

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2012

**CONTRAT DE CONCESSION
POUR LA REALISATION ET L'EXPLOITATION
DE L'ADDUCTION DE LA TONTOUTA
POUR LE RENFORCEMENT DE L'ALIMENTATION
EN EAU DU GRAND NOUMEA**



SOMMAIRE

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE.....5

L'essentiel de l'année.....	7
Les chiffres clés	9
Les indicateurs de performance	10
Bilans et perspectives	12

L'EXECUTION DU SERVICE15

Le contrat.....	17
La description du service.....	19
L'activité du service	27
La tarification du service.....	41
Le bilan règlementaire	43
Les moyens du prestataire	45

LA QUALITE DU SERVICE.....47

La qualité du produit	49
La qualité du service	51
Le management qualité.....	55
L'analyse du patrimoine	57

LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION.....61

Le compte annuel du résultat d'exploitation	63
Les investissements contractuels.....	65
Les données financières.....	67
Les engagements à caractère financier	69

ANNEXES.....71



SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	7
LES CHIFFRES CLES	9
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	10
BILANS ET PERSPECTIVES	12



L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



2012

- > Janvier**

Mise en service de deux nouveaux points de livraison : Ducos à Nouméa et ZAC Panda à Dumbéa.
Poursuite du plan d'action de réhabilitation et contrôle décennal de l'ensemble des équipements initié en 2011.
Renouvellement des anodes de la protection cathodique reçues en 2011.
- > Février**

Etablissement par le SIGN d'un cahier des charges pour un audit technique sur les installations de la SADET.
- > Mars**

Visite inspection de la Commission Zonale.
Câbles d'alimentation de l'ensemble des installations arrachés sur le réseau ENERCAL par un camion de la carrière.
Dépassement de puissance électrique le 8 mars 2012, avec le fonctionnement de deux pompes au delà de la période permise. Ce débordement de fonctionnement sur la période est dû au problème survenu précédemment sur le réseau ENERCAL où SADET a engagé une série d'essais en désactivant les sécurités d'arrêt. ENERCAL a consenti une remise exceptionnelle de 50% sur la pénalité de dépassement.
- > Avril**

Contrôle de la protection cathodique satisfaisant.
Fuite sur piquage Grand Tuyau au réservoir de Tontouta.
- > Mai**

Bureau d'Etudes CAPSE-THESEE retenu par le SIGN pour l'audit technique des installations.
Acte de vandalisme constaté sur les réservoirs de OUABOUDE sans incidence sur la production et la distribution.
- > Juin**

Début de l'audit technique mandaté par le SIGN.
- > Juillet**

Renouvellement du chargeur 48V.
Travaux sur moteurs des pompes de refoulement (ABB).



L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



> Août

Fin de l'audit technique CAPSE-THESEE. Travaux sur pompes de refoulement et groupe électrogène (WETR).
Fuite sur antenne DN 450 au Mont-Dore.
Pose de la ventouse Dumbéa Sur Mer avec vidange du tronçon de la canalisation principale.
Remise en service de la ressource de la Thy au Mont-Dore limitant l'utilisation de l'Aqueduc sur Mont-Dore Nord.
Fin des travaux de réparation des désordres observés sur le génie civil en raison d'attaque de zéolithe.
Mission IREMOS pour l'établissement d'un rapport sur la sécurisation des ouvrages (demande Ministère de la défense et Haut-Commissariat).

> Septembre

Audit technique du Bureau d'Etudes CAPSE - THESEE remis officiellement au SIGN.

> Octobre

Fin des travaux engagés sur le champ captant sous maîtrise d'œuvre A2EP.
Fin des travaux de reprise de la peinture interne des réservoirs de Ouaboudé.
Essai à pleine capacité des installations pendant 3 heures validé par le SIGN et le bureau d'Etudes CAPSE-THESEE.
Fin des travaux de confortement du talus NEHRO.

> Novembre

Refus de l'agrément du SIGN pour la cession d'une majorité de la SADET au groupement CDC-VIP, à la suite de la demande correspondante de Lyonnaise des Eaux.
Développement d'un applicatif informatique pour saisie des accessoires de réseau dans le SIG.
Fin des travaux de réhabilitation de l'accès principal.

> Décembre

Changement d'abonnement ENERCAL compte tenu du changement des horaires de définition des périodes P1, P2 et P3.
Restitution du rapport CAPSE-THESEE.
Fin des travaux d'automatisme de sécurisation de démarrage et arrêt.
Publication du rapport de suivi de la Chambre Territoriale des Comptes.

LES CHIFFRES CLÉS

4

communes clientes desservies au 31 décembre 2012.

3 766 804 m³ d'eau

produits en 2012 à partir des 11 forages de la nappe alluviale de la Tontouta, soit une diminution de 11,1% par rapport à 2011, et une moyenne de 10 320 m³/j.

2 interventions
pour fuites sur canalisations

3 460 443 m³ d'eau

vendus en 2012, soit une diminution globale de 10,7 % par rapport à 2011.

38,21 F.CFP/m³/pour les clients du Grand Nouméa.

18 410 336 m³ d'eau

consommés en 2012 dans le Grand Nouméa, sur la base de 366 jours, soit une hausse globale de 1,4 % par rapport à 2011. Pour les abonnés domestiques, le ratio de consommation s'évalue à 342 m³/abonné/an.

Rendement de réseau de
91,9%.

2,3 % de taux d'impayés
en décembre 2012 sur les factures émises en 2011.

141 M.XPF investis en 2012 en
opérations de renouvellement sur les
réseaux et les ouvrages.

Rapport volume fourni par SADET / volumes
fournis par l'ensemble des ressources en eau
du Grand Nouméa :

15,3 %



LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service, qui vous permettront de faire figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat. Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = DDASS.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site www.eaudanslaville.fr

Thème 1/2	Indicateur 1/2	2012	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	179 795	h
	Nombre d'abonnements	4	u
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	60	km
Prix	Prix TTC du service au m3 (2 ^{ème} , 3 ^{ème} , et 4 ^{ème} trimestre 2012)	38,21	XPF TTC/m3
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne :		
	- la microbiologie (2)	100	%
	- les paramètres physico-chimiques (2)	94	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	70	%
	Rendement du réseau de distribution	91,9	%
	Indice linéaire des volumes non comptés	13,5	m3/km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	13,1	m3/km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1)	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1)	100	%

Caractéristiques techniques du service :

> "Volumes prélevés sur chaque ressource" et "Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN HYDRAULIQUE.

> "Volumes vendus" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN CLIENTS.

Tarification de l'eau et recettes du service :

> "Montant des recettes" : voir chapitre LES COMPTES DE LA DELEGATION.



LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Thème 2/2	Indicateur 2/2	2012	Unité
Indicateurs de performance - Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0	/ 1000 abonnés
	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service	Non significatif	
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Non significatif	%
	Taux de réclamations	0	/ 1000 abonnés
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,31	%
Financement des investissements	Nombre et % de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	Non applicable	%
	% de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 01/01/2010	Non applicable	%
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	0	XPF
	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1)	0	m3

Référentiel FP2E pour les rapports annuels du délégataire : Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Domaine	Indicateur	2012	2011
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Oui	Oui
	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Non applicable	Non applicable
Certification	Obtention ISO 9001 version 2000	Oui, CDE	Oui, CDE
	Obtention ISO 14001 des services du délégataire	Non.	Non.
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui, CIRSEE	Oui, CIRSEE



BILANS ET PERSPECTIVES



> **Réhabilitation et maintenance décennale sur l'ensemble des équipements.**

Plan d'action SADET mis en place dès 2012. Des actions sont à poursuivre en 2013 (réservoirs, compteurs, maintenance complète des moteurs des pompes de refoulement, maintenance ventouses et vidanges).

> **Audit technique mandaté par le SIGN et attribué au bureau d'études CAPSE-THESEE.**

Cet audit a donné lieu à un contre-rapport de SADET.

> **Renforcement du suivi des installations de SADET par CDE.**

Création d'un poste d'électromécanicien en avril 2012, et d'un responsable de service prévu pour mars 2013.

> **Essai à pleine capacité des installations effectué en 2012 avec validation du SIGN.**

Essais à reconduire en 2013 pour un fonctionnement intégré et automatique.

> **Réalisation des travaux de grosses réparations du talus PATEA-SETIANO après obtention par le SIGN de l'accord des propriétaires en 2013.**

> **Etude du renouvellement, voire du reconditionnement des pompes de refoulement en 2013.**

> **Poursuite des études du SIGN pour l'extension du périmètre de distribution de l'Aqueduc.**



BILANS ET PERSPECTIVES



- > Campagne de renouvellement des compteurs en 2013.
- > Réparation de la fuite sur l'antenne PAITA survenue à la suite de la dépression FREDa le 31/01/13.
- > Confortement des berges du champ captant à la suite de la dépression FREDa.
- > Ordonnancement des activités techniques de SADET à partir d'avril 2013.
- > La SADET proposera des devis au SIGN pour la réalisation de travaux de sécurisation à l'issue de l'audit IREMOS de 2012. La SADET a mandaté le Bureau d'Etudes CAPSE pour la réalisation de ces devis.
- > Visite des installations de SADET par les élus.
- > Incorporation d'un technicien dans l'équipe après formation en licence professionnelle « Maintenance Industrielle » réalisée au sein du programme « Cadres Avenir ».



L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT	17
LA DESCRIPTION DU SERVICE.....	19
L'ACTIVITE DU SERVICE	27
LA TARIFICATION DU SERVICE	41
LE BILAN REGLEMENTAIRE.....	43
LES MOYENS DU PRESTATAIRE.....	45



LE CONTRAT

LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

Les travaux de l'Aqueduc du Grand Nouméa ont été achevés fin septembre 2001. Depuis ce jour, la SADET a confié l'exploitation des ouvrages à la Calédonienne des Eaux.

LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Durée (ans)	Objet
Contrat	31/12/1998	31/12/2048	50	Concession pour la réalisation et l'exploitation de l'adduction de la Tontouta pour le renforcement de l'alimentation en eau du Grand Nouméa
Avenant n°1	16/03/1999	-	-	Autorisation de livraison d'eau à usage agricole et précisions concernant la rémunération du Délégué
Avenant n°2	01/04/2005	-	-	Révision de la rémunération en raison d'un déséquilibre financier important dû à des investissements réalisés supérieurs aux investissements budgétés générant des charges supplémentaires et à des déficits de recettes liés à des ventes d'eau inférieures aux prévisions.
Avenant n°3	01/07/2009	-	-	Révision quinquennale, baisse de la rémunération, modification de la répartition entre part fixe et part variable
Avenant n°4	01/01/2011	-	-	Prolongation des conditions de l'avenant n°3 sans modification des prévisionnels de consommation et du programme de renouvellement

Un avenant N°5 aurait dû être négocié et signé depuis janvier 2012 pour acter de nouvelles prévisions de consommation et un nouveau programme de renouvellement. Les négociations correspondantes n'ont pas débuté.

Toutefois, la SADET a remis au SIGN en juin 2012 un projet de plan de renouvellement pour la période 2012-2048.



LA DESCRIPTION DU SERVICE

L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

L'inventaire des biens du service est détaillé ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise.

Les biens de retour : sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant (CE, 23 mai 1962, Société financière d'exploitations industrielles, rec. CE, p.342).

Les biens de reprise : sont ceux qui peuvent être repris par la collectivité en fin de contrat, moyennant un prix et sans que le fermier puisse s'y opposer. Le fermier est censé être propriétaire de ces biens pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'exercice effectif de son droit de reprise par la collectivité (TC, 2 décembre 1968, EDF, rec. CE, p.803, JCP 1969, n° 15908, note J. Dufau).

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Les installations principales ont été édifiées pendant la période de construction initiale de 2000 à 2001. Au fur et à mesure des développements urbains qui se sont réalisés le long de l'axe Tontouta-Nouméa, de nouveaux points de livraison ont été créés. L'inventaire détaillé est fourni en annexe.

> NOTA > L'inventaire détaillé est fourni en annexe.

Inventaire - Equipement et Génie Civil au 31/12/2012					
Type de site	Nom d'usage du site	Commune	Année de mise en service	Bien de retour/reprise	Capacité
Unité de production eau potable	station de pompage Aqeduc Tontouta	Païta	2001	Bien de retour	96000 m3/jour
Réservoir	réservoir Ouaboudé	Païta	2001	Bien de retour	8000 m3
Point de mesure ou prélèvement	livraison Dumbéa Butte de Koutio	Dumbéa	2008	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		2006	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Jacarandas		2006	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		2001	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa Nakutakoin		2006	Bien de retour	-
	livraison Dumbéa ZAC PANDA		2012	Bien de retour	-
	livraison Mont-Dore Limousin	Mont-Dore	2001	Bien de retour	-
	livraison Mont-Dore Robinson		2005	Bien de retour	-
	livraison Mont-Dore Saint Michel		2001	Bien de retour	-
	livraison Nouméa Ducos secours	Nouméa	2011	Bien de retour	-
	livraison Nouméa Mont Té		2001	Bien de retour	-
	livraison Païta Eglise Païta	Païta	2001	Bien de retour	-
	livraison Païta Ondémia		2007	Bien de retour	-
	livraison Païta Réservoir Village		2001	Bien de retour	-
	livraison Païta Savannah		2005	Bien de retour	-
	livraison Païta Tamoa/Karikaté		2009	Bien de retour	-
	livraison Païta Tontouta		2002	Bien de retour	-
Local d'exploitation	salle controle Mont Té	Nouméa	2001	Bien de retour	-

RÉSEAU

■ Réseau

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2012					
Antenne	Diamètre (mm) / Nature	Acier	Fonte ductile	PVC	Total
Antenne Butte de Koutio	110			2	2
	150		10		10
Antenne Dorade	200		4		4
Antenne Dumbéa	350		1072		1 072
Antenne Jacarandas	150		1		1
	250		10		10
Antenne Limousin	150		3		3
	200		690		690
	60		3		3
Antenne Mont Dore	22"	21			21
	300		27		27
	450		7 273		7 273
Antenne Ondémia	300		9		9
Antenne Païta	250		358		358
	350		2 775		2 775
Antenne Savannah	150		2		2
	200		6		6
Antenne Tontouta	200		525		525
Antenne Village	200		6		6
	250		0		0
Champ captant	400	247			247
	600	449			449
	800	1449			1 449
GT Gravitare	100		8		8
	1000	27 599			27 599
	500	5			5
GT Refoulement	1000	17 188			17 188
	500	28			28
	600	14			14
	800	2			2
Ouaboudé	1000	114			114
Station Pompage Côte 100	1000	43			43
	500	23			23
	600	8			8
	800	34			34
Total		47 224	12 782	2	60 007

■ Accessoires de réseau

Accessoires du réseau		
Nature	Nombre au 31/12/2012	Bien de retour/reprise
Vannes *	4	Bien de retour
Ventouses	86	Bien de retour
Vidanges	93	Bien de retour

* Vannes de sectionnement

BRANCHEMENTS

Antennes / Branchements / Points de livraison			
Commune	Antenne / Point de livraison	Nombre au 31/12/2012	Bien de retour/reprise
Dumbéa		6	Bien de retour
	livraison Dumbéa Butte de Koutio		
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		
	livraison Dumbéa Jacarandas		
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		
	livraison Dumbéa Nakutako in		
	livraison Zac Panda		
Mont-Dore		3	Bien de retour
	livraison Mont-Dore Limousin		
	livraison Mont-Dore Robinson		
	livraison Mont-Dore Saint Michel		
Nouméa		2	Bien de retour
	livraison Nouméa Mont Té		
	livraison Ducos		
Païta		6	Bien de retour
	livraison Païta Eglise Païta		
	livraison Païta Ondémia		
	livraison Païta Réservoir Village		
	livraison Païta Savannah		
	livraison Païta Tamoia/Karikaté		
	livraison Païta Tontouta		
Nombre total de branchements		17	

COMPTEURS**Répartition du parc compteurs par date de pose et par diamètre****Situation au 31/12/2012**

Année de pose / Diamètre	Age compteur	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
2001	11 ans	4		1	2	2	1	1	11
2002	10 ans				2				2
2005	7 ans		1		1				2
2006	6 ans			1		1			2
2007	5 ans					1			1
2008	4 ans			1					1
2009	3 an				1				1
2011	1 an					1	1		2
Total	8,2 ans	4	1	3	6	5	2	1	22

Répartition du parc compteurs par point de livraison et par diamètre**Situation au 31/12/2012**

Point de livraison / Diamètre	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
livraison Dumbéa Butte de Koutio			1					1
livraison Dumbéa Dumbéa sur mer					1			1
livraison Dumbéa Jacarandas				1				1
livraison Dumbéa Koutio 3-4	1					1		2
livraison Dumbéa Nakutakoin			1					1
livraison Mont-Dore Limousin	1			1				2
livraison Mont-Dore Robinson				1				1
livraison Mont-Dore Saint Michel	1			1				2
livraison Nouméa Mont Té			1				1	2
livraison Paita Eglise Paita					1			1
livraison Paita Ondémia					1			1
livraison Paita Réservoir Village	1				1			2
livraison Paita Savannah		1						1

Répartition du parc compteurs par point de livraison et par diamètre								
Situation au 31/12/2012								
Point de livraison / Diamètre	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
livraison Paita Tamoá/Karikaté				1				1
livraison Paita Tontouta				1				1
livraison Ducos					1			1
livraison Zac Panda						1		1
Total	4	1	3	6	5	2	1	22

> NOTA > La liste détaillée est fournie en annexe.

LES VARIATIONS DU PATRIMOINE

Les variations sont très rares et liées aux demandes d'implantations de nouveaux points de livraisons.

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Équipements et génie civil - Suivi des évolutions sur l'exercice 2012				
Nom d'usage du site	Ajout Suppression Modification	Description	Motif de la variation	Date du PV de remise ou de sortie d'ouvrage
Néant	Néant	Néant	Néant	Néant

RÉSEAU

Réseaux - Suivi des évolutions sur l'exercice 2012 - en ml				
Opération	Canalisations (ml)	+	-	Date du PV
		(ml)	(ml)	
Situation au 31/12/2011	60 007			
Travaux neufs contractuels (extensions, renforcements)		0	0	
		0	0	
		0	0	
Renouvellements		0	0	
		0	0	

Réseaux - Suivi des évolutions sur l'exercice 2012 - en ml				
Opération	Canalisations (ml)	+	-	Date du PV
		0	0	
Extensions financées par des tiers		0	0	
		0	0	
		0	0	
Remise gratuite par la collectivité		0	0	
		0	0	
		0	0	
Régularisation de plans		0	0	
Situation au 31/12/2012	60 007			

ACCESSOIRES, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Accessoires de réseaux, branchements, compteurs - Suivi des évolutions sur l'exercice 2012				
Nombre	31/12/2011	31/12/2012	Variation (nbre)	Variation 2012/2011(%)
Branchements	17	17	0	0%
Compteurs	22	22	0	0%
Vannes *	4	4	0	0%
Ventouses	86	86	0	0%
Vidanges	93	93	0	0%

* Vannes de sectionnement



L'ACTIVITÉ DU SERVICE

LE BILAN HYDRAULIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

■ Localisation des ressources utilisées

La ressource des systèmes d'adduction de la SADET est constituée d'un champ captant situé en rive gauche de la rivière Tontouta sur la commune de Païta.

■ Installations

11 puits sont disposés le long de la berge de la rivière. Les forages sont équipés de 15 pompes. Certains forages ont été équipés de 2, voire 3 pompes, selon leur capacité de production mesurée au cours des essais.

■ Problèmes particuliers

L'exploitation des matériaux extraits du lit de la Tontouta située en aval du champ captant peut constituer une menace pour l'intégrité de la ressource exploitée par la SADET. Depuis 2007, une pollution au sel sur le forage du lotissement Beaurivage a été observée. Des études lancées par le SESER (DAVAR) et la DENV ont permis de mettre en évidence qu'il fallait stopper l'ensemble des prélèvements dans le lit de la Tontouta. La DIMENC, en charge de la réglementation des carrières, a lancé une expertise avec le BRGM. En 2009, les résultats concluent qu'il n'y a pas de rechargement naturel en matériaux de la Tontouta. La DIMENC devrait élaborer un arrêté mettant un terme à toutes les extractions dans la Tontouta.

dans les meilleurs délais.

VOLUMES PRÉLEVÉS

Volumes prélevés par nature de ressources et par ressource (m3)							
	Nature de la ressource	2008	2009	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Forages de la Tontouta	Souterraine	3 766 762	3 574 192	3 659 054	4 234 921	3 766 804	-11.1%
Total des volumes prélevés		3 766 762	3 574 192	3 659 054	4 234 921	3 766 804	-11.1%

VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION

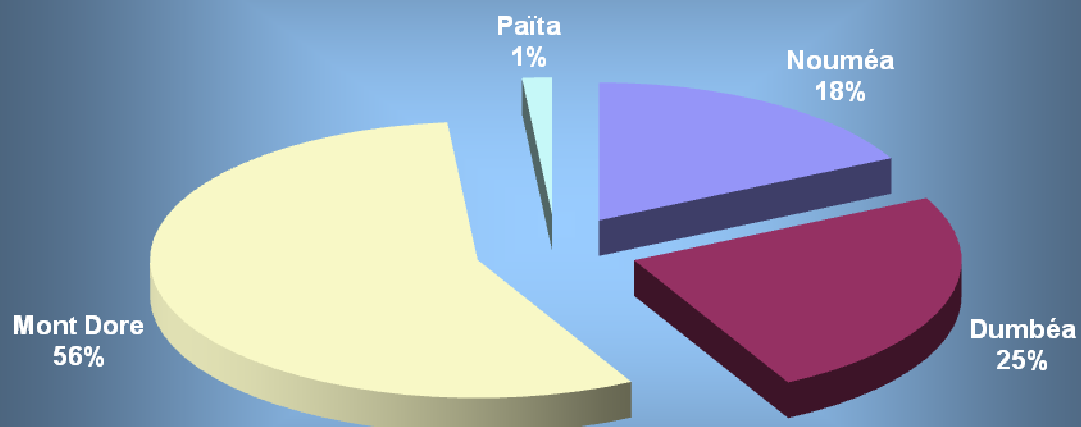
Volumes mis en distribution (m3)						
	2008	2009	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	3 470 128	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950	-6.6%
Total volumes produits (A)	3 470 128	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950	-6.6%
Achat d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes achetés en gros (B)	0	0	0	0	0	-
Ventes d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes vendus en gros (C)	0	0	0	0	0	-
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	3 470 128	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950	-6.6%

> NOTA > Les tableaux statistiques sont fournis en annexe.

VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS

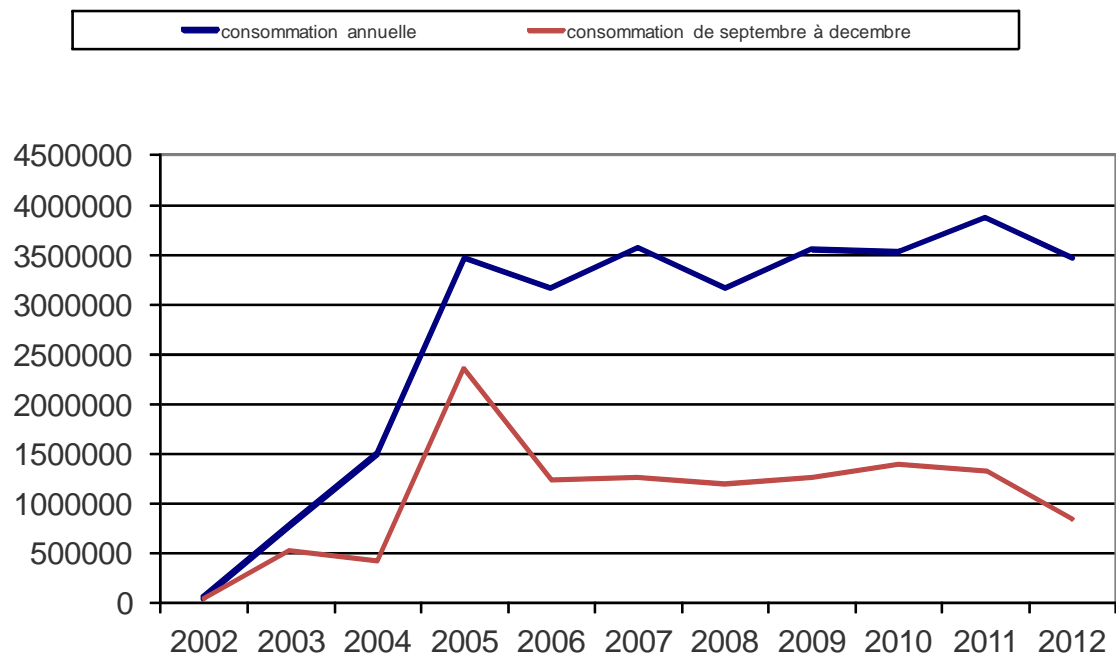
Volumés consommés autorisés (m3)						
	2008	2009	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Points de livraison Nouméa	476 822	635 481	381 394	682 975	607 533	-11.0%
Points de livraison Dumbéa	775 225	936 228	863 447	986 779	853 618	-13.5%
Points de livraison Mont Dore	1 840 607	1 880 857	2 059 731	2 118 640	1 948 283	-8.0%
Points de livraison Païta	73 564	103 977	226 698	86 169	51 009	-40.8%
Total des volumes comptabilisés (E)	3 166 218	3 556 543	3 531 270	3 874 563	3 460 443	-10.7%
Volumes consommés sans comptage (F)						-
Volumes de service du réseau (G)	95 228	148 019	979	9 230	8 000	-13.3%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	3 261 446	3 704 562	3 532 249	3 883 793	3 468 443	-10.7%

Répartition des volumes vendus en 2012 par commune



Part SADET dans le volume mis en distribution dans les 4 communes du Grand Nouméa

2012	Nouméa	Dumbéa	Mont-Dore	Païta	TOTAL
Volumes mis en distribution	14 553 854	3 239 267	3 918 292	2 840 245	24 551 658
dont fournis par SADET	607 533	853 618	1 948 283	51 009	3 460 443
%	4.2%	26.4%	49.7%	1.8%	14.1%

Evolution des volumes vendus SADET

PERTES EN RÉSEAU ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES

Pertes en réseau (m3) et Indice linéaire de pertes (m3/km/j)					
	2008	2009	2010	2011	2012
Volumes mis en distribution (D)	3 470 128	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950
Volumes consommés autorisés (H)	3 261 446	3 704 562	3 532 249	3 883 793	3 468 443
Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)	208 682	374 308	216 971	138 921	288 507
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)	9.5	17.1	9.9	6.3	13.2

> NOTA > L'installation étant dédiée à la production d'eau et à la vente en gros aux communes, l'indice linéaire de pertes n'est pas significatif. Il est cependant donné à titre indicatif.

> L'augmentation de l'indice linéaire de perte s'explique par :

- La consommation d'eau non quantifiée du Grand Tuyau sur l'adduction "de secours" GT 65 au réservoir Saint Michel à cause d'une défaillance du compteur mécanique bloqué dès août 2012 et détecté en 2013. Ce laps de temps de plusieurs mois s'explique par le fait que c'est une adduction de secours qui n'est utilisée que très ponctuellement et très rarement. La consommation est estimée à 12 608 m³/mois, soit donc un total estimé de 50 432 m³ sur l'année 2012.
- Fuite sur le piquage GT du réservoir Tontouta du 17/04/2012 avec un volume estimé à 3 600 m³.
- Fuite sur antenne GT 450 du talus Saint Michel estimé à 11 520 m³.
- Vidange d'un tronçon de la canalisation principale pour pose d'une ventouse à Dumbéa sur Mer dont le volume n'a pas été estimé.

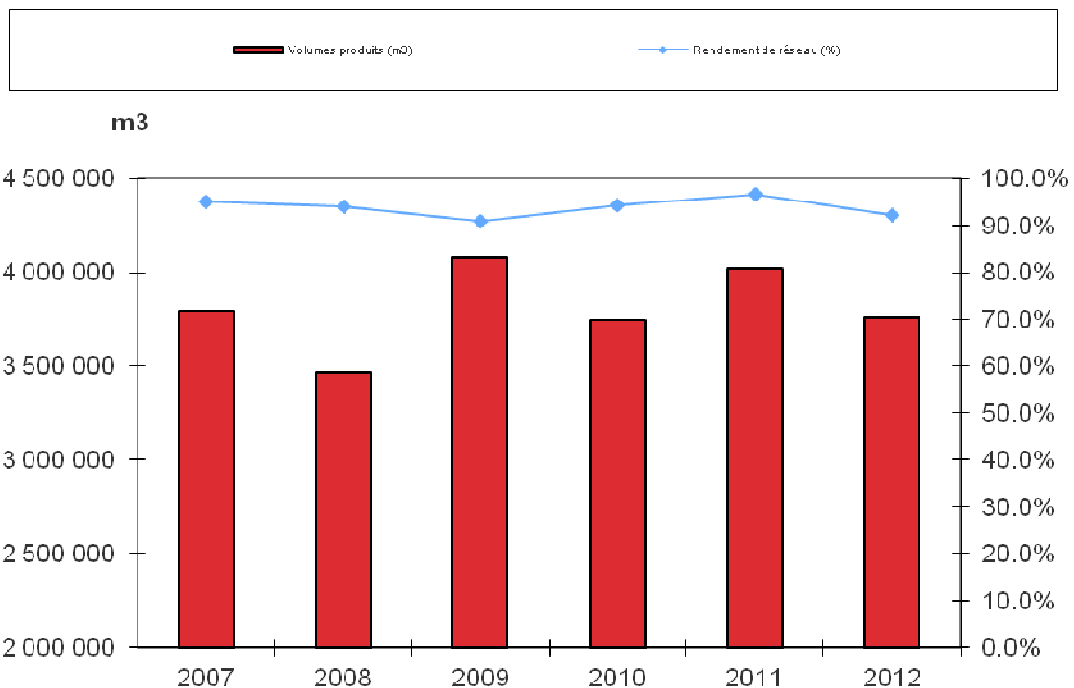
VOLUMES NON COMPTÉS ET INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

Volumes non comptés (m3) et Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)					
	2008	2009	2010	2011	2012
Volumes mis en distribution (D)	3 470 128	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950
Volumes comptabilisés (E)	3 166 218	3 556 543	3 531 270	3 874 563	3 460 443
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	303 910	522 327	217 950	148 151	296 507
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)	13.9	23.8	10.0	6.8	13.5

> NOTA > L'installation étant dédiée à la production d'eau et à la vente en gros aux communes, l'indice linéaire de pertes n'est pas significatif. Il est cependant donné à titre indicatif.

RENDEMENT DE RÉSEAU

Rendement de réseau (%)					
	2008	2009	2010	2011	2012
Volumes consommés autorisés (m3) (H)	3 261 446	3 704 562	3 532 249	3 883 793	3 468 443
Volumes ventes en gros (m3) (C)	0	0	0	0	0
Volumes produits (m3) (A)	3 470 128	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950
Volumes achetés en gros (m3) (B)	0	0	0	0	0
Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%)	94%	91%	94%	97%	92%

Evolution des volumes produits et du rendement

LE BILAN ANALYTIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par le contrôle d'auto-surveillance d'exploitation.

NOMBRE D'ANALYSES

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	11
Physico-chimique	0	11
Total	0	22

Analyses de l'eau produite et distribuée		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	98
Physico-chimique	0	98
Total	0	196

LE BILAN DE L'EXPLOITATION

EXPLOITATION DES OUVRAGES DE PRODUCTION

■ Consommations d'énergie et de réactifs sur les ouvrages de production

Consommation d'énergie (kWh)					
Désignation du site	2009	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Station de pompage et forages de Tontouta	2 939 638	2 720 731	2 976 513	2 756 958	-7.4%
Réservoir de Ouaboudé	2 237	2 608	5 843	2 838	-51.4%
Total	2 941 875	2 723 339	2 982 356	2 759 796	-7.5%

> NOTA > Dépassement de puissance électrique sur la facture du mois de mars suite a des essais de validation de fonctionnement engagé.

> Le détail des factures électriques est donné en annexe.

Consommation de réactifs					
Réactif	Désignation du site	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Chlore (T)	Station de refoulement de la Côte 100	1.820 T	2.590 T	2.730 T	5.4%

■ Interventions sur les ouvrages de production

> NOTA > Le détail des interventions sur les ouvrages de production est donné en annexe.

EXPLOITATION DES RESERVOIRS

Nettoyages de réservoirs			
Désignation du site	Nombre de cuves	Capacité totale m3	Date du nettoyage 2012
Côte 100 - Cuve A	1	350	non fait
Côte 100 - Cuve B	1	350	non fait
Ouaboudé - Cuve A	1	4000	20/07/2012
Ouaboudé - Cuve B	1	4000	20/07/2012

> NOTA > Les cuves de réservoirs de la côte 100 n'ont pas été nettoyées en 2012, du fait de leur état de propreté.

EXPLOITATION DES RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Interventions distribution				
	2009	2010	2011	2012
Sur canalisations	3	0	0	3

> NOTA

- > 17/04/2012 : fuite sur piquage GT du réservoir Tontouta
- > 30/08/2012 : fuite sur antenne GT DN 450 talus St Michel rue des Cônes au Mont-Dore
- > 30/08/2012 : pose ventouse au passage inférieur Dumbéa Sur Mer avec vidange du tronçon de la canalisation principale.

LE BILAN TRAVAUX ET ÉTUDES

TRAVAUX EXCLUSIFS

Aucun point de livraison supplémentaire n'a été réalisé en 2012.

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

Le SIGN a fait réaliser une étude d'audit technique par CAPSE-THESEE. Des réponses ou des précisions sur les points soulevés par cet audit ont été envoyés au SIGN en avril 2013 et figurent en annexe.

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

En 2012, la SADET a réalisé les travaux suivants :

- Accès
 - Réhabilitation de la route d'accès par la servitude d'accès officielle.
- Champ captant
 - Mission de diagnostic des puits et du champ captant avec A2EP.
 - Inspection caméra des forages.
 - Elagage et défrichage de la végétation autour des puits de forages.
 - Réfection des bétons sur les têtes de puits.
 - Vérification des isolements et enroulement des pompes de forages.
 - Réhabilitation des forages avec extraction des pompes et colonnes montantes.
 - Renouvellement des câbles d'alimentation en défaut d'isolement.
 - Renouvellement des têtes émettrices défectueuses.
 - Démarrage et réglage par palier des forages pour diagnostic et remise en service.
- Bâtiment Côte 23
 - Sécurisation du démarrage et arrêt des pompes de forages de la Côte 23.
- Station de pompage Côte 100
 - Vérification et modification des contrôleurs de cellules HT.
 - Entretien des cellules HT.
 - Vérification de serrage des connexions des circuits HT.
 - Entretien décennal des moteurs des pompes de refoulement et groupe électrogène.
 - Inspection et rénovation des pompes de refoulement.
 - Sécurisation du démarrage et arrêt des pompes de refoulement de la côte 100.
 - Réparation et rénovation d'équipements sur le circuit eau motrice de la chloration.
 - Travaux sur vannes de refoulement P01 et P03.
- Réservoirs de OUABOUDE
 - Réfection du revêtement intérieur des cuves de OUABOUDE (travaux à poursuivre en 2013).
 - Fiabilisation des communications radio entre OUABOUDE et Côte 100.

- Réseau
 - Inspection et remise en état des équipements et accessoires réseau.
 - Grosses réparation du talus St MICHEL dans la servitude chez M. NEHRO. La maîtrise d'œuvre a été confiée au Bureau d'Etude GEOTECH. L'appel d'offre a été lancé le 05/07/2012 et le marché attribué à l'entreprise SCB le 02/08/2012. Le dossier de récolement a été transmis le 17/04/2013 au SIGN.
- SIG
 - Mise à jour et complément d'information du SIG concernant les équipements de réseau.

ÉTUDES

Une étude concernant le diagnostic du champ captant de TONTOUTA a été commandée à A2EP. Elle permet de connaître l'état des lieux des équipements et des ouvrages au niveau de la capacité de production.

LE BILAN CLIENTS

NOMBRE D'ABONNEMENTS

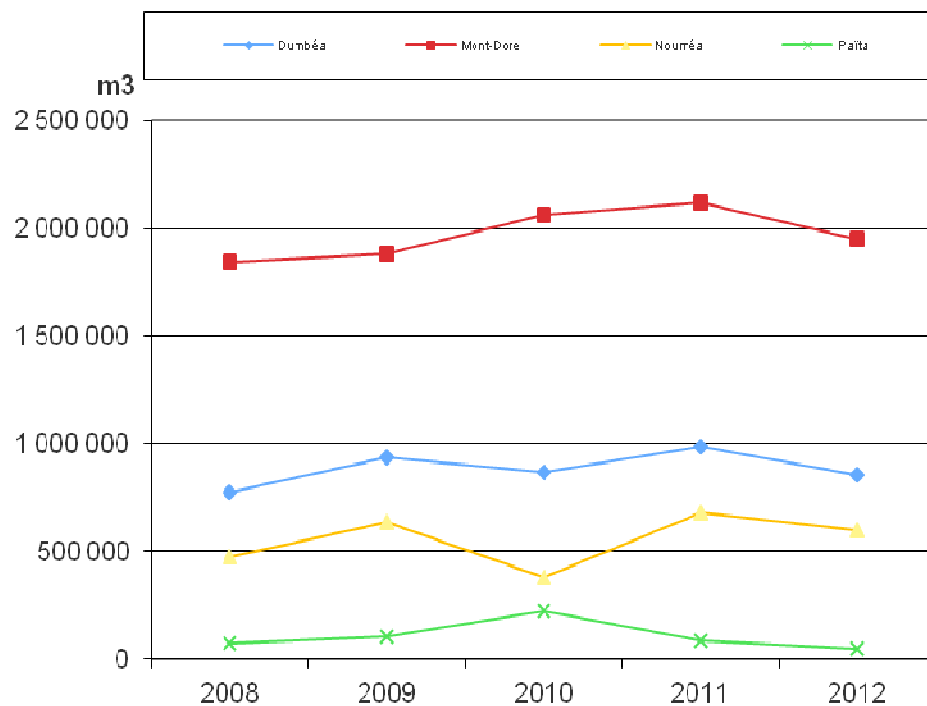
Nombre d'abonnements / Points de livraison						
	2008	2009	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Dumbéa	4	5	5	6	6	0%
Mont-Dore	3	3	3	3	3	0%
Nouméa	1	1	1	2	2	0%
Païta	5	5	6	6	6	0%
Total	13	14	15	17	17	0%

VOLUMES VENDUS

Volumes vendus (m3)						
	2008	2009	2010	2011	2012	Variation 2012/2011(%)
Dumbéa	775 225	936 228	865 079	986 779	853 280	-13.5%
Mont-Dore	1 840 607	1 880 857	2 059 731	2 118 640	1 948 064	-8.1%
Nouméa	476 822	635 481	381 394	682 975	600 324	-12.1%
Païta	73 512	103 977	225 069	86 169	50 883	-40.9%
Total	3 166 166	3 556 543	3 531 273	3 874 563	3 452 551	-10.9%

> **NOTA** > Les volumes utilisés pour les tests des compteurs des antennes lors de l'audit technique n'ont pas été facturés aux communes. Il en est de même pour les volumes livrés lors des tests à pleine capacité des installations de la SADET fin octobre 2012.

Evolution des volumes vendus





LA TARIFICATION DU SERVICE

PRÉSENTATION

D'après le contrat de concession, la partie fixe de la rémunération du Déléataire est révisée annuellement et ramenée à une valeur du m^3 en la divisant par le volume annuel consommé prévisionnel par les abonnés du Grand Nouméa. Un terme correctif est calculé en fonction de l'écart constaté entre le volume prévisionnel et le volume réel constaté de l'année précédente. Ce prix est appliqué à partir du 1^{er} avril de chaque année et figure dans une rubrique identifiée sur la facture de chaque abonné.

A la demande du SIGN, la SADET a consenti en 2012, à titre exceptionnel, à ne pas appliquer le coefficient H_n pour la révision du tarif.

En fonction de ses besoins complémentaires, chaque commune membre du SIGN achète le volume d'eau dont elle a besoin. Un quota annuel d'eau gratuit de $284\,400\text{ m}^3$ est disponible jusqu'au 31 mars 2025. Ce quota est réparti entre les communes membres proportionnellement à leur consommation d'eau de l'année précédente.

LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

TARIF

Tarifs au cours des 2 dernières années						
	2010		2011		2012	
	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T
Part proportionnelle "Répercussion de l'Abonnement" (XPF/m3)	35.34	35.49	35.49	35.61	35.61	38.21
Prix de vente aux communes (XPF/m3)	20.82	20.69	20.69	21.65	21.65	22.43
Impact de la part "Abonnement" sur la facture d'eau calculée pour une consommation annuelle de 240 m3 (foyer domestique) (XPF/an)	8 482	8 518	8 518	8 546	8 546	9 170

soit :

25,06 F/jour

ÉVOLUTION DU TARIF DE L'EAU ENTRE 2010 ET 2011

Evolution des révisions de la tarification						
	2010		2011		2012	
	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T
Kc	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Kv	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
Ke	1.22486	1.21703	1.21703	1.27329	1.27329	1.31913

LES AUTRES TARIFS

Néant.



LE BILAN RÉGLEMENTAIRE

LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES 2012

Aucune évolution réglementaire n'est intervenue en Nouvelle Calédonie.

Le texte applicable est l'arrêté N°79-153/SGCG du 3 avril 1979 portant sur la définition des normes de potabilité des eaux de boisson et des eaux entrant dans la composition des produits destinés à la consommation (modifié par arrêté N°79-295/SGCG du 19 juin 1979).



LES MOYENS DU PRESTATAIRE

NOS MOYENS AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE

DESCRIPTIONS DES MOYENS AVEC LEUR AFFECTATION ET LEUR LIEU DE MOBILISATION

L'activité quotidienne d'exploitation des installations de l'Aqueduc est assurée par la Calédonienne des Eaux.

TELEGESTION, INFORMATIQUE

Un système de télégestion, intitulé TOPKAPI, est implanté dans les locaux de la Station de Traitement du Mont Té. Il est accessible depuis des postes déportés, installés au siège de la Calédonienne des Eaux, 13, rue Edmond Harbulot, PK6 à Nouméa.

L'informatique de gestion clientèle, comptabilité est utilisée en télétraitement. Les ordinateurs, de type AS400, sont installés dans les locaux de notre prestataire de services informatiques EPI.

L'informatique de bureautique est centralisée sur un serveur de données basé dans les locaux de la CDE au PK6.

LABORATOIRE D'ANALYSE

Le laboratoire de la Calédonienne des eaux a été créé en 1989. Agréé par le ministère de l'environnement de 1991 à 1998, il a été certifié ISO 9002 en 1998, puis ISO 9001 version 2000 depuis 2002. Il est également agréé par la Province Nord depuis 1996 et par la Province des Iles depuis 2002. Il est doté d'équipements indispensables à l'étude et l'analyse des eaux à traiter ainsi qu'à l'autocontrôle mené par l'exploitant pour vérifier le bon fonctionnement des équipements et ajuster les réglages.

La Calédonienne des Eaux reçoit près de 10000 échantillons par an, représentant environ 115 000 paramètres mesurés par son laboratoire. Pour réaliser ces analyses, le laboratoire est doté des équipements les plus modernes, tels que spectrophotomètre d'absorption atomique à flamme et four, spectrophotomètre UV visibles, automates phosphore et azote, étuves microbiologiques, auxquels s'additionnent les appareils classiques de laboratoire.

En 2009, les équipements complémentaires suivants ont été acquis et mis en service : un four Zeeman, un COT mètre, une chromatographie ionique. En 2011, une chromatographie gazeuse couplée à un double spectromètre de masse (GC/MS-MS) et une deuxième chromatographie ionique ont été acquis et mis en service.

CARTOGRAPHIE / SIG

La Calédonienne des eaux fait partie des membres fondateurs du GIE SERAIL.

Le Système d'Information Géographique qu'elle utilise est le logiciel APIC. Les réseaux d'adduction et de distribution de la SADET sont représentés sur ce logiciel. L'historique des interventions sur le réseau y figure également.



LA QUALITÉ DU SERVICE

LA QUALITE DU PRODUIT	49
LA QUALITE DU SERVICE	51
LE MANAGEMENT QUALITE	55
L'ANALYSE DU PATRIMOINE	57

LA QUALITÉ DU PRODUIT

LA CONFORMITÉ DE LA RESSOURCE

L'eau produite par les forages provient de la nappe alluviale de la Tontouta alimentée par la rivière. Naturellement filtrée, elle présente des caractéristiques assez constantes. L'absence d'activités agricoles en amont la préserve de contaminations par les pesticides.


Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	11
Physico-chimique	0	11
Total	0	22

> NOTA > Un prélèvement annuel est effectué sur chacun des puits en fonctionnement. Aucun de ces prélèvements ne s'est révélé non conforme.

LA CONFORMITÉ DE L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUÉE

Qualité de l'eau - Contrôle sanitaire - 2012			
Analyses bactériologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	98	Nombre de prélèvements	98
Nombre de prélèvements non-conformes	0	Nombre de prélèvements non-conformes *	6
% conformité	100%	% conformité	94%

Analyses non-conformes					
Date prélèvement	Lieu du prélèvement	Paramètre non conforme	Valeur paramètre	Seuil de conformité	Observations
25/01/12	Grand Tuyau Koutio	Fer	910 µg/l	200 µg/l	Refait le 09/02/12 : Conforme
		Nickel	185 µg/l	20 µg/l	Refait le 09/02/12 : Conforme
10/08/12	Grand Tuyau Limousin	Turbidité	3,23 NFU	2 NFU	Refait le 14/08/12 : Conforme
23/08/12	Grand Tuyau Nakutakoin	Fer	392 µg/l	200 µg/l	Refait le 03/09/12 : Conforme
24/08/12	Grand Tuyau Village Païta	Turbidité	5,97 NFU	2 NFU	Refait le 27/08/12 : Conforme
		Fer	240 µg/l	200 µg/l	Refait le 09/02/12 : Conforme
09/11/12	Grand tuyau Limousin	Turbidité	2.5 NFU	2 NFU	Refait le 23/11/2012: Conforme
09/11/12	Grand tuyau Dumbéa sur Mer	Turbidité	2.11 NFU	2 NFU	Refait le 03/12/12: Conforme



LA QUALITE DU SERVICE

LES INDICATEURS TECHNIQUES

PROTECTION DE LA RESSOURCE

■ Autorisation de captage

Le captage des eaux de la Tontouta par le SIGN a été autorisée par l'arrêté N°923-2000/PS du 22 juin 2000.

■ Périmètres de protection immédiate et rapprochée

Les périmètres PPI et PPR ont été définis et déclarés d'utilité publique par l'arrêté N°94/PJ/SAJ du 31 janvier 2007. Ils ont été déterminés par l'arrêté N°2007-2501 IGNC du 31 mai 2007. La propriété privée située à l'intérieur du périmètre de protection immédiate a été acquise en toute propriété par le SIGN moyennant le versement d'une somme symbolique de 1 F CFP versée à la SADET les 9 et 15 février 2010.

■ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La valeur de l'indice est de 100%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Ressource	Année	Aqueduc
Volumes annuels d'eau produits/achetés	2012	3 766 804 m3
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Aucune action	0%	Oui
Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours	20%	Oui
Avis de l'hydrogéologue rendu	40%	Oui
Dossier déposé en "préfecture"	50%	Oui
Arrêté "préfectoral"	60%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)	80%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté	100%	Oui
Note (pondérée par les volumes)	100.0%	100.0%

GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX

■ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau

La valeur de l'indice est de 70%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95% du linéaire estimé du réseau de desserte	10 pts	Oui
Mise à jour du plan au moins annuelle	10 pts	Oui
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)	+10 pts	Oui
Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	+10 pts	Oui
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation, ...) et des servitudes	+10 pts	Oui
Localisation des branchements sur le plan cadastral	+10 pts	Oui
Localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)	+10 pts	Oui
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des branchements	+10 pts	Non
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur 3 ans)	+10 pts	Non
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	+10 pts	Non
	%	70

> NOTA > Les trois derniers critères sont non significatifs pour l'aqueduc.

LES INDICATEURS CLIENTÈLE

RELATION CLIENTS

> NOTA > La relation avec les abonnés est assurée par les délégataires du service de l'eau de chaque commune membre du SIGN. Il n'y a donc pas d'indicateurs clientèle pour la SADET.



LE MANAGEMENT QUALITÉ

LA QUALITÉ AU SEIN DE LA CALEDONIENNE DES EAUX

CERTIFICATION ISO 9001

La Calédonienne des Eaux est certifiée selon la norme NF EN ISO 9001 – version 2000 depuis le 30 octobre 2002 (29 septembre 1998 – certification initiale) pour les domaines d'activité suivants :

- Production et distribution d'eau potable,
- Collecte et épuration des eaux usées et pluviales,
- Gestion de la clientèle,
- Laboratoire d'analyses,
- Prestations de services liées à ses métiers.

Le dernier renouvellement de cette certification a eu lieu en novembre 2010. Celle-ci est donc valable jusqu'en novembre 2013.

LABORATOIRE

Le Laboratoire de la Calédonienne des Eaux peut faire appel au CIRSEE, laboratoire accrédité de Lyonnaise-des-Eaux France.

Le laboratoire de la CDE a également lancé une démarche selon la norme ISO 17025.



L'ANALYSE DU PATRIMOINE

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

Mis à part les travaux décrits ci-après, l'état général des installations permet leur exploitation dans des conditions satisfaisantes. Les accès aux installations sont en bon état. L'état du génie civil, des clôtures, des portails et des huisseries est correct. Le génie civil sur certains ouvrages a été repris. Les équipements de télésurveillance, d'anti-intrusion, et l'ensemble des équipements électromécaniques sont en état normal de fonctionnement et d'exploitation

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2013 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

RÉSEAUX

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2013 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles, notamment les travaux de grosses réparations sur les terrains de MM. PATEA et SATIANO.

Les talus PATEA/SETIANO et NEHRO situés dans les servitudes de passage de l'antenne DN 450 mm du Mont-Dore dans le quartier de St Michel sont le siège de dégradations dues aux intempéries. Les études du LBTP ont été suivies par l'établissement de Dossiers de Consultation des Entreprises. N'ayant pas obtenu l'autorisation de réalisation des travaux chez MM. SETIANO et PATEA, seul le dossier du talus chez M. NEHRO a fait l'objet d'un appel d'offres et a fait l'objet de travaux de confortement en 2012. Le traitement du talus PATEA-SETIANO est subordonné à l'autorisation de réalisation des travaux que le SIGN doit obtenir auprès des propriétaires concernés. La SADET dispose des éléments techniques et des crédits d'investissements inscrits au budget 2013 pour la réalisation de ces travaux.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

La notion de branchement n'existe pas à proprement parler dans le contrat de la SADET. Les antennes sont considérées comme des canalisations.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2013 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles, notamment tous les compteurs mécaniques mis en service à l'origine des installations (2001).

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

AUTONOMIE DE RÉSEAU

Autonomie de réseau (h)					
	2008	2009	2010	2011	2012
Capacité totale de réserve (m3) (A)	8000	8000	8000	8000	8000
Consommation moyenne sur le réseau (m3/j) (B)	8675	9744	9675	10615	9455
Consommation de pointe sur le réseau (m3/j) (C)	13088	14459	16253	15392	17252
Autonomie de réseau en période de pointe assurée par le stockage (h) (A/Cx24)	14.7	13.3	11.8	12.5	11.1

> NOTA > La valeur de cette autonomie est une valeur moyenne sur l'ensemble des quatre communes du SIGN qui utilisent le Grand Tuyau.

TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DE RÉSEAU

Renouvellement réseau					
	2008	2009	2010	2011	2012
Longueur du réseau renouvelée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau réhabilitée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau remplacée à l'occasion d'un renforcement (m)	0	12.04	0	0	0
Longueur du réseau (m)	59 995	60 007	60 007	60 007	60 007
Taux moyen de renouvellement du réseau (%)	0.00%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%

> NOTA > Les réseaux de la concession ont un âge inférieur à 10 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.



LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION.....63

LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS65

LES DONNEES FINANCIERES67

LES ENGAGEMENTS A CARACTERE FINANCIER69



LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU GRAND NOUMEA - AQUEDUC DU GRAND NOUMEA			
COMPTE ANNUEL DE RESULTAT d'EXPLOITATION			
ANNEE 2012			
	2012	2011 corrigé	2010
PRODUITS (en kXPF)	768 528	726 107	696 152
Part fixe	689 122	646 893	635 655
Part variable	70 372	76 774	57 308
Travaux attribués au titre du contrat et autres produits	9 034	2 440	3 189
CHARGES (en kXPF)	649 887	581 846	558 325
Energie électrique	56 898	54 762	52 574
Analyses	4 804	5 224	5 685
Sous-traitance CDE	54 922	53 603	50 911
Impôts locaux et taxes	387	445	703
Autres dépenses d'exploitation	35 121	8 488	9 157
Contribution des services centraux et recherche	7 593	7 824	7 704
Charges relatives aux renouvellements			
- compte de renouv., de grosses réparations	52 184	51 161	50 157
Charges relatives aux investissements			
- neufs non programmés	3 936	5 413	3 181
- programme contractuel	394 254	386 524	378 945
Charges relatives aux investissements du domaine privé	74	170	270
Rémunération du besoin en fonds de roulement	684	3 921	2 571
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	39 030	4 312	-3 534
Résultat avant impôt	118 642	144 261	137 827
Impôt sur les sociétés	35 592	43 278	41 348
RESULTAT	83 049	100 983	96 479

BILAN

PRODUITS

Part fixe : +6,5%

L'assiette des volumes du Grand Nouméa est en légère progression : +1,96%. La redevance facturée à l'utilisateur augmente de +7,3% entre avril 2011 et 2012 en raison d'un terme correctif élevé.

Part variable :

La baisse des recettes (-8,3%) est due à la diminution des volumes vendus (-10,9%) essentiellement sur Dumbéa et le Mont Dore. Cette baisse des volumes est partiellement compensée par l'augmentation tarifaire (+3,6%).

Travaux et autres produits :

Il est enregistré sur ce poste les factures faites à la SECAL par la SADET pour les travaux de dévoiement à Paita (5,06 M FCFP) ainsi que pour l'étude sur la protection cathodique (3,97 M FCFP).

CHARGES

Energie électrique : +3,9 %.

La consommation diminue de 7,5%, en corrélation avec la baisse des volumes livrés au réseau. Cependant, en parallèle, le prix moyen augmente de 12,3%.

Sous-traitance CDE : +2,46 %

La facturation sur la part fixe du contrat de sous-traitance CDE-SADET a augmenté de 4,4% (effet prix), le solde étant lié à l'augmentation sur la part variable.

Autres dépenses d'exploitation : elles s'élèvent à 35,1 M FCFP et peuvent se décomposer ainsi :

- *Les achats de travaux refacturés à la SECAL :*
 - o les travaux de dévoiement à Paita : 5 M FCFP
 - o l'étude sur la protection cathodique : 3,9 M FCFP
- *Les dépenses liées à l'exploitation de la SADET pour 26,2 M FCFP et en particulier :*
 - o les travaux de peinture intérieure partielle des cuves de Ouaboué pour un total de 15,2 M FCFP
 - o le diagnostic du champ captant et sortie de pompes réalisé par AE2P pour 9,7 M FCFP
 - o les frais d'assurance, les honoraires d'avocat, les honoraires de KPMG

Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux :

Elles s'élèvent à 39 M FCFP. Un rattrapage a été réalisé en 2012 pour les factures irrécouvrables Calédonienne des Eaux de 2002 à 2012. En effet, la part du grand tuyau facturée à l'utilisateur des factures non recouvrées n'avait pas été imputée à la SADET au cours de cette période.



LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

PRÉSENTATION

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

Les travaux neufs sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité est augmenté (aspect quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect qualitatif).

> NOTA > En ce qui concerne l'aqueduc, il n'y a pas de travaux neufs à la charge de la SADET. Les travaux neufs effectués sont à la charge des promoteurs des nouveaux lotissements. Pour le renouvellement, de grosses opérations ont été effectuées en 2012.

EQUIPEMENTS ET GENIE CIVIL

Renouvellements : Equipements et génie civil		
	Opérations	Coût (F,CFP)
Garantie de continuité du service	néant	néant
Compte de renouvellement et de grosses réparations	cf. liste en annexe	140 667 748
Total renouvellements		140 667 748

> NOTA > Le détail des opérations réalisées est fourni en annexe.

RESEAUX

Renouvellements : Réseaux			
	Opérations	Nature	Coût (F,CFP)
Garantie de continuité du service	0	-	0
Programme contractuel de travaux	0	-	0
Fonds contractuel	0	-	0
Total renouvellements			0

> NOTA > Les réseaux de la concession ont un âge inférieur à 10 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.

COMPTEURS

Renouvellements : Compteurs du domaine concédé		
	Nombre	Coût (F,CFP)
Garantie de continuité du service	0	0
Compte de renouvellement des grosses réparations	1	363 681
Total renouvellements		363 681

> NOTA > Le renouvellement d'une partie des compteurs est prévue pour 2013. Le compteur du forage F2 P2 a été renouvelé en 2012.

LES DONNÉES FINANCIÈRES

SITUATION DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT ET DE GROSSES RÉPARATIONS

Compte de renouvellement et de grosses réparations	
(Art.4 de l'avenant N°3)	Montant (F,CFP)
Solde au 31/12/2011	117 304 791
Taux d'intérêt légal de l'exercice antérieur	0.38%
Solde au 01/01/2012	117 750 549
Dotation de l'exercice (délégataire)	49 174 000
Dotation de l'exercice (subventions)	0
Coefficient d'indexation	0.02
Dépenses imputées sur le fonds	141 031 429
Solde au 31/12/2012	28 902 962

> NOTA > Les dépenses imputées sur le compte de renouvellement concernent des renouvellements et grosses réparations. Le tableau des investissements est donné en annexe.



LES ENGAGEMENTS À CARACTÈRE FINANCIER

CONVENTIONS ALLANT AU-DELA DU TERME DU CONTRAT

- Contrats d'abonnement à l'électricité auprès d'ENERCAL pour la station de pompage de Tontouta et pour le réservoir de Ouaboudé
- Contrats d'abonnement au téléphone auprès de l'OPT pour la station de pompage de Tontouta
- Licences radio pour la télécommande et la télégestion des installations auprès de l'OPT
- Convention de participation à l'entretien du chemin d'accès sur la servitude Pierson (cf. situation fin 2012 en annexe)



ANNEXES

