

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2010

**CONTRAT DE CONCESSION
POUR LA REALISATION ET L'EXPLOITATION DE
L'ADDUCTION DE LA TONTOUTA
POUR LE RENFORCEMENT DE L'ALIMENTATION
EN EAU DU GRAND NOUMEA**



SOMMAIRE

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE.....5

L'essentiel de l'année.....	7
Les chiffres clés	9
Les indicateurs de performance	10
Bilans et perspectives	12

L'EXECUTION DU SERVICE13

Le contrat.....	15
La description du service	17
L'activité du service	25
La tarification du service.....	37
Le bilan règlementaire	39
Les moyens du délégataire.....	41

LA QUALITE DU SERVICE.....43

La qualité du produit	45
La qualité du service	47
Le management qualité.....	51
Le développement durable	53
L'analyse du patrimoine	55

LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION.....59

Le compte annuel de résultat de l'exploitation.....	61
Les investissements contractuels.....	63
Les données financières.....	65
Les engagements à caractère financier	67

ANNEXES.....69



SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	7
LES CHIFFRES CLES	9
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	10
BILANS ET PERSPECTIVES	12



L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



2010

- > février** Vente du lot N°147 d'une superficie de 7ha 84a 88ca appartenant à la SADET au SIGN pour 1 F CFP symbolique. Le terrain correspond au Périmètre de Protection Immédiate non constitué de parcelles inaliénables.

- > mars** Révision de tarif selon l'avenant N°3

- > août** Modification des statuts du syndicat intercommunal à vocation multiple dénommé « Syndicat intercommunal du Grand Nouméa (SIGN) » par délibération N°2010/28 du 18 août 2010 du conseil syndical (arrêté HC/DAIRCL N°50 du 30 août 2010)
Absorption de l'ancien SIVU des Eaux du Grand Nouméa.

- > décembre** Réunions de travail de préparation de l'Avenant N°4 entre le SIGN et la SADET.
Visite des installations de la Délégation avec M. Patrice LAVISSE (SYNORGANIS), auditeur auprès du SIGN.

LES CHIFFRES CLÉS

4

communes clientes desservies au 31 décembre 2010.

3 749 220 m³ d'eau

produits en 2010 à partir des 11 forages de la nappe alluviale de La Tontouta.

0 intervention
pour fuites sur canalisations

3 531 270 m³ d'eau

vendus en 2010, soit une diminution globale de 0,7 % par rapport à 2009.

34 F.CFP/jour/abonné du Grand

Nouméa Part Aqueduc sur la facture d'eau (facture annuelle de 345 m³ soit 12 244 XPF TTC/an, tarif 2^{ème} trimestre 2010).

18 633 996 m³ d'eau

consommés en 2010 dans le Grand Nouméa, sur la base de 365 jours, soit une augmentation globale de 2,1 % par rapport à 2009. Pour les abonnés domestiques, le ratio de consommation s'évalue à 345 m³/abonné/an.

17,4 M.XPF investis en 2010 en opérations de renouvellement sur les réseaux et les ouvrages.

0,8 % de taux d'impayés en décembre 2010 sur les factures émises en 2009.



LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service, qui vous permettront de faire figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat. Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = DDASS.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site www.eaudanslaville.fr

Thème 1/2	Indicateur 1/2	2010	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	167 494	h
	Nombre d'abonnements	4	u
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	60	km
Prix	Prix TTC du service au m3 (2 ^{ème} , 3 ^{ème} , et 4 ^{ème} trimestre 2010)	35,49	XPF TTC/m3
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne :		
	- la microbiologie (2)	100	%
	- les paramètres physico-chimiques (2)	100	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	70	%
	Rendement du réseau de distribution	94	%
	Indice linéaire des volumes non comptés	10,0	m3/km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	9,9	m3/km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1)	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1)	100	%

Caractéristiques techniques du service :

> "Volumes prélevés sur chaque ressource" et "Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN HYDRAULIQUE.

> "Volumes vendus" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN CLIENTS.

Tarification de l'eau et recettes du service :

> "Montant des recettes" : voir chapitre LES COMPTES DE LA DELEGATION.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Thème 2/2	Indicateur 2/2	2010	Unité
Indicateurs de performance - Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0	/ 1000 abonnés
	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service	Non significatif	
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Non significatif	%
	Taux de réclamations	0	/ 1000 abonnés
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,8	%
Financement des investissements	Nombre et % de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	Non applicable	%
	% de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 01/01/2010	Non applicable	%
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	0	XPF
	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1)	0	m3

Référentiel FP2E pour les rapports annuels du délégataire : Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Domaine	Indicateur	2010	2009
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Oui	Oui
	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Non applicable	Non applicable
Certification	Obtention ISO 9001 version 2000	Oui, CDE	Oui, CDE
	Obtention ISO 14001 des services du délégataire	Non.	Non.
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui, CIRSEE	Oui, CIRSEE



BILANS ET PERSPECTIVES



> **Signature de l'avenant N°4.** L'avenant N°3 prévoit une révision annuelle des prévisionnels de consommation et des plans de renouvellement. Des discussions ont été menées en 2010 et l'avenant N°4 est signé le 5 janvier 2011. Il prolonge l'avenant N°3 sans aucune modification.

> **Nouveau point de livraison pour le réservoir de la zone PANDA sur la commune de DUMBEA.** Un nouveau point de livraison d'eau de l'Aqueduc sera mis en place lorsque le réservoir de 10 000 m³ PANDA sera mis en service.

> **Nouveau point de livraison pour le réservoir de la zone DUCOS sur la commune de NOUMEA.** Un nouveau point de livraison d'eau de l'Aqueduc sera mis en place lorsque la canalisation d'adduction de secours du réservoir de DUCOS sera mise en service.

> **Fourniture d'un plan de maintenance technique des équipements.** Le plan de maintenance sera formalisé et fourni au SIGN.

> **Finalisation des travaux d'automatisme de démarrage et d'arrêt des pompes de l'Aqueduc.**

> **Renforcement du suivi des installations de SADET par CDE.** Création d'un poste de coordinateur technique aux alentours de mi 2011.

> **Avenant N°5.** Un nouvel avenant actant de nouvelles prévisions de volumes et d'un nouveau programme de renouvellement est à mettre au point et à signer avant le 31 décembre 2011.



L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT	15
LA DESCRIPTION DU SERVICE	17
L'ACTIVITE DU SERVICE	25
LA TARIFICATION DU SERVICE	37
LE BILAN REGLEMENTAIRE	39
LES MOYENS DU DELEGATAIRE	41



LE CONTRAT

LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

Les travaux de l'Aqueduc du Grand Nouméa ont été achevés fin septembre 2001. Depuis ce jour, la SADET a confié l'exploitation des ouvrages à la Calédonienne des Eaux.

LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Durée (ans)	Objet
Contrat	31/12/1998	31/12/2048	50	Concession pour la réalisation et l'exploitation de l'adduction de la Tontouta pour le renforcement de l'alimentation en eau du Grand Nouméa
Avenant n°1	16/03/1999	-	-	Autorisation de livraison d'eau à usage agricole et précisions concernant la rémunération du Déléguataire
Avenant n°2	01/04/2005	-	-	Révision de la rémunération en raison d'un déséquilibre financier important dû à des investissements réalisés supérieurs aux investissements budgétés générant des charges supplémentaires et à des déficits de recettes liés à des ventes d'eau inférieures aux prévisions.
Avenant n°3	01/07/2009	-	-	Révision quinquennale, baisse de la rémunération, modification de la répartition entre part fixe et part variable
Avenant n°4	01/012011	-	-	Prolongation des conditions de l'avenant n°3 sans modification des prévisionnels de consommation et du programme de renouvellement

> **NOTA** > L'avenant N°3 notifiait qu'il fallait travailler sur un nouvel avenant avant fin 2010. L'avenant N°4 fait donc suite à ce point. Celui-ci n'introduit pas de modifications significatives. Un avenant N°5 est à mettre au point d'ici fin 2011.



LA DESCRIPTION DU SERVICE

L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

L'inventaire des biens du service est détaillé ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise.

Les biens de retour : sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant (CE, 23 mai 1962, Société financière d'exploitations industrielles, rec. CE, p.342).

Les biens de reprise : sont ceux qui peuvent être repris par la collectivité en fin de contrat, moyennant un prix et sans que le fermier puisse s'y opposer. Le fermier est censé être propriétaire de ces biens pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'exercice effectif de son droit de reprise par la collectivité (TC, 2 décembre 1968, EDF, rec. CE, p.803, JCP 1969, n° 15908, note J. Dufau)

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Les installations principales ont été édifiées pendant la période de construction initiale de 2000 à 2001. Au fur et à mesure des développements urbains qui se sont réalisés le long de l'axe Tontouta-Nouméa, de nouveaux points de livraison ont été créés. L'inventaire détaillé est fourni en annexe.

Inventaire - Equipement et Génie Civil au 31/12/2010					
Type de site	Nom d'usage du site	Commune	Année de mise en service	Bien de retour/reprise	Capacité
Unité de production eau potable	station de pompage Aqueduc Tontouta	Païta	2001	Bien de retour	96000 m3/jour
Réservoir	réservoir Ouaboudé	Païta	2001	Bien de retour	8000 m3
Point de mesure ou prélèvement	livraison Dumbéa Butte de Koutio	Dumbéa	2008	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		2006	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Jacarandas		2006	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		2001	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Nakutakoin		2006	Bien de retour	-
	livraison Mont-Dore Limousin	Mont-Dore	2001	Bien de retour	-
	livraison Mont-Dore Robinson		2005	Bien de retour	-
	livraison Mont-Dore Saint Michel		2001	Bien de retour	-
	livraison Nouméa Mont Té	Nouméa	2001	Bien de retour	-
	livraison Païta Eglise Païta	Païta	2001	Bien de retour	-
	livraison Païta Ondémia		2007	Bien de retour	-
	livraison Païta Réservoir Village		2001	Bien de retour	-
	livraison Païta Savannah		2005	Bien de retour	-
	livraison Païta Tamoa/Karikaté		2009	Bien de retour	-
	livraison Païta Tontouta		2002	Bien de retour	-
Local d'exploitation	salle controle Mont Té	Nouméa	2001	Bien de retour	Supervision

> **NOTA** > L'inventaire détaillé est fourni en annexe.

RÉSEAU

■ Réseau

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2010					
Antenne	Diamètre (mm) / Nature	Acier	Fonte ductile	PVC	Total
Antenne Butte de Koutio	110			2	2
	150		10		10
Antenne Dorade	200		4		4
Antenne Dumbéa	350		1 072		1 072
Antenne Jacarandas	150		1		1
	250		10		10
Antenne Limousin	150		3		3
	200		690		690
	60		3		3
Antenne Mont Dore	22"	21			21
	300		27		27
	450		7 273		7 273
Antenne Ondémia	300		9		9
Antenne Païta	250		358		358
	350		2 775		2 775
Antenne Savannah	150		2		2
	200		6		6
Antenne Tontouta	200		525		525
Antenne Village	200		6		6
	250		0		0
Champ captant	400	247			247
	600	449			449
	800	1 449			1 449
GT Gravitaire	100		8		8
	1000	27 599			27 599

	500	5			5
GT Refoulement	1000	17 188			17 188
	500	28			28
	600	14			14
	800	2			2
Ouaboudé	1000	114			114
Station Pompage Côte 100	1000	43			43
	500	23			23
	600	8			8
	800	34			34
Total		47 224	12 782	2	60 007

■ Accessoires de réseau

Accessoires du réseau		
Nature	Nombre au 31/12/2010	Bien de retour/reprise
Vannes *	4	Bien de retour
Ventouses	86	Bien de retour
Vidanges	93	Bien de retour

* Vannes de sectionnement

BRANCHEMENTS

Antennes / Branchements / Points de livraison			
Commune	Antenne / Point de livraison	Nombre au 31/12/2010	Bien de retour/reprise
Dumbéa		5	Bien de retour
	livraison Dumbéa Butte de Koutio		
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		
	livraison Dumbéa Jacarandas		
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		
	livraison Dumbéa Nakutakoin		
Mont-Dore		3	Bien de retour
	livraison Mont-Dore Limousin		
	livraison Mont-Dore Robinson		
	livraison Mont-Dore Saint Michel		
Nouméa		1	Bien de retour
	livraison Nouméa Mont Té		
Païta		6	Bien de retour
	livraison Païta Eglise Païta		
	livraison Païta Ondémia		
	livraison Païta Réservoir Village		
	livraison Païta Savannah		
	livraison Païta Tamoia/Karikaté		
	livraison Païta Tontouta		
Nombre total de branchements		15	

COMPTEURS

Répartition du parc compteurs par date de pose et par diamètre									
Situation au 31/12/2010									
Année de pose / Diamètre	Age compteur	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
2001	9 ans	4		1	4		1	1	11
2002	8 ans				2				2
2005	5 ans		1		1				2
2006	4 ans			1		1			2
2007	3 ans					1			1
2008	2 ans			1					1
2009	1 an				1				1
Total		4	1	3	8	2	1	1	20

Répartition du parc compteurs par point de livraison et par diamètre								
Situation au 31/12/2010								
Point de livraison / Diamètre	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
livraison Dumbéa Butte de Koutio			1					1
livraison Dumbéa Dumbéa sur mer					1			1
livraison Dumbéa Jacarandas				1				1
livraison Dumbéa Koutio 3-4	1					1		2
livraison Dumbéa Nakutakoin			1					1
livraison Mont-Dore Limousin	1			1				2
livraison Mont-Dore Robinson				1				1
livraison Mont-Dore Saint Michel	1			1				2
livraison Nouméa Mont Té			1				1	2
livraison Paita Eglise Paita				1				1
livraison Paita Ondémia					1			1
livraison Paita Réservoir Village	1			1				2
livraison Paita Savannah		1						1
livraison Paita Tamoa/Karikaté				1				1

livraison Païta Tontouta				1				1
Total	4	1	3	8	2	1	1	20

> **NOTA** > La liste détaillée est fournie en annexe.

LES VARIATIONS DU PATRIMOINE

Les variations sont très rares et liées aux demandes d'implantations de nouveaux points de livraisons.

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Équipements et génie civil - Suivi des évolutions sur l'exercice 2010				
Nom d'usage du site	Ajout Suppression Modification	Description	Motif de la variation	Date du PV de remise ou de sortie d'ouvrage
néant	néant	néant	néant	néant

RÉSEAU

Réseaux - Suivi des évolutions sur l'exercice 2010 - en ml				
Opération	Canalisations (ml)	+	-	Date du PV
Situation au 31/12/2009	60 007			
Travaux neufs contractuels (extensions, renforcements)		0	0	
		0	0	
		0	0	
Renouvellements		0	0	
		0	0	
		0	0	
Extensions financées par des tiers		0	0	
		0	0	
		0	0	
Remise gratuite par la collectivité		0	0	
		0	0	
		0	0	
Régularisation de plans		0	0	
Situation au 31/12/2010	60 007			

ACCESSOIRES, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Accessoires de réseaux, branchements, compteurs - Suivi des évolutions sur l'exercice 2010				
Nombre	31/12/2009	31/12/2010	Variation (nbre)	Variation 2010/2009(%)
Branchements	15	15	0	0%
Compteurs	20	20	0	0%
Vannes *	4	4	0	0%
Ventouses	86	86	0	0%
Vidanges	93	93	0	0%

* Vannes de sectionnement



L'ACTIVITÉ DU SERVICE

LE BILAN HYDRAULIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

■ Localisation des ressources utilisées

La ressource des systèmes d'adduction de la SADET est constituée d'un champ captant situé en rive gauche de la rivière Tontouta sur la commune de Païta.

■ Installations

11 puits sont disposés le long de la berge de la rivière. Les forages sont équipés de 15 pompes. Certains forages ont été équipés de 2, voire 3 pompes, selon leur capacité de production mesurée au cours des essais.

■ Problèmes particuliers

L'exploitation des matériaux extraits du lit de la Tontouta située en aval du champ captant pouvait constituer une menace pour l'intégrité de la ressource exploitée par la SADET. Depuis 2007, une pollution au sel sur le forage du lotissement Beaurivage avait été observée. Des études lancées par le SESER (DAVAR) et la DENV ont permis de mettre en évidence qu'il fallait stopper l'ensemble des prélèvements dans le lit de la Tontouta. La DIMENC, en charge de la réglementation des carrières, a lancé une expertise avec le BRGM. En 2009, les résultats concluent qu'il n'y a pas de rechargement naturel en matériaux de la Tontouta. La DIMENC devrait élaborer un arrêté mettant un terme à toutes les extractions dans la Tontouta.

avant fin 2011 (d'après l'article des Nouvelles Calédoniennes du 10/03/2011 – voir PJ en annexe).

VOLUMES PRÉLEVÉS

Volumes prélevés par nature de ressources et par ressource (m3)							
	Nature de la ressource	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2010/2009(%)
Forages de la Tontouta	Souterraine	3 496 563	3 923 271	3 766 762	3 574 192	3 659 054	2,4%
Total des volumes prélevés		3 496 563	3 923 271	3 766 762	3 574 192	3 659 054	2,4%

VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION

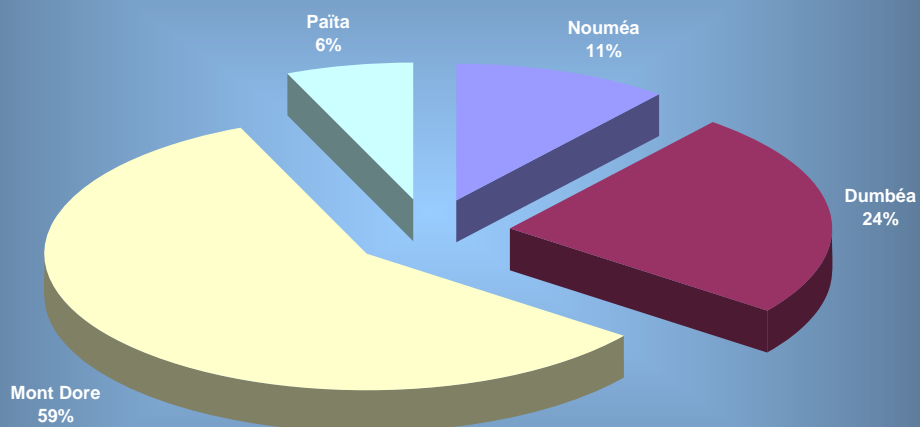
Volumes mis en distribution (m3)						
	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2010/2009 (%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	3 480 116	3 792 417	3 470 128	4 078 870	3 749 220	-8,1%
Total volumes produits (A)	3 480 116	3 792 417	3 470 128	4 078 870	3 749 220	-8,1%
Achat d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes achetés en gros (B)	0	0	0	0	0	-
Ventes d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes vendus en gros (C)	0	0	0	0	0	-
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	3 480 116	3 792 417	3 470 128	4 078 870	3 749 220	-8,1%

> **NOTA** > Les tableaux statistiques sont fournis en annexe.

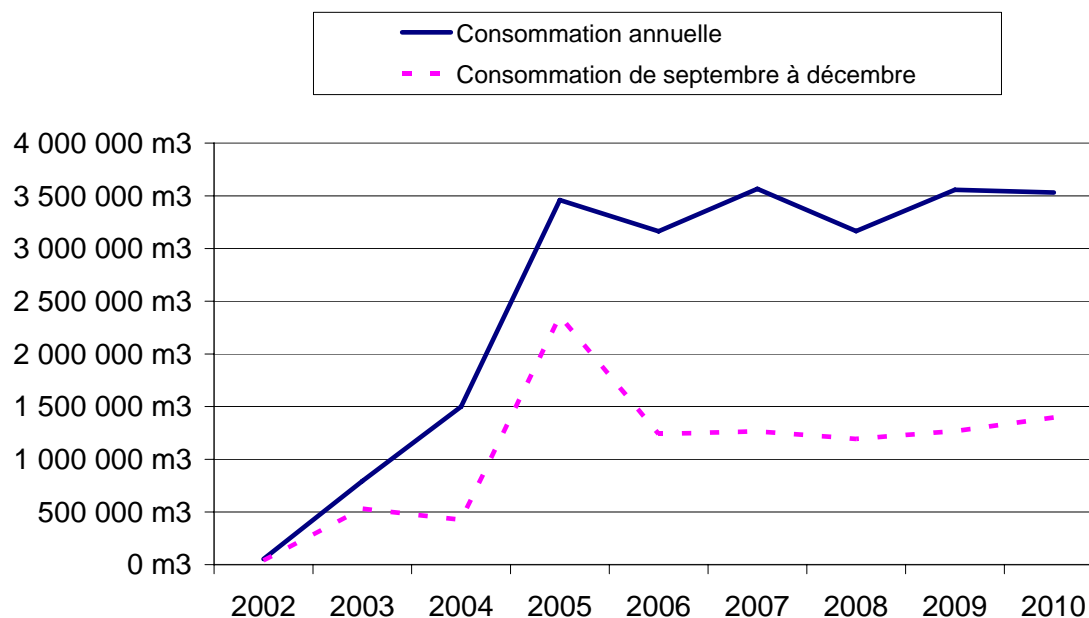
VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS

Volumes consommés autorisés (m3)						
	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2010/2009 (%)
Points de livraison Nouméa	1 051 951	881 508	476 822	635 481	381 394	-40,0%
Points de livraison Dumbéa	319 131	800 703	775 225	936 228	863 447	-7,8%
Points de livraison Mont Dore	1 674 117	1 829 986	1 840 607	1 880 857	2 059 731	9,5%
Points de livraison Païta	118 704	53 829	73 564	103 977	226 698	118,0%
Total des volumes comptabilisés (E)	3 163 903	3 566 026	3 166 218	3 556 543	3 531 270	-0,7%
Volumes consommés sans comptage (F)						-
Volumes de service du réseau (G)	91 012	35 915	95 228	148 019	979	-99,3%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	3 254 915	3 601 941	3 261 446	3 704 562	3 532 249	-4,7%

Répartition des volumes vendus en 2010 par commune



Evolution des volumes vendus SADET



PERTES EN RÉSEAU ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES

Pertes en réseau (m3) et Indice linéaire de pertes (m3/km/j)					
	2006	2007	2008	2009	2010
Volumes mis en distribution (D)	3 480 116	3 792 417	3 470 128	4 078 870	3 749 220
Volumes consommés autorisés (H)	3 254 915	3 601 941	3 261 446	3 704 562	3 532 249
Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)	225 201	190 476	208 682	374 308	216 971
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)	10,3	8,7	9,5	17,1	9,9

> **NOTA** > L'installation étant dédiée à la production d'eau et à la vente en gros aux communes, l'indice linéaire de pertes n'est pas significatif. Il est cependant donné à titre indicatif.

VOLUMES NON COMPTÉS ET INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

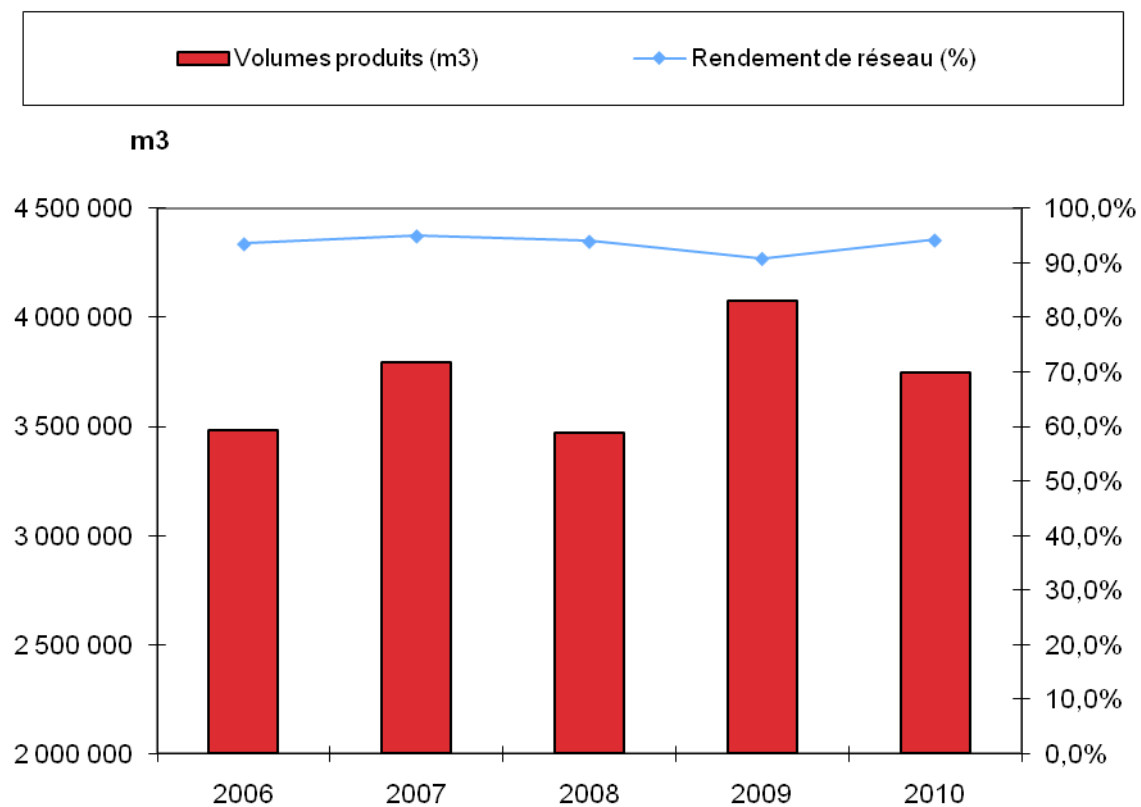
Volumes non comptés (m3) et Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)					
	2006	2007	2008	2009	2010
Volumes mis en distribution (D)	3 480 116	3 792 417	3 470 128	4 078 870	3 749 220
Volumes comptabilisés (E)	3 163 903	3 566 026	3 166 218	3 556 543	3 531 270
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	316 213	226 391	303 910	522 327	217 950
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)	14,4	10,3	13,9	23,8	10,0

> **NOTA** > L'installation étant dédiée à la production d'eau et à la vente en gros aux communes, l'indice linéaire de pertes n'est pas significatif. Il est cependant donné à titre indicatif.

RENDEMENT DE RÉSEAU

Rendement de réseau (%)					
	2006	2007	2008	2009	2010
Volumes consommés autorisés (m3) (H)	3 254 915	3 601 941	3 261 446	3 704 562	3 532 249
Volumes ventes en gros (m3) (C)	0	0	0	0	0
Volumes produits (m3) (A)	3 480 116	3 792 417	3 470 128	4 078 870	3 749 220
Volumes achetés en gros (m3) (B)	0	0	0	0	0
Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%)	94%	95%	94%	91%	94%

Evolution des volumes produits et du rendement



LE BILAN ANALYTIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par le contrôle d'auto-surveillance d'exploitation.

NOMBRE D'ANALYSES

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	11
Physico-chimique	0	11
Total	0	22

Analyses de l'eau produite et distribuée		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	81
Physico-chimique	0	79
Total	0	160

LE BILAN DE L'EXPLOITATION

EXPLOITATION DES OUVRAGES DE PRODUCTION

■ Consommations d'énergie et de réactifs sur les ouvrages de production

Consommation d'énergie (kWh)			
Désignation du site	2009	2010	Variation 2010/2009 (%)
Station de pompage et forages de Tontouta	2 939 638	2 720 731	-7,4%
Réservoir de Ouaboudé	2 237	2 608	16,6%
Total	2 941 875	2 723 339	-7,4%

> **NOTA** > Le détail des factures électriques est donné en annexe.

Consommation de réactifs		
Réactif	Désignation du site	2010
Chlore (T)	Station de refoulement de la Côte 100	1,82

■ Interventions sur les ouvrages de production

> **NOTA** > Le détail des interventions sur les ouvrages de production est donné en annexe.

EXPLOITATION DES RESERVOIRS

Nettoyages de réservoirs			
Désignation du site	Nombre de cuves	Capacité totale m3	Date du nettoyage 2010
Côte 100 - Cuve A	1	350	12/10/2010
Côte 100 - Cuve B	1	350	13/10/2010
Ouaboudé - Cuve A	1	4000	non fait
Ouaboudé - Cuve B	1	4000	non fait

> **NOTA** > Les cuves de réservoirs de Ouaboudé seront nettoyées en 2011.

EXPLOITATION DES RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Interventions distribution		
	2009	2010
Sur canalisations	3	0

> **NOTA** > Il n'y a pas eu d'intervention de réparation sur les canalisations.

LE BILAN TRAVAUX ET ÉTUDES

TRAVAUX EXCLUSIFS

Il n'y a pas eu de points de livraison supplémentaires réalisés en 2010. Seul le piquage PANDA sur Dumbéa est en cours de réalisation.

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

Néant.

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Néant.

ÉTUDES

Deux études concernant le diagnostic géotechnique des désordres constatés sur les talus des propriétés PATEA/SETIANO et NEHRO au Mont-Dore ont été commandées au Laboratoire du Bâtiment et des Travaux Publics. Elles permettront de définir des solutions de confortement et de protection de la canalisation face à l'érosion causée par les intempéries.

LE BILAN CLIENTS

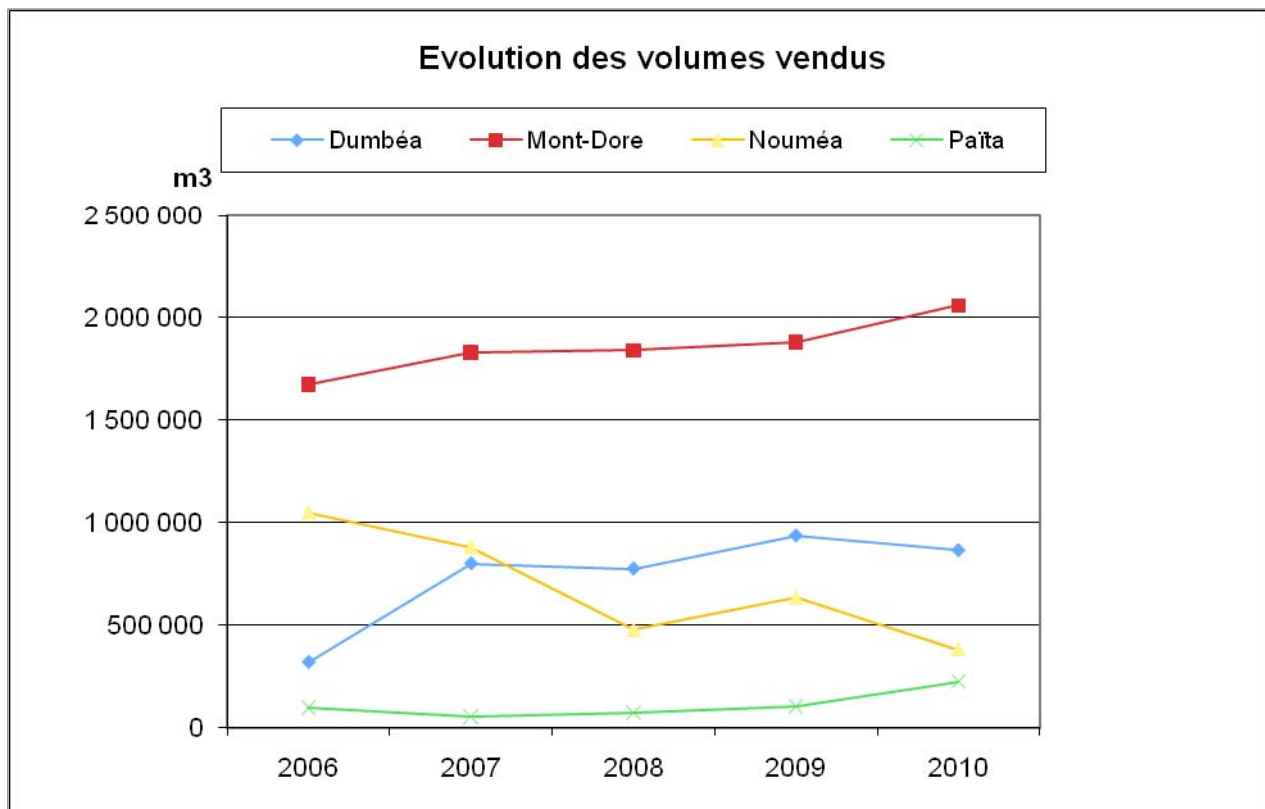
NOMBRE D'ABONNEMENTS

Nombre d'abonnements / Points de livraison						
	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2010/2009(%)
Dumbéa	2	4	4	5	5	0%
Mont-Dore	3	3	3	3	3	0%
Nouméa	1	1	1	1	1	0%
Païta	4	4	5	5	6	20%
Total	10	12	13	14	15	7%

> **NOTA** > Ajout d'un point de livraison à Tamoa/Karikaté entre 2009 et 2010.

VOLUMES VENDUS

Volumes vendus (m3)						
	2006	2007	2008	2009	2010	Variation 2010/2009(%)
Dumbéa	319 131	800 703	775 225	936 228	865 079	-8%
Mont-Dore	1 674 117	1 829 986	1 840 607	1 880 857	2 059 731	10%
Nouméa	1 051 951	881 508	476 822	635 481	381 394	-40%
Païta	99 052	53 829	73 512	103 977	225 069	116%
Total	3 144 251	3 566 026	3 166 166	3 556 543	3 531 273	-0,7%



CONTACTS CLIENTS

Les contacts clients sont assurés par la Calédonienne des Eaux dans le cadre des contrats de délégation de service public établis avec chaque commune du Grand Nouméa.

ACTIVITE DE GESTION

Comme pour les contacts clients, la gestion est assurée par la Calédonienne des Eaux dans le cadre des contrats de délégation de service public.



LA TARIFICATION DU SERVICE

PRÉSENTATION

D'après le contrat de concession, la partie fixe de la rémunération du Déléataire est révisée annuellement et ramenée à une valeur du m³ en la divisant par le volume annuel consommé par les abonnés du Grand Nouméa. Ce prix est appliqué à partir du 1^{er} avril de chaque année et figure dans une rubrique identifiée sur la facture de chaque abonné.

En fonction de ses besoins complémentaires, chaque commune membre du SIGN achète le volume d'eau dont elle a besoin. Un quota annuel d'eau gratuit de 284 400 m³ est disponible jusqu'en 2023. Ce quota est réparti entre les communes membres proportionnellement à leur consommation d'eau de l'année précédente.

LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

TARIF

Tarifs au cours des 2 dernières années					
	2009			2010	
	1T	2T	3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T
Part proportionnelle "Répercussion de l'Abonnement" (XPF/m3)	38,23	38,23	35,34	35,34	35,49
Prix de vente aux communes (XPF/m3)	2,72 et 11,07 selon tranche	2,72 et 11,07 selon tranche	20,82	20,82	20,69
Impact de la part "Abonnement" sur la facture d'eau calculée pour une consommation annuelle de 240 m3 (foyer domestique) (XPF/an)	9 175	9 175	8 482	8 482	8 518

ÉVOLUTION DU TARIF DE L'EAU ENTRE 2009 ET 2010

Evolution des révisions de la tarification					
	2009			2010	
	1T	2T	3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T
Kc	1,31088	1,31088	0,02	0,02	0,02
Kv	0,018	0,018	0,014	0,014	0,014
Ke	1,19468	1,22486	1,22486	1,22486	1,21703

LES AUTRES TARIFS

Néant.



LE BILAN RÉGLEMENTAIRE

LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES 2010

Aucune évolution réglementaire n'est intervenue en Nouvelle Calédonie.

Le texte applicable est l'arrêté N°79-153/SGCG du 3 avril 1979 portant sur la définition des normes de potabilité des eaux de boisson et des eaux entrant dans la composition des produits destinés à la consommation (modifié par arrêté N°79-295/SGCG du 19 juin 1979).



LES MOYENS DU DÉLÉGATAIRE

NOS MOYENS AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE

DESCRIPTIONS DES MOYENS AVEC LEUR AFFECTATION ET LEUR LIEU DE MOBILISATION

L'activité quotidienne d'exploitation des installations de l'Aqueduc est assurée par la Calédonienne des Eaux.

TELEGESTION, INFORMATIQUE

Un système de télégestion, intitulé TOPKAPI, est implanté dans les locaux de la Station de Traitement du Mont Té. Il est accessible depuis des postes déportés, installés au siège de la Calédonienne des Eaux, 13, rue Edmond Harbulot, PK6 à Nouméa.

L'informatique de gestion clientèle, comptabilité est utilisée en télétraitement. Les ordinateurs, de type AS400, sont installés dans les locaux de notre prestataire de services informatiques EPI.

L'informatique de bureautique est centralisée sur un serveur de données basé dans les locaux de la CDE au PK6.

LABORATOIRE D'ANALYSE

Le laboratoire de la Calédonienne des eaux a été créé en 1989. Agréé par le ministère de l'environnement de 1991 à 1998, il a été certifié ISO 9002 en 1998, puis ISO 9001 version 2000 depuis 2002. Il est également agréé par la Province Nord depuis 1996 et par la Province des Iles depuis 2002. Il est doté d'équipements indispensables à l'étude et l'analyse des eaux à traiter ainsi qu'à l'autocontrôle mené par l'exploitant pour vérifier le bon fonctionnement des équipements et ajuster les réglages.

La Calédonienne des Eaux reçoit près de 10000 échantillons par an, représentant environ 115 000 paramètres mesurés par son laboratoire. Pour réaliser ces analyses, le laboratoire est doté des équipements les plus modernes, tels que spectrophotomètre d'absorption atomique à flamme et four, spectrophotomètre UV visibles, automates phosphore et azote, étuves microbiologiques, auxquels s'additionnent les appareils classiques de laboratoire.

En 2009, les équipements complémentaires suivants ont été acquis et mis en service : un four Zeeman, un COT mètre, une chromatographie ionique. En 2010, il est prévu l'acquisition et la mise en service d'une chromatographie gazeuse couplée à un double spectromètre de masse (GC/MS-MS) et une deuxième chromatographie ionique.

CARTOGRAPHIE / SIG

La Calédonienne des eaux fait partie des membres fondateurs du GIE SERAIL.
Le Système d'Information Géographique, qu'elle utilise, est le logiciel APIC.

LOGICIEL DE SIMULATION / MODELISATION

La Calédonienne utilise le logiciel PICCOLO pour simuler le fonctionnement des réseaux de distribution d'eau potable. Ce logiciel permet d'effectuer des simulations de fonctionnement de modèles hydrauliques de réseaux :

- statique, représentant le fonctionnement à l'heure de pointe ou en défense incendie,
- dynamique, représentant le fonctionnement sur 24 h et la vérification du remplissage des réservoirs,
- qualité, représentant les consommations de chlore, ou dispersion de produits chimiques dans le réseau.



LA QUALITÉ DU SERVICE

LA QUALITE DU PRODUIT	45
LA QUALITE DU SERVICE	47
LE MANAGEMENT QUALITE.....	51
LE DEVELOPPEMENT DURABLE	53
L'ANALYSE DU PATRIMOINE	55

LA QUALITÉ DU PRODUIT

LA CONFORMITÉ DE LA RESSOURCE

L'eau produite par les forages provient de la nappe alluviale de la Tontouta alimentée par la rivière. Naturellement filtrée, elle présente des caractéristiques assez constantes. L'absence d'activités agricoles en amont la préserve de contaminations par les pesticides.


Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nbre de prélèvements	Nbre de prélèvements
Bactériologique	0	11
Physico-chimique	0	11
Total	0	22

> **NOTA** > Un prélèvement annuel est effectué sur chacun des 11 puits. Aucun de ces prélèvements ne s'est révélé non conforme.

LA CONFORMITÉ DE L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUÉE

Qualité de l'eau - Contrôle sanitaire			
Analyses bactériologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	81	Nombre de prélèvements	79
Nombre de prélèvements non-conformes	0	Nombre de prélèvements non-conformes *	0
% conformité	100%	% conformité	100%
* 2 analyses non conformes n'ont pas été prises en compte car la livraison d'eau par l'Aqueduc ne fonctionnait pas pendant la période des prélèvements. Dumbéa était alimentée par l'eau en provenance du barrage. Le point de prélèvement est placé après compteur.			

Analyses non-conformes					
Date prélèvement	Lieu du prélèvement	Paramètre non conforme	Valeur paramètre	Seuil de conformité	Observations
01/02/2010	Koutio 3-4	Couleur	73	15	Refait le 04/02/10
		Fer	1296 µg/l	200 µg/l	Refait le 04/02/11
		Turbidité	7,14 NFU	2 NFU	Refait le 04/02/12
04/02/10	Koutio 3-4	Couleur	74	15	Refait le 08/02/10 : Conforme
		Fer	1658 µg/l	200 µg/l	Refait le 08/02/10 : Conforme
		Turbidité	6,21 NFU	2 NFU	Refait le 08/02/10 : Conforme
Ces 2 analyses non conformes ne doivent pas être prises en compte car la livraison d'eau par l'Aqueduc ne fonctionnait pas pendant la période des prélèvements. Dumbéa était alimentée par l'eau en provenance du barrage. Le point de prélèvement est placé après compteur.					



LA QUALITÉ DU SERVICE

LES INDICATEURS TECHNIQUES

PROTECTION DE LA RESSOURCE

■ Autorisation de captage

Le captage des eaux de la Tontouta par le SIGN a été autorisée par l'arrêté N°923-2000/PS du 22 juin 2000.

■ Périmètres de protection immédiate et rapprochée

Les périmètres PPI et PPR ont été définis et déclarés d'utilité publique par l'arrêté N°94/PJ/SAJ du 31 janvier 2007. Ils ont été déterminés par l'arrêté N°2007-2501 IGNC du 31 mai 2007. La propriété privée située à l'intérieur du périmètre de protection immédiate a été acquise en toute propriété par le SIGN moyennant le versement d'une somme symbolique de 1 F CFP versée à la SADET les 9 et 15 février 2010.

■ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La valeur de l'indice est de 100%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Ressource	Année	Aqueduc
Volumes annuels d'eau produits/achetés	2010	3 749 220 m ³
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Aucune action	0%	Oui
Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours	20%	Oui
Avis de l'hydrogéologue rendu	40%	Oui
Dossier déposé en "préfecture"	50%	Oui
Arrêté "préfectoral"	60%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)	80%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté	100%	Oui
Note (pondérée par les volumes)	100,0%	100,0%

GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX

■ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau

La valeur de l'indice est de 70%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95% du linéaire estimé du réseau de desserte	10 pts	Oui
Mise à jour du plan au moins annuelle	10 pts	Oui
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)	+ 10 pts	Oui
Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	+ 10 pts	Oui
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation, ...) et des servitudes	+ 10 pts	Oui
Localisation des branchements sur le plan cadastral	+ 10 pts	Oui
Localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)	+ 10 pts	Oui
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des branchements	+ 10 pts	Non
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur 3 ans)	+ 10 pts	Non
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	+ 10 pts	Non
	%	70

> **NOTA** > Les trois derniers critères sont non significatifs pour l'aqueduc.

LES INDICATEURS CLIENTÈLE

RELATION CLIENTS

> **NOTA** > La relation avec les abonnés est assurée par les délégataires du service de l'eau de chaque commune membre du SIGN. Il n'y a donc pas d'indicateurs clientèle pour la SADET.



LE MANAGEMENT QUALITÉ

LA QUALITÉ AU SEIN DE LA CALEDONIENNE DES EAUX

CERTIFICATION ISO 9001

La Calédonienne des Eaux est certifiée selon la norme NF EN ISO 9001 – version 2000 depuis le 30 octobre 2002 (29 septembre 1998 – certification initiale) pour les domaines d'activité suivants :

- Production et distribution d'eau potable,
- Collecte et épuration des eaux usées et pluviales,
- Gestion de la clientèle,
- Laboratoire d'analyses,
- Prestations de services liées à ses métiers.

LABORATOIRE ACCREDITE

Le Laboratoire de la Calédonienne des Eaux peut faire appel au CIRSEE, laboratoire accrédité de Lyonnaise-des-Eaux France.



LE DEVELOPPEMENT DURABLE

LA LUTTE CONTRE LES FUITES

La Calédonienne des Eaux a fait réaliser une étude sur les tuyaux de branchement en polyéthylène fabriqué localement. Cette étude qui a été présentée dans la réponse à l'appel à candidature pour la délégation de service public a montré la prédominance de l'apparition des fuites sur les branchements. En effet, les actions conjuguées de la température de l'eau, de la concentration en chlore et de la qualité du produit fabriqué localement engendrent un nombre important de fuites sur branchement.

Dans les réseaux de distribution des communes appartenant au SIGN, la vétusté de certaines canalisations, les plus anciennes, est à l'origine de l'existence de fuites qui n'apparaissent pas. La Calédonienne des Eaux a donc fait l'acquisition de matériel de recherche de fuites : pré localisateurs acoustiques, corrélateurs acoustiques, amplificateurs de bruit. L'installation de pré-localisateurs acoustiques alertant par téléphone GSM et des campagnes d'écoutes nocturnes pour repérer ces pertes d'eau sont également effectuées.

De plus, la surveillance de la modification des débits de nuit permet d'orienter les recherches de fuite vers les secteurs concernés.



L'ANALYSE DU PATRIMOINE

PRÉSENTATION

Les installations atteignent leur 10^{ème} année de mise en service. Quelques équipements électromécaniques commencent à présenter quelques dysfonctionnements ou signes précurseurs de pannes. Leur renouvellement a été engagé en 2010.

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

Mis à part les travaux décrits ci-après, l'état général des installations permet leur exploitation dans des conditions satisfaisantes. Les accès aux installations sont en bon état. L'état du génie civil, des clôtures, des portails et des huisseries est correct. Les équipements de télésurveillance, d'anti-intrusion, et l'ensemble des équipements électromécaniques sont en état normal de fonctionnement et d'exploitation

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2011 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles. Il est notamment programmé le renouvellement d'un transformateur électrique 33000V/400V dans la station de la « Côte 23 » qui alimente l'ensemble du champ captant. La commande a été passée en 2010 mais la fourniture du transformateur de fabrication spéciale nécessite un délai de construction de 30 semaines. Il sera renouvelé en 2011.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

RÉSEAUX

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

Au niveau des canalisations, l'érosion par les eaux pluviales de certaines parties de passage en servitude vont nécessiter des travaux de gros entretien.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2011 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles. Les talus PATEA/SETIANO et NEHRO feront l'objet de travaux de sécurisation en 2011.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

La notion de branchement n'existe pas à proprement parler dans le contrat de la SADET. Les antennes sont considérées comme des canalisations.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2011 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

AUTONOMIE DE RÉSEAU

Autonomie de réseau (h)					
	2006	2007	2008	2009	2010
Capacité totale de réserve (m3) (A)	8000	8000	8000	8000	8000
Consommation moyenne sur le réseau (m3/j) (B)	8669	9770	8675	9744	9675
Consommation de pointe sur le réseau (m3/j) (C)	25229	14104	13088	14459	16253
Autonomie de réseau en période de pointe assurée par le stockage (h) (A/Cx24)	7,6	13,6	14,7	13,3	11,8

> **NOTA** > La valeur de cette autonomie est une valeur moyenne sur l'ensemble des quatre communes du SIGN qui utilisent le Grand Tuyau.

TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DE RÉSEAU

Renouvellement réseau					
	2006	2007	2008	2009	2010
Longueur du réseau renouvelée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau réhabilitée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau remplacée à l'occasion d'un renforcement (m)	0	0	0	12,04	0
Longueur du réseau (m)	59 982	59 982	59 995	60 007	60 007
Taux moyen de renouvellement du réseau (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%

> **NOTA** > Les réseaux de la concession ont un âge inférieur à 10 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.



LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	61
LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS	63
LES DONNEES FINANCIERES	65
LES ENGAGEMENTS A CARACTERE FINANCIER	67



LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU GRAND NOUMEA - AQUEDUC DU GRAND NOUMEA		
COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION		
	2010	2009
PRODUITS (en kXPF)	696 152	694 270
Part fixe	635 655	673 785
Part variable	57 308	20 485
Travaux attribués au titre du contrat et autres produits	3 189	
CHARGES (en kXPF)	560 832	571 754
Energie électrique	52 574	56 829
Analyses	5 685	2 932
Sous-traitance CDE	50 911	54 838
Impôts locaux et taxes	703	2 766
Autres dépenses d'exploitation	11 104	2 776
Contribution des services centraux et recherche	7 704	6 683
Charges relatives aux renouvellements		
- compte de renouve., de grosses réparations	50 157	49 174
Charges relatives aux investissements		
- neufs non programmés	3 742	3 064
- programme contractuel	378 945	371 514
Charges relatives aux investissements du domaine privé	270	303
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	-3 534	18 062
Rémunération du besoin en fonds de roulement	2 571	2 813
Résultat avant impôt	135 319	122 516
Impôt sur les sociétés	40 596	36 755
RESULTAT (en kXPF)	94 724	85 761

BILAN

PRODUITS

Part fixe : -5,66%

La baisse des volumes – 1,8%, baisse tarifaire moyen – 3,9%

Part variable :

La forte croissance des recettes est liée à l'épuisement pour le Mont Dore du crédit d'achat d'eau disponible au 1^{er} trimestre 2010.

Travaux et autres produits :

Il est enregistré sur ce poste la marge réalisée par SADET sur les travaux de dévoiement à Païta pour la SECAL.

CHARGES

Energie électrique : -7,49 %.

Cette baisse est essentiellement due à la pénalité subie en 2009 sur un dépassement de puissance. Nous n'avons pas reçu de pénalité pour l'exercice 2010.

Analyses : +95 %.

A compter de 2010, il a été décidé de réaliser des analyses sur les points de livraison.

Sous-traitance CDE : -7,16 %

La convention de prestation de service entre la CDE et la SADET a été révisée avec effet au 1^{er} juillet 2009 avec notamment une baisse de la rémunération.

Impôts :

Sur cet exercice, changement de méthode pour la comptabilisation de la TSS par rapport à n-1. Les charges sont comptabilisées en TTC.

Autres dépenses d'exploitation :

Cette forte hausse est justifiée selon le détail ci-après :

- Facture Endel d'un montant de 1 946 kF.CFP pour la fiabilisation des automates électriques.

- Provision de 6MF pour les servitudes (avenant N°4).

- Travaux d'entretien sur les vessies soit 1 776 kF.CFP.

Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux :

Dans ce poste figure la provision en dépréciation des créances douteuses. Nous avons passé sur cet exercice un ajustement de la provision 2009 qui avait été surestimée.



LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

PRÉSENTATION

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

Les travaux neufs sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité est augmenté (aspect quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect qualitatif).

> **NOTA** > En ce qui concerne l'aqueduc, il n'y a pas de travaux neufs à la charge de la SADET et très peu de renouvellement. Les travaux neufs effectués sont à la charge des promoteurs des nouveaux lotissements. Pour le renouvellement, il ne concerne que du matériel électromécanique (ex : démarreur de pompe)

EQUIPEMENTS ET GENIE CIVIL

Renouvellements : Equipements et génie civil		
	Opérations	Coût (F.CFP)
Compte de renouvellement et de grosses réparations	cf. liste en annexe	17 383 478
Total renouvellements		17 383 478

> **NOTA** > Le détail des opérations réalisées est fourni en annexe.

RESEAUX

Renouvellements : Réseaux			
	Opérations	Nature	Coût (F.CFP)
Compte de renouvellement et de grosses réparations	0	-	0
Total renouvellements			0

> **NOTA** > Les réseaux de la concession ont un âge inférieur à 10 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.

COMPTEURS

Renouvellements : Compteurs du domaine concédé		
	Nombre	Coût (F.CFP)
Compte de renouvellement et de grosses réparations	0	0
Total renouvellements		0

> **NOTA** > Le renouvellement d'une partie des compteurs est prévue pour 2012.

LES DONNÉES FINANCIÈRES

SITUATION DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT ET DE GROSSES RÉPARATIONS

Compte de renouvellement et de grosses réparations	
(Art.4 de l'avenant N° 3)	Montant (F.CFP)
Solde au 31/12/2009	47 111 590
Taux d'intérêt légal de l'exercice antérieur	3,79%
Solde au 01/01/2010	48 897 119
Dotation de l'exercice (délégataire)	49 174 000
Dotation de l'exercice (subventions)	0
Coefficient d'indexation	0,02
Dépenses imputées sur le fonds	17 383 478
Solde au 31/12/2010	81 671 121

> **NOTA** > Les dépenses imputées sur le compte de renouvellement concernent du matériel électromécanique tel que des démarreurs de pompe. Le tableau des investissements est donné en annexe.



LES ENGAGEMENTS À CARACTÈRE FINANCIER

CONVENTIONS ALLANT AU-DELA DU TERME DU CONTRAT

- Contrats d'abonnement à l'électricité auprès d'ENERCAL pour la station de pompage de Tontouta et pour le réservoir de Ouaboudé
- Contrats d'abonnement au téléphone auprès de l'OPT pour la station de pompage de Tontouta
- Licences radio pour la télécommande et la télégestion des installations auprès de l'OPT
- Convention de participation à l'entretien du chemin d'accès sur la servitude Pierson (cf. situation fin 2010 en annexe)



ANNEXES

