte rendu des contrôles obligatoires :

2.5.1Gadj

Le recueil des analyses réglementaires et leur interprétation, ainsi que le rapport de suivi annuel sont présenté en annexe 2 du présent document.

Les conclusions montrent des résultats conformes dans leur globalité, hormis quelques dépassements ponctuels sur la déchetterie.

2.5.2Gadj (ancien site dit « Gadj Réhab »)

Le document attestant des contrôles réalisés est présenté en annexe 8. Il est à noter que les paramètres enregistrés dépassent la norme de rejet en l'état prise pour référence (normes définies dans l'arrêté d'exploitation de Gadj CET). Aussi ces lixiviats sont évacués régulièrement vers les bassins de prétraitement de Gadj. Ils sont ensuite traités sur l'unité d'osmose inverse. Le volume concerné est de l'ordre de 50 m³/an.

2.5.3Ducos

Les documents présentés en annexes 9 synthétisent l'ensemble des contrôles effectués sur le site de Ducos, tant concernant les obligations réglementaires du CTTV, que celles de l'ancien CET.

Dans le cas du CET, aucune évolution sensible n'est à noter. Pour le CTTV, les analyses restent stables par rapport à l'année précédente. Il est à noter que quelques paramètres, liés au fonctionnement de la station de traitement des déchets liquides biodégradables connaissent des variations qui seront vraisemblablement réglées avec la mise en exploitation de la nouvelle station. Il est de plus observable qu'il existe une grande interdépendance entre les résultats enregistrés pour cette activité et ceux du CET en post exploitation mitoyen (notamment sur le suivi des eux de mer, l'ancien site étant géographiquement situé en entre le CTTV et les points d'échantillonnage).

2.5.4La Coulée :

Le document d'auto surveillance du site du Mont Dore est repris en annexe 10. « Aucun des paramètres suivis n'a présenté d'évolution significative sur 2011 »



COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

2.5.5 Contrôle des autorités :

L'inspection des installations classées a inspecté les sites selon le calendrier suivant :

- Gadji : 21 janvier et 28 juillet 2012
- Ducos : 04 janvier et 28 octobre 2012
- Mont Dore : 1^{er} août 2012.

L'ensemble des comptes rendus de visite, ainsi que leurs réponses sont en annexe 11.

Les réunions ont permis un suivi des actions en cours et en projet par le SIGN et la DENV. Le recueil des minutes de ces réunions est en annexe 12.

2.6.Travaux de gros entretien et renouvellement

Aucuns travaux de renouvellement n'ont eu lieu en 2011. L'ensemble des travaux effectués sont réalisés dans le cadre du planning d'exploitation (casier), dans le cadre de l'amélioration du service (route sur Gadji) ou dans le cadre de réparation non programmés suite à des incidents.

3. Compte rendu financier

3.1.Compte de résultat 2011/2010

Le tableau en page suivante (figure 28) synthétise les comptes annuels de 2011 et référence les comptes 2010. La Figure 29 détaille les autres charges opérationnelles pour les 2 années référencées.



COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

Compte annuel de résultats 2011

| | EXERCICE 2011 | Rappel exercice N-1 EXERCICE 2010 |
|---|------------------|--|
| Compte de résultat - concession de traitement des déchets de l'agglomération du Grand Nouméa (kCFP) | | |
| Traitement des déchets ménagers des usagers du syndicat (REOM) | 562 355 | 520 614 |
| Traitement des déchets végétaux des usagers du syndicat (REOM) | 89 066 | 65 891 |
| Traitement des déchets ménagers et assimilés des professionnels | 522 927 | 469 201 |
| Traitement cendres | 1 203 557 | 907 218 |
| Traitement des déchets végétaux des professionnels* | 19 858 | 16 606 |
| Traitement des déchets liquides biodégradables des professionnels | 75 913 | 65 717 |
| Vente de compost et sous-produits | 0 | 729 |
| CHIFFRE D'AFFAIRE | 2 473 676 | 2 045 976 |
| Charges de sous traitance externe et produits internes | -336 190 | -253 706 |
| PRODUIT NET D'EXPLOITATION | 2 137 486 | 1 792 270 |
| Frais de personnel | -205 774 | -207 239 |
| Consommables | -22 079 | -21 542 |
| Frais d'entretien du matériel | -196 180 | -171 733 |
| Autres coûts de matériel (assurance, location, crédit-bail) | -94 969 | -88 502 |
| Autres charges opérationnelles (travaux, provisions) | -592 882 | -714 553 |
| Participation travaux PS/SIGN/TAP | 19 000 | 0 |
| Provisions (impayés redevance) | -65 142 | -58 650 |
| Reprise provisions impayés | 112 722 | 10 807 |
| Provision intérressement avenant 6 | -123 215 | -66 308 |
| Amortissements | -331 119 | -401 004 |
| MARGE BRUTE | 637 848 | 73 546 |
| Frais généraux | -352 149 | -128 316 |
| MARGE OPERATIONNELLE | 285 699 | -54 770 |
| Résultat exceptionnel | 0 | 691 848 |
| EBIT | 285 699 | 637 078 |
| Résultat financier | 26 974 | -49 720 |
| RESULTAT COURANT | 312 673 | 587 358 |
| Impôt sur les bénéfices | 0 | 0 |
| RESULTAT NET | 312 673 | 587 358 |

* CA au tonnage réel

Fig. 28



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

| | 2011 | 2 010 |
|--------------------------------------|----------|----------|
| Transfert charges exploitation | 17552 | 6110 |
| Matériaux enfouissement | -9632 | -7120 |
| Produits anti odeurs | 0 | -1110 |
| Dotation provision REM | -96300 | -77160 |
| Dotation provision Post exploit | -31788 | -29244 |
| reprise/Garantie financière | 0 | 55191 |
| Contrôle réglementaire CSDU | -28068 | -14442 |
| autres charges opérationnelles | -297043 | -158159 |
| provision Cendres | 0 | -452271 |
| Contrôle réglementaire | 0 | 85 |
| Frais de transport | -2568 | -4536 |
| Frais d'installation bâtiments | 22524 | -890 |
| Frais administratif et informatique | -5047 | -6539 |
| Autres charges | -34706 | -15315 |
| Matériel balayage et entretien | -4077 | -4969 |
| Frais de péage | -1159 | -5051 |
| commissions diverses | -1560 | -1217 |
| Perte sur stocks et créances | -121010 | 2084 |
| Total autres charges opérationnelles | -592 882 | -714 553 |

Fig. 29

3.2.Méthode et éléments de calcul économique :

La comptabilité analytique du concessionnaire permet de gérer un compte de résultat séparé par centre de profit.

Les charges directes sont affectées au centre de profit qui les supporte et les charges indirectes, issue des centres de coûts (frais généraux, résultat exceptionnel, résultat financier), sont réparties au prorata du produit net d'exploitation de chaque centre de profit.

3.3.Etat de variation du patrimoine immobilier :

Pas de variation du patrimoine immobilier sur 2011.

3.4.Etat du programme d'investissement :

Etat du programme d'investissement :

- Fin des travaux du casier C programmé courant 2^{ème} semestre 2012
- Fin des travaux du Quai d'Apport Volontaire du Mont Dore prévue courant du troisième trimestre 2012.
- Le programme d'investissement lié à la réhabilitation du CTTV de Ducos est en cours d'achèvement.
- Rénovation station traitement déchets liquides biodégradables
- Réalisation d'une route d'accès.



COMpte RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

3.5.Autres dépenses de renouvellement :

Les dépenses de renouvellement et acquisition pour 2011 :

- Acquisition d'un bulldozer SHANTUI pour l'ISD de Gadji montant de l'investissement 25MF
- Acquisition d'un camion KERAX et d'une pelle TEREX pour le site du MT DORE montant de l'investissement 29.5MF
- Acquisition d'une remorque SOCARI pour le transfert des déchets du CTTV DUCOS montant de l'investissement 13.5MF.

3.6.Inventaire des biens de retour :

L'inventaire des biens de retour s'effectuera conformément à l'article 19 du contrat de concession.

3.7.Comptes prévisionnels d'exploitation à 5 ans :

| ANNEE | 2012 | 2013 | 2014* | 2015** | 2016** |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| CHIFFRE D'AFFAIRES | 2 344 070 | 2 432 193 | 1 466 353 | 1 510 344 | 1 555 654 |
| Charges de sous traitance externe et produits internes | -353 336 | -371 356 | -230 000 | -236 900 | -244 007 |
| PRODUIT NET D'EXPLOITATION | 1 990 734 | 2 060 837 | 1 236 353 | 1 273 444 | 1 311 647 |
| Frais de personnel | -209 889 | -214 087 | -218 369 | -224 920 | -231 668 |
| Consommables | -23 205 | -24 388 | -25 632 | -26 401 | -27 193 |
| Frais d'entretien du matériel | -206 185 | -216 701 | -145 000 | -149 350 | -153 831 |
| Autres coûts de matériel (assurance, location, crédit-bail) | -99 812 | -104 903 | -95 000 | -97 850 | -100 786 |
| Amortissements des actifs | -334 634 | -360 000 | -280 000 | -288 400 | -297 052 |
| Autres charges opérationnelles (travaux, provisions) | -715 982 | -747 739 | -454 800 | -468 444 | -482 497 |
| MARGE BRUTE | 401 026 | 393 019 | 17 552 | 18 078 | 18 621 |
| Frais généraux | -370 109 | -388 984 | -246 000 | -253 380 | -260 981 |
| MARGE OPERATIONNELLE | 30 917 | 4 035 | -228 448 | -235 302 | -242 361 |
| Résultat exceptionnel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EBIT | 30 917 | 4 035 | -228 448 | -235 302 | -242 361 |
| Résultat financier | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESULTAT COURANT | 30 917 | 4 035 | -228 448 | -235 302 | -242 361 |
| Impôt sur les bénéfices | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESULTAT NET | 30 917 | 4 035 | -228 448 | -235 302 | -242 361 |

* Le budget prévisionnel 2014 et suivants sont hors cendres

** Les budgets prévisionnels 2015 et 2016 prennent en compte une augmentation de 3%

Fig. 30

3.8.Engagement à incidence financière :

Hormis les charges de sous-traitance liées à l'exploitation des cendres, aucun engagement particulier n'est à noter en 2011.

3.9.Etat des recettes accessoires :

L'activité déchets verts n'a généré aucune recette supplémentaire en 2011.

Cette activité, suite aux modifications induites dans le schéma de la filière par la réhabilitation du site de Ducos, n'est plus prévue sur ce site. Un nouveau projet est en cours d'élaboration, englobant notamment d'autres problématiques telles que celle des boues de station d'épuration. La CSP proposera un terrain au SIGN afin de pouvoir faire avancer ce dossier. En effet la décision d'intégrer ou non les boues dans un procédé de co-compostage est toujours en attente de décision de la part des institutions.

4. Bilan environnemental :

4.1.Drainage et traitement des lixiviats :

Les lixiviats collectés sur le site de Ducos sont transférés pour traitement par l'osmose inverse sur le site de Gadji.

Pour le site de Gadji, l'annexe 2 reprend les données de 2011.

4.2.Drainage et traitement des biogaz :

Sur le site de Ducos, de nouveaux essais de mise en route de la torchère ont démontrées que le gisement de biogaz n'est pas suffisant pour qu'elle fonctionne. Ces réseaux sont donc placés sous surveillance.

A Gadji, la zone réhabilitée est aussi équipée. Toutefois, comme à Ducos, le gisement n'est pas suffisant pour faire fonctionner l'installation de la torchère. La mise en place d'un réseau sur le casier A lors de sa réhabilitation devrait permettre sa mise en route.

4.3.Consommations :

Suite au prolongement de l'occupation des anciens locaux et de leur rétrocession, et dans l'attente des travaux de cette entité, l'aire de lavage de la CSP est mise à disposition pour le lavage des BOM de collecte, expliquant des augmentations de consommations sur Ducos. De plus, la consommation électrique de Ducos est globalisée, car refacturé au forfait à STAR pour l'année.

4.3.1Eau :

Ducos : 10 465 m³ (2010 : 4800 m³), impact de l'utilisation par STAR de l'aire de lavage.

Gadji : 6764 m³ (2010 : 6957 m³) Ces valeurs sont comparables aux années précédentes.

Mont Dore : 848 m³ (300 m³), impact des travaux en cours



COMPTE RENDU ANNUEL D'ACTIVITE - 2011

4.3.2 Electricité

Ducos : 263 378 kW/h au global, estimatif : 120 000 kW/h CSP (2010 : 54 000 kW/h estimés attribués CSP). Cette augmentation est justifié par un renforcement des unités en fonctionnement permanent (station DLB raccordée au réseau, éclairage renforcé pour raison de sécurité...). La CSP a lancé des essais de réduction de consommation d'électricité notamment sur l'éclairage.

Gadjî: 68 023 kW/h (2010: 57 088 kW/h)

La légère hausse de consommation est expliquée par des campagnes de traitement de lixiviats plus importantes du fait de la pluviométrie. Il est à noter une optimisation de l'utilisation de la rampe anti odeur.

Mont Dore : 2386 kW/h

4.3.3 Carburants :

Ducos :

40 000 litres pour les engins en sous-traitance (estimatif)

6907 litres pour les engins CSP internes

63000 litres pour le transfert (hors sous-traitance)

Le taux d'utilisation des semis en hausse (cf. point ci-dessous) a permis de diminuer la consommation propre à la CSP, ainsi que la mise en place systématique d'attelage dans les transferts par Ampliroll .

Gadjî :

56323 litres de gasoil, sous-traitance NON incluse (2010 : 104 964 litres – sous-traitance incluse).

Le comparatif entre 2010 et 2011 n'est pas représentatif consécutivement à l'exclusion des paramètres de la sous-traitance. Toutefois, la consommation propre de CSP est en augmentation relativement aux campagnes de lixiviats importantes en 2011 (les pompes de relevages et radeau agitateurs sont reliés au réseau, tandis que l'unité d'osmose est sur groupe autonome au gasoil). La consommation de la sous-traitance est en augmentation également dans la mesure où le tonnage enfoui est en augmentation (cendres notamment)

Mont-Dore :

La consommation de la sous-traitance n'est plus prise en compte mais reste estimée à 20 000 litres. La consommation propre du site est de 4 667 litres, principalement utilisés dans le cadre des opérations de broyage.

Services :

Au-delà de ces consommations, sont définis ci-dessous les volumes de carburants utilisés dans le cadre de l'utilisation des véhicules de services et de la consommation des petits engins d'entretien (tondeuses, débroussailleuses):

Gasoil : 6784 litres

Essence : 3093 litres



4.3.4 Kilométrage parcouru

En 2011, 6 902 tours de gros porteurs (CSP 1 030 tours, sous-traitants 5 872 tours) ont été réalisés pour transférer les déchets depuis Ducos (à environ 12,875 tonnes de moyenne) soit près de 310 700 kms parcourus. S'ajoutent environ 18 000 kms pour les transferts du Mont Dore, passé en sous-traitance au cours de 2011.

5. Conditions d'exécution du service public :

5.1. Horaires d'accueil du public :

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| ISD de Gadji : | de 6h00 à 18h00 du Lundi au Samedi |
| QAV de Gadji : | de 6h00 à 18h00 du Lundi au Dimanche |
| Ducos : | de 6h30 à 17h00 du Lundi au Dimanche |
| QAV La coulée : | de 6h30 à 17h00 du Lundi au Dimanche. |

Seul le 1^{er} mai est un jour de fermeture.

Les différents quais d'apport volontaire connaissent des affluences variables, notamment les dimanches. Suite à différents projets d'ouverture d'autres quais, il est envisagé de demander une modification des plages horaires sur ces sites.

5.2. Réclamations :

Gadji : Les plaintes enregistrées sont en nette diminution en 2011.

Ducos : Aucune plainte concernant l'exploitation n'a été enregistrée en 2011

Quelques plaintes ont été enregistrées au niveau de la facturation, souvent issues de mauvaises imputations au niveau du pont bascule. (Non transmission des actes de cession de véhicules, sous-traitance non déclarée ou erreurs de saisie). Ces plaintes sont réglées au cas par cas.

Le suivi des incidents est toujours actif. Il a permis de mettre en lumière certains dysfonctionnements internes qui sont réglés au fur et à mesure mais aussi de nombreux dysfonctionnements issus des usagers, particuliers ou industriels (comportement, méconnaissance des procédures, manque d'information, fraude, non-respect des règles de sécurité ou d'exploitation, casse matériel accidentelle ou intentionnelle)

Il est à noter que les dépôts sauvages sont en diminution mais restent encore visibles aux alentours des sites, principalement à Ducos. Certains dépôts ont été signalés, notamment à la Ville de Nouméa, en demandant l'intervention de la Police Municipale. Ces demandes sont restées sans suite.



acteur de gestion durable



CALEDONIENNE
DE SERVICES
PUBLICS

CALEDONIENNE DE SERVICES PUBLICS
3 Rue E MASSOUBRE - ORPHELINAT
BP 179 - 98 845 Nouméa Cedex
Tél. : +687 26 93 64 - Fax : +687 25 97 11