

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

**2013**

**CONTRAT DE CONCESSION  
POUR LA REALISATION ET L'EXPLOITATION  
DE L'ADDUCTION DE LA TONTOUTA  
POUR LE RENFORCEMENT DE L'ALIMENTATION  
EN EAU DU GRAND NOUMEA**





# SOMMAIRE

## SYNTHÈSE DE L'ANNÉE.....5

L'essentiel de l'année.....	7
Les chiffres clés .....	10
Les indicateurs de performance .....	11
Bilans et perspectives .....	13

## L'EXECUTION DU SERVICE .....15

Le contrat.....	17
La description du service.....	19
L'activité du service .....	29
La tarification du service.....	43
Le bilan règlementaire .....	45
Les moyens du prestataire .....	47

## LA QUALITE DU SERVICE.....49

La qualité du produit .....	51
La qualité du service .....	53
Le management qualité.....	55
L'analyse du patrimoine .....	57

## LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION.....61

Le compte annuel du résultat d'exploitation .....	63
Les investissements contractuels.....	65
Les données financières.....	67
Les engagements à caractère financier .....	69

## ANNEXES.....71





# **SYNTHÈSE** DE L'ANNÉE

<b>L'ESSENTIEL DE L'ANNEE .....</b>	<b>7</b>
<b>LES CHIFFRES CLES .....</b>	<b>10</b>
<b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE .....</b>	<b>11</b>
<b>BILANS ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>13</b>





# L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



## 2013

### > Janvier

Passage de la dépression tropicale FRED A.

Rupture de l'antenne de l'Aqueduc alimentant le village de Païta à NEKOBE (canalisation de 350 mm emportée par la crue de la KARIKOUIE).

Affaissement de 10 m de berges au droit du champ captant.

Utilisation importante d'eau en provenance de la SADET sur le réseau de Nouméa à la suite d'un changement brusque du goût de l'eau en provenance du barrage de Dumbéa.

Campagne de vérification de la protection cathodique.

Audit SYNORGANIS.

Mise en place de cadenas sur le portail faisant limite avec la propriété PASCO.

Etude de fiabilisation de la communication radio.

Pose du portail sur le chemin communal de l'accès aux cuves de OUABOUDE.

Envoi de la réponse SADET au projet d'insertion dans le rapport annuel de la cour des comptes.

### > Février

Utilisation importante d'eau en provenance de la SADET sur le réseau de Nouméa à la suite d'un changement brusque du goût de l'eau en provenance du barrage de Dumbéa.

Convention avec EAS pour le suivi de la protection cathodique.

Courrier de dérogation à ENERCAL pour les essais 4000 m<sup>3</sup> de 2013.

Sécurisation des accès aux sites par la mise en place de cadenas.

Parution dans le rapport annuel de la Cour des Comptes d'un rapport spécial sur le contrat SADET / SIGN.

### > Mars

Le SIGN lance une consultation pour la réalisation d'une étude de scénarii au sujet de l'évolution de la SADET et du contrat de concession.

Arrivée d'un chef de service et d'un électromécanicien qualifié dans l'équipe SADET.

Essais de pompage à pleine capacité de manière à résoudre les problèmes d'automatisme perçus lors des essais 2012.

### > Avril

Nouveaux essais de pompage à pleine capacité de manière à résoudre les problèmes d'automatisme perçus lors des essais 2012.

Intervention de reprises diverses de peinture des installations.

Modification et sécurisation du portail de protection d'accès à l'escalier des réservoirs.



# L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



## > Mai

Visite de la SADET par Philippe MAILLARD.  
Essais de pompage à pleine capacité de manière à résoudre les problèmes d'automatisme lors des essais 2012.  
Mission ABB de maintenance décennale des moteurs.  
Remise du rapport du délégataire au SIGN.  
Modification de l'automatisme C23 en fonction des paramètres constructeurs des démarreurs et variateurs.  
Reprise de la route d'accès Pasco.  
Le groupement STRATEVAL-THETIS est retenu pour l'étude lancée par le SIGN.

## > Juin

Démarrage de la mission STRATEVAL-THETIS.  
Démarrage de l'ordonnancement des activités SADET.  
Lancement de la reprise de l'étanchéité du réservoir Sud OUABOUDE.  
Lancement de l'étude du renouvellement des pompes de refoulement.  
Contrôle réglementaire de l'anti bélier 1.

## > Juillet

Réunion SADET-STRATEVAL.  
Des événements pluvieux intenses ont fait plier la conduite de vidange du champ captant.  
Fin de la révision décennale d'ABB.  
Blocage de la servitude d'accès aux installations par M. PIERSON.  
Audit de sécurisation des sites  
Travaux de réhabilitation des bétons bâtiment et regards.  
Intervention de rotation 90° de la vanne refoulement pompe 1.  
Contrôle réglementaire de l'anti bélier 2.

## > Août

Rapport THETIS qui considère l'état des ouvrages comme globalement satisfaisant.  
Reprise de l'étanchéité du réservoir Sud OUABOUDE.  
Visite des installations avec la Chambre Territoriale des Comptes.  
Visite OPT pour l'étude d'amélioration de transfert de données informatiques C100/OUABOUDE/Mont Té.  
Formation suivie sur la protection cathodique.  
Contrôle réglementaire des ballons anti bélier du champ captant.

## > Septembre

Déblocage de la servitude d'accès aux installations par M. PIERSON.  
Modification hydraulique sortie refoulement pompe 1 à la suite d'un défaut d'actionneur de vanne.  
Négociations avec le SIGN pour une cession de la SADET par





# L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



Lyonnaise des Eaux au SIGN et signature d'un protocole d'accord le 06/09/13.

**> Octobre**

Fin des travaux d'étanchéité du réservoir Sud OUABOUDE.  
Campagne de mesure de la protection cathodique.  
Contrôle du palan électrique et du pont roulant.

**> Novembre**

Panne d'automatisme majeure qui a entraîné un arrêt momentané de la production, celle-ci a été rétablie dans la nuit.

**> Décembre**

Campagne de contrôle des regards de vidanges et ventouses.  
Sécurisation des piézomètres sur le champ captant.  
Fouille et repérage des câbles de protection cathodique sur C100.  
Réhabilitation de la vidange principale du champ captant à la suite des dégâts occasionnés en début 2013 avec la dépression FREDA, puis des intenses événements pluvieux de juillet 2013, qui ont fait plier la conduite.

# LES CHIFFRES CLÉS

**4**

communes clientes desservies au 31 décembre 2013.

**3 493 134** m<sup>3</sup> d'eau

produits en 2013 à partir des 11 forages de la nappe alluviale de la Tontouta, soit une diminution de 7,3% par rapport à 2012, et une moyenne de 9 545 m<sup>3</sup>/j.

**2** interventions  
pour fuites sur canalisations

**3 420 142** m<sup>3</sup> d'eau

vendus en 2013, soit une diminution globale de 1,2 % par rapport à 2012.

**18 515 576** m<sup>3</sup> d'eau

consommés en 2013 dans le Grand Nouméa, sur la base de 365 jours, en baisse de 0,3 % par rapport à 2012. Le ratio de consommation est de

**334 m<sup>3</sup>/abonné/an**, en recul de 4,1% par rapport à 2012.

**38,14** F.CFP/m<sup>3</sup>/pour les clients du Grand Nouméa.

Rendement de réseau de  
**98,4%**.

**82,4** M.XPF investis en 2013 en opérations de renouvellement sur les réseaux et les ouvrages.

**2,40** % de taux d'impayés en décembre 2013 sur les factures émises en 2012.

Rapport volume fourni par SADET / volumes fournis par l'ensemble des ressources en eau du Grand Nouméa :

**14** %



# LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service, qui vous permettront de faire figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat. Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = DDASS.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr)

Thème 1/2	Indicateur 1/2	2013	Unité
<b>Caractéristiques techniques du service</b>	Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	184 169	h
	Nombre d'abonnements	4	u
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	60	km
<b>Prix</b>	Prix TTC du service au m3 (2 <sup>ème</sup> , 3 <sup>ème</sup> , et 4 <sup>ème</sup> trimestre 2012)	38,14	XPF TTC/m3
<b>Indicateurs de performance</b>	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne :		
	- la microbiologie (2)	100	%
	- les paramètres physico-chimiques (2)	98	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	70	%
	Rendement du réseau de distribution	98,4	%
	Indice linéaire des volumes non comptés	2,9	m3/km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	2,5	m3/km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1)	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1)	100	%

Caractéristiques techniques du service :

> "Volumes prélevés sur chaque ressource" et "Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN HYDRAULIQUE.

> "Volumes vendus" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN CLIENTS.

Tarification de l'eau et recettes du service :

> "Montant des recettes" : voir chapitre LES COMPTES DE LA DELEGATION.



# LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Thème 2/2	Indicateur 2/2	2013	Unité
<b>Indicateurs de performance</b>	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0	/ 1000 abonnés
	Taux de réclamations	0	/ 1000 abonnés
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,4	%
<b>Actions de solidarité et de coopération</b>	Montant des abandons de créances 2013	13 396 180	XPF
	Montant des abandons de créances 2012	37 045 807	XPF

## Référentiel FP2E pour les rapports annuels du délégataire : Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Domaine	Indicateur	2013	2012
<b>Satisfaction des usagers</b>	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
<b>Accès à l'eau</b>	Existence d'une CCSPL	Oui	Oui
<b>Certification</b>	Obtention ISO 9001 version 2000	Oui, CDE	Oui, CDE
	Obtention ISO 14001 des services du délégataire	Non.	Non.
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui, CIRSEE	Oui, CIRSEE



# BILANS ET PERSPECTIVES



## - Production : champ captant, C23, C100

- > Etude du confortement des berges du champ captant.
- > Renouvellement des compteurs, avec pose de clapets et création de regards spécifiques, pour éviter le retour d'eau dans les puits et fiabiliser le comptage.
- > Renouvellement des têtes émettrices sur les compteurs de forage.
- > Renouvellement onduleur C23.
- > Remplacement des borniers de raccordement des 15 câbles de pompes.
- > Renouvellement de l'inverseur de source Normal / Secours de la C100.
- > Renouvellement du revêtement intérieur des bâches de reprise de la C100 et des étanchéités des pieds de bâches.
- > Finalisation des études de renouvellement / reconditionnement des pompes de refoulement.
- > Isolement de la protection cathodique côte 100.

## - Réservoirs de Ouaboudé

- > Finalisation du renouvellement de la radio entre C100 et Ouaboudé.
- > Renouvellement du revêtement intérieur de la cuve Nord de Ouaboudé.

## - Automatismes / Sécurisation

- > Essai de validation d'automatisme avec fonctionnement de l'installation à pleine charge.
- > Etude sur les renouvellements des automates de C23, C100 et Ouaboudé.
- > Travaux de sécurisation des sites à la suite des préconisations du Ministère de la Défense.



# BILANS ET PERSPECTIVES

## - Distribution

- > Finalisation de la réparation de la fuite sur l'antenne PAITA survenue à la suite de la dépression FREDA.
- > Réalisation des travaux de grosses réparations du talus PATEA-SETIANO après obtention des accords des propriétaires.
- > Poursuite des études du SIGN pour l'extension du périmètre de distribution de l'Aqueduc.
- > Régularisation des servitudes jusqu'à l'enregistrement des actes au service des hypothèques.
- > Renouvellement du mécanisme de la vanne de sectionnement après le té de piquage de Limousin au Mont-Dore

## - Contrat

- > Cession de la SADET au SIGN courant second semestre 2014.



# L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT .....	17
LA DESCRIPTION DU SERVICE .....	19
L'ACTIVITE DU SERVICE .....	29
LA TARIFICATION DU SERVICE .....	43
LE BILAN REGLEMENTAIRE .....	45
LES MOYENS DU PRESTATAIRE .....	47







# LE CONTRAT

## LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

Les travaux de l'Aqueduc du Grand Nouméa ont été achevés fin septembre 2001. Depuis ce jour, la SADET a confié l'exploitation des ouvrages à la Calédonienne des Eaux.

## LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Durée (ans)	Objet
<b>Contrat</b>	31/12/1998	31/12/2048	50	Concession pour la réalisation et l'exploitation de l'adduction de la Tontouta pour le renforcement de l'alimentation en eau du Grand Nouméa
Avenant n°1	16/03/1999	-	-	Autorisation de livraison d'eau à usage agricole et précisions concernant la rémunération du Délégué
Avenant n°2	01/04/2005	-	-	Révision de la rémunération en raison d'un déséquilibre financier important dû à des investissements réalisés supérieurs aux investissements budgétés générant des charges supplémentaires et à des déficits de recettes liés à des ventes d'eau inférieures aux prévisions.
Avenant n°3	01/07/2009	-	-	Révision quinquennale, baisse de la rémunération, modification de la répartition entre part fixe et part variable
Avenant n°4	01/01/2011	-	-	Prolongation des conditions de l'avenant n°3 sans modification des prévisionnels de consommation et du programme de renouvellement

Un avenant N°5 aurait dû être négocié et signé depuis janvier 2012 pour acter de nouvelles prévisions de consommation et un nouveau programme de renouvellement. Les négociations correspondantes n'ont pas débuté.

Toutefois, la SADET a remis au SIGN en juin 2012 un projet de plan de renouvellement pour la période 2012-2048.

A la suite de l'audit lancé par le SIGN en mai 2013, le SIGN et la Lyonnaise des Eaux se sont réunis afin d'étudier les conditions de cession de la SADET.

Un protocole d'accord a été signé entre les parties le 6 septembre 2013. La cession effective de la SADET au SIGN devrait se concrétiser au second semestre 2014.



# LA DESCRIPTION DU SERVICE

## L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

**L'inventaire des biens du service est détaillé ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise.**

**Les biens de retour :** sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant (CE, 23 mai 1962, Société financière d'exploitations industrielles, rec. CE, p.342).

**Les biens de reprise :** sont ceux qui peuvent être repris par la collectivité en fin de contrat, moyennant un prix et sans que le fermier puisse s'y opposer. Le fermier est censé être propriétaire de ces biens pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'exercice effectif de son droit de reprise par la collectivité (TC, 2 décembre 1968, EDF, rec. CE, p.803, JCP 1969, n° 15908, note J. Dufau).

## ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Les installations principales ont été édifiées pendant la période de construction initiale de 2000 à 2001. Au fur et à mesure des développements urbains qui se sont réalisés le long de l'axe Tontouta-Nouméa, de nouveaux points de livraison ont été créés.

> NOTA > L'inventaire détaillé est fourni en annexe.

### Inventaire - Equipement et Génie Civil au 31/12/2013

Type de site	Nom d'usage du site	Commune	Année de mise en service	Bien de retour/reprise	Capacité
Unité de production eau potable	Station de pompage Aqueduc Tontouta	Païta	2001	Bien de retour	96000 m3/jour
Réservoir	Réservoir Ouaboudé		2001	Bien de retour	8000 m3
Point de mesure ou prélèvement	Livraison Dumbéa Butte de Koutio	Dumbéa	2008	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Jacarandas		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Koutio 3-4		2001	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Nakutakoin		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa ZAC PANDA		2012	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Limousin	Mont-Dore	2001	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Robinson		2005	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Saint Michel		2001	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Ducos secours	Nouméa	2011	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Mont Té		2001	Bien de retour	-
	Livraison Païta Eglise Païta	Païta	2001	Bien de retour	-
	Livraison Païta Gadji/Savannah		2005	Bien de retour	-
	Livraison Païta Ondémia		2007	Bien de retour	-
	Livraison Païta Réservoir Village		2001	Bien de retour	-
	Livraison Païta Tamoa/Karikaté		2009	Bien de retour	-
	Livraison Païta Tontouta		2002	Bien de retour	-
Equipements de contrôle (Mont Té)	Salle contrôle Mont Té	Nouméa	2001	Bien de retour	-

## RÉSEAU

### ■ Réseau

#### Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2013

Antenne	Diamètre (mm) / Nature	Acier	Fonte ductile	PVC	Total
Antenne Butte de Koutio	110			2	<b>2</b>
	150		10		<b>10</b>
Antenne Dorade	200		4		<b>4</b>
Antenne Dumbéa	350		1 072		<b>1 072</b>
Antenne Jacarandas	150		1		<b>1</b>
	250		10		<b>10</b>
Antenne Limousin	150		3		<b>3</b>
	200		690		<b>690</b>
	60		3		<b>3</b>
Antenne Mont Dore	22"	21			<b>21</b>
	300		27		<b>27</b>
	450		7 273		<b>7 273</b>
Antenne Ondémia	300		9		<b>9</b>
Antenne Païta	250		358		<b>358</b>
	350		2 775		<b>2 775</b>
Antenne Savannah	150		2		<b>2</b>
	200		6		<b>6</b>
Antenne Tontouta	200		525		<b>525</b>
Antenne Village	200		6		<b>6</b>
	250		0		<b>0</b>
Champ captant	400	247			<b>247</b>
	600	449			<b>449</b>
	800	1 449			<b>1 449</b>
GT Gravitaire	100		8		<b>8</b>
	1000	27 599			<b>27 599</b>

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2013					
Antenne	Diamètre (mm) / Nature	Acier	Fonte ductile	PVC	Total
	500	5			5
GT Refoulement	1000	17 188			17 188
	500	28			28
	600	14			14
	800	2			2
Ouaboudé	1000	114			114
Station Pompage Côte 100	1000	43			43
	500	23			23
	600	8			8
	800	34			34
<b>Total</b>		<b>47 224</b>	<b>12 782</b>	<b>2</b>	<b>60 007</b>

### ■ Accessoires de réseau

Accessoires du réseau		
Nature	Nombre au 31/12/2013	Bien de retour/reprise
Vannes *	4	Bien de retour
Ventouses	124	Bien de retour
Vidanges	117	Bien de retour

\* Vannes de sectionnement

**BRANCHEMENTS**

<b>Antennes / Branchements / Points de livraison</b>			
<b>Commune</b>	<b>Antenne / Point de livraison</b>	<b>Nombre au 31/12/2013</b>	<b>Bien de retour/reprise</b>
Dumbéa		6	Bien de retour
	livraison Dumbéa Butte de Koutio		
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		
	livraison Dumbéa Jacarandas		
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		
	livraison Dumbéa Nakutakoin		
	livraison Zac Panda		
Mont-Dore		3	Bien de retour
	livraison Mont-Dore Limousin		
	livraison Mont-Dore Robinson		
	livraison Mont-Dore Saint Michel		
Nouméa		2	Bien de retour
	livraison Nouméa Mont Té		
	livraison Ducos		
Païta		6	Bien de retour
	livraison Païta Eglise Païta		
	livraison Païta Ondémia		
	livraison Païta Réservoir Village		
	livraison Païta Gadjì/Savannah		
	livraison Païta Tamoa/Karikaté		
	livraison Païta Tontouta		
<b>Nombre total de branchements</b>		<b>17</b>	

**COMPTEURS**

Répartition du parc compteurs par date de pose et par diamètre									
Situation au 31/12/2013									
Année de pose / Diamètre	Age compteur	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
2001	12 ans	2					1	1	4
2002	11 ans				2				2
2005	8 ans		1		1				2
2006	7 ans					1			1
2007	6 ans					1			1
2008	5 ans			1					1
2009	4 ans				1				1
2011	2 ans					1	1		2
2012	1 an								0
2013		2		2	2	2			8
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>22</b>



Répartition du parc compteurs par point de livraison et par diamètre								
Situation au 31/12/2013								
Point de livraison / Diamètre	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
livraison Dumbéa Butte de Koutio			1					1
livraison Dumbéa Dumbéa sur mer					1			1
livraison Dumbéa Jacarandas				1				1
livraison Dumbéa Koutio 3-4	1					1		2
livraison Dumbéa Nakutakoin			1					1
livraison Mont-Dore Limousin	1			1				2
livraison Mont-Dore Robinson				1				1
livraison Mont-Dore Saint Michel	1			1				2
livraison Nouméa Mont Té			1				1	2
livraison Paita Eglise Paita					1			1
livraison Paita Ondémia					1			1
livraison Paita Réservoir Village	1				1			2
livraison Paita Savannah		1						1
livraison Paita Tamoia/Karikaté				1				1
livraison Paita Tontouta				1				1
livraison Ducos					1			1
livraison Zac Panda						1		1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>22</b>

> NOTA > La liste détaillée est fournie en annexe.

## LES VARIATIONS DU PATRIMOINE

Les variations sont très rares et liées aux demandes d'implantations de nouveaux points de livraisons.

### ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Équipements et génie civil - Suivi des évolutions sur l'exercice 2013				
Nom d'usage du site	Ajout Suppression Modification	Description	Motif de la variation	Date du PV de remise ou de sortie d'ouvrage
Néant	Néant	Néant	Néant	Néant

### RÉSEAU

Réseaux - Suivi des évolutions sur l'exercice 2013 - en ml				
Opération	Canalisations (ml)	+	-	Date du PV
	(ml)	(ml)	(ml)	
<b>Situation au 31/12/2009</b>	60 007			
Travaux neufs contractuels (extensions, renforcements)		0	0	
		0	0	
		0	0	
Renouvellements		0	0	
		0	0	
		0	0	
Extensions financées par des tiers		0	0	
		0	0	
		0	0	
Remise gratuite par la collectivité		0	0	
		0	0	
		0	0	
Régularisation de plans		0	0	
<b>Situation au 31/12/2011</b>	60 007			

**ACCESSOIRES, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS**

<b>Accessoires de réseaux, branchements, compteurs - Suivi des évolutions sur l'exercice 2013</b>					
<b>Nombre</b>	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>Variation (nbre) *</b>	<b>Variation 2013/2012 (%)</b>
Branchements	17	17	17	0	0%
Compteurs	22	22	22	0	0%
Vannes de sectionnement	4	4	4	0	0%
Ventouses	86	86	124	38	44%
Vidanges	93	93	117	24	26%

Jusqu'en 2012, seules les ventouses et vidanges de l'adduction principale étaient prises en compte dans le dénombrement. En 2013, nous avons pris également en compte les ventouses et vidanges des antennes et des points de livraison, d'où la différence constatée.





# L'ACTIVITÉ DU SERVICE

## LE BILAN HYDRAULIQUE

### NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

#### ■ Localisation des ressources utilisées

La ressource des systèmes d'adduction de la SADET est constituée d'un champ captant situé en rive gauche de la rivière Tontouta sur la commune de Païta.

#### ■ Installations

11 puits sont disposés le long de la berge de la rivière. Les forages sont équipés de 15 pompes. Certains forages ont été équipés de 2, voire 3 pompes, selon leur capacité de production mesurée au cours des essais.

#### ■ Problèmes particuliers

L'exploitation des matériaux extraits du lit de la Tontouta située en aval du champ captant peut constituer une menace pour l'intégrité de la ressource exploitée par la SADET. Depuis 2007, une pollution au sel sur le forage du lotissement Beaurivage a été observée. Des études lancées par le SESER (DAVAR) et la DENV ont permis de mettre en évidence qu'il fallait stopper l'ensemble des prélèvements dans le lit de la Tontouta. La DIMENC, en charge de la réglementation des carrières, a lancé une expertise avec le BRGM. En 2009, les résultats concluent qu'il n'y a pas de rechargement naturel en matériaux de la Tontouta. La DIMENC devrait élaborer un arrêté mettant un terme à toutes les extractions dans la Tontouta.

dans les meilleurs délais.

Dans le cadre des risques liés aux ouvrages de prélèvement existants en vue d'améliorer la gestion des ressources en eau, la Direction du Développement Rural a initié une étude concernant la localisation du biseau salé de la TONTOUTA (voir commentaire page 51).

Il est constaté au long de l'année 2013 une évolution remarquable de l'érosion des berges au niveau des puits amonts du champ captant (puits 02 à puits 07).

## VOLUMES PRÉLEVÉS

Volumes prélevés par nature de ressources et par ressource (m3)							
	Nature de la ressource	2009	2010	2011	2012	2013 *	Variation 2013/2012(%)
Forages de la Tontouta	Souterraine	3 574 192	3 659 054	4 234 921	3 766 804	3 493 134	-7.3%
<b>Total des volumes prélevés</b>		<b>3 574 192</b>	<b>3 659 054</b>	<b>4 234 921</b>	<b>3 766 804</b>	<b>3 493 134</b>	<b>-7.3%</b>
Remarques							
* Données estimées car imprécision de comptage, retour d'eau dans les puits							

Compte tenu du retour d'eau dans les puits, nous avons considéré que l'évolution des volumes prélevés était identique à celle des volumes mis en distribution (-7,3%).

## VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION

Volumes mis en distribution (m3)						
	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2013/2012(%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950	3 483 996	-7.3%
<b>Total volumes produits (A)</b>	<b>4 078 870</b>	<b>3 749 220</b>	<b>4 022 714</b>	<b>3 756 950</b>	<b>3 483 996</b>	<b>-7.3%</b>
Achat d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
<b>Total volumes achetés en gros (B)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Ventes d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
<b>Total volumes vendus en gros (C)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)</b>	<b>4 078 870</b>	<b>3 749 220</b>	<b>4 022 714</b>	<b>3 756 950</b>	<b>3 483 996</b>	<b>-7.3%</b>

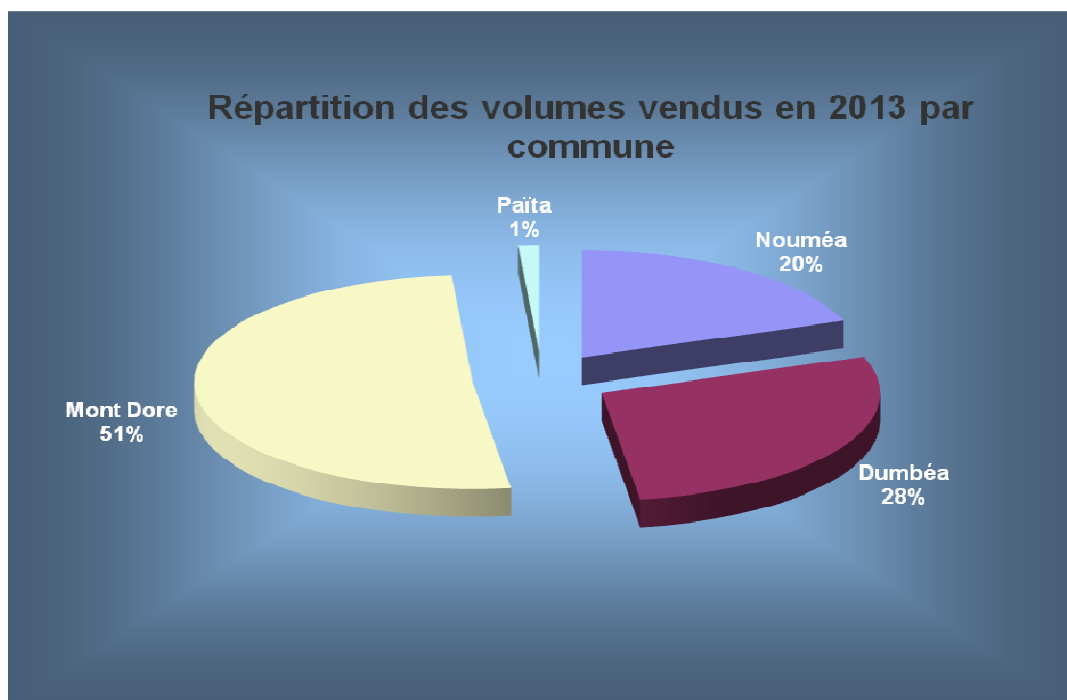
> NOTA > Les tableaux statistiques sont fournis en annexe.

La baisse des volumes mis en distribution est due :

- à la baisse de la demande globale sur les communes du Grand Nouméa (-40 301 m<sup>3</sup>)
- à l'amélioration du rendement de réseau (-232 653 m<sup>3</sup>).

**VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS****Volumes consommés autorisés (m3)**

	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2013/2012(%)
Points de livraison Nouméa	635 481	381 394	682 975	607 533	666 536	9.7%
Points de livraison Dumbéa	936 228	863 447	986 779	853 618	968 121	13.4%
Points de livraison Mont Dore	1 880 857	2 059 731	2 118 640	1 948 283	1 744 133	-10.5%
Points de livraison Païta	103 977	226 698	86 169	51 009	41 352	-18.9%
<b>Total des volumes comptabilisés (E)</b>	<b>3 556 543</b>	<b>3 531 270</b>	<b>3 874 563</b>	<b>3 460 443</b>	<b>3 420 142</b>	-1.2%
Volumes consommés sans comptage (F)						-
<b>Volumes de service du réseau (G)</b>	<b>148 019</b>	<b>979</b>	<b>9 230</b>	<b>8 000</b>	<b>8 700</b>	<b>8.8%</b>
<b>Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)</b>	<b>3 704 562</b>	<b>3 532 249</b>	<b>3 883 793</b>	<b>3 468 443</b>	<b>3 428 842</b>	<b>-1.1%</b>



Part SADET dans le volume mis en distribution dans les 4 communes du Grand Nouméa					
2013	Nouméa	Dumbéa	Mont-Dore	Païta	TOTAL
Volumes mis en distribution	14 354 852	3 394 092	4 045 234	2 628 285	24 422 463
dont fournis par SADET	666 536	968 121	1 744 133	41 352	3 420 142
%	4.6%	28.5%	43.1%	1.6%	14.0%

L'augmentation des volumes vendus sur Nouméa provient principalement des recours à l'Aqueduc pour les problèmes de goût de l'eau en provenance du barrage de Dumbéa survenus en janvier et février 2013.

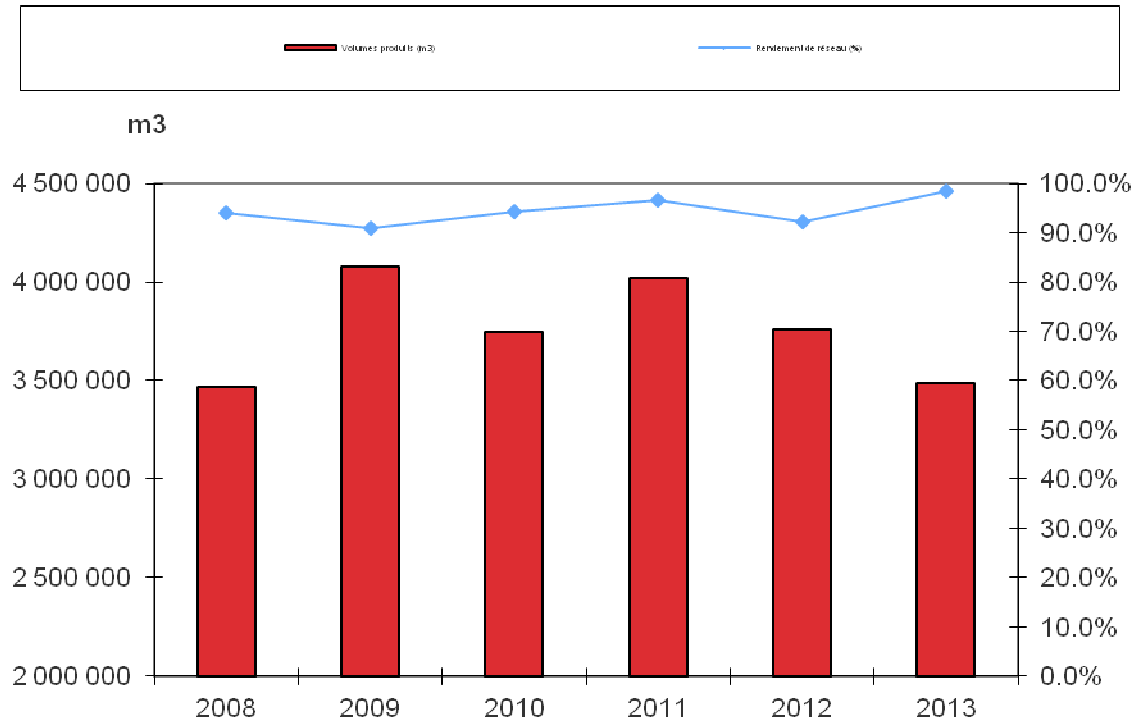
L'accroissement des volumes consommés sur Dumbéa est dû à la densification de la zone de Dumbéa Sur Mer / Panda dont l'alimentation en eau potable repose essentiellement sur l'Aqueduc.

La décroissance des volumes consommés sur le Mont-Dore provient d'une plus forte utilisation de la ressource de la Thy, remise en service le 29/08/12 et qui a été utilisée une grande partie de l'année 2013 pour l'alimentation en eau potable du Nord de la ville du Mont-Dore, à l'exception de la période septembre-novembre 2013, à la suite de la fuite sur l'adduction à Saint-Michel. En compensation, nous avons rattrapé en 2013 des volumes consommés en 2012 par l'antenne Saint-Michel, non comptabilisés en raison d'une défaillance du compteur de Saint-Michel.

Les consommations de Païta se maintiennent à un faible niveau.



## Evolution des volumes produits et du rendement



## PERTES EN RÉSEAU ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES

Pertes en réseau (m3) et Indice linéaire de pertes (m3/km/j)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Volumes mis en distribution (D)	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950	3 483 996
Volumes consommés autorisés (H)	3 704 562	3 532 249	3 883 793	3 468 443	3 428 842
<b>Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)</b>	<b>374 308</b>	<b>216 971</b>	<b>138 921</b>	<b>288 507</b>	<b>55 154</b>
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
<b>Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)</b>	<b>17.1</b>	<b>9.9</b>	<b>6.3</b>	<b>13.2</b>	<b>2.5</b>

> NOTA > L'amélioration de l'ILP peut s'expliquer ainsi :

- A fin 2013, une fuite estimée (> 25m3/h) sur l'antenne Païta Sud est détectée par des essais de mise en pression mais pas encore localisée.

Cette antenne a été isolée dès janvier 2013 à la suite de l'épisode FREDa et la casse de l'antenne au lieu dit NEKOBE en bordure de la propriété de Monsieur DUBATON. L'effet de cette fuite a donc été supprimé.

- En 2012, le RAD notifiait des quantités d'eau non comptabilisées sur l'adduction "de secours" GT 65 au réservoir de Saint Michel à la suite d'une défaillance mécanique du compteur. Des rattrapages de consommation ont été effectués en mars 2013.

## VOLUMES NON COMPTÉS ET INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

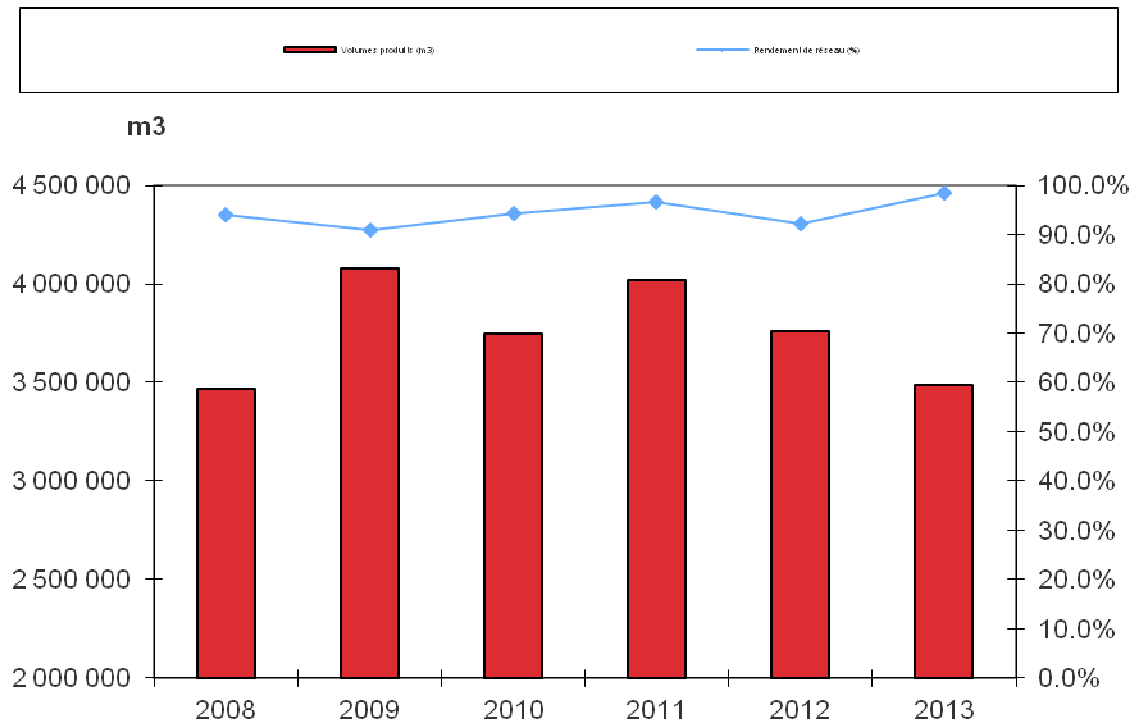
Volumes non comptés (m3) et Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Volumes mis en distribution (D)	4 078 870	3 749 220	4 022 714	3 756 950	3 483 996
Volumes comptabilisés (E)	3 556 543	3 531 270	3 874 563	3 460 443	3 420 142
<b>Total des volumes non comptés (D-E) = (K)</b>	<b>522 327</b>	<b>217 950</b>	<b>148 151</b>	<b>296 507</b>	<b>63 854</b>
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
<b>Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)</b>	<b>23.8</b>	<b>10.0</b>	<b>6.8</b>	<b>13.5</b>	<b>2.9</b>

## RENDEMENT DE RÉSEAU

Rendement de réseau (%)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Volumes consommés autorisés (m3) (H)	3 704 562	3 532 249	3 883 793	3 468 443	3 428 842
Volumes ventes en gros (m3) (C)	0	0	0	0	0
<b>Volumes produits (m3) (A)</b>	<b>4 078 870</b>	<b>3 749 220</b>	<b>4 022 714</b>	<b>3 756 950</b>	<b>3 483 996</b>
Volumes achetés en gros (m3) (B)	0	0	0	0	0
<b>Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%)</b>	<b>90.8%</b>	<b>94.2%</b>	<b>96.5%</b>	<b>92.3%</b>	<b>98.4%</b>

> NOTA > Attention, rattrapage au Mont-Dore sur 2013 des volumes non comptabilisés en 2012

## Evolution des volumes produits et du rendement



## LE BILAN ANALYTIQUE

### NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

La maîtrise de la qualité de l'eau est exclusivement assurée par le contrôle d'auto-surveillance d'exploitation.

### NOMBRE D'ANALYSES

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	11
Physico-chimique	0	11
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

Analyses de l'eau produite et distribuée		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	51
Physico-chimique	0	51
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>102</b>

La réduction du nombre de prélèvements sur la distribution est due à une nouvelle directive de l'exploitant mise en place en 2013.

Les analyses ne portent depuis 2013 que sur les antennes en activité. Nous n'ouvrons plus les antennes inactives pour des prélèvements, comme ce fut le cas les années précédentes.

## LE BILAN DE L'EXPLOITATION

### EXPLOITATION DES OUVRAGES DE PRODUCTION

#### ■ Consommations d'énergie et de réactifs sur les ouvrages de production

Consommation d'énergie (kWh)						
Désignation du site	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2013/2012(%)
Station de pompage et forages de Tontouta	2 939 638	2 720 731	2 976 513	2 756 958	2 551 537	-7.5%
Réservoir de Ouaboudé	2 237	2 608	5 843	2 838	4 277	50.7%
<b>Total</b>	2 941 875	2 723 339	2 982 356	2 759 796	2 555 814	-7.4%

> NOTA > Le détail des factures électriques est donné en annexe.

La décroissance de la consommation électrique sur le pompage et les forages (-7,5%) est à mettre en relation avec la décroissance des volumes produits (7,3%).

La croissance de la consommation sur Ouaboudé est due à la réalisation des travaux d'étanchéité sur la cuve Sud.

Consommation de réactifs						
Réactif	Désignation du site	2010	2011	2012	2013	Variation 2013/2012(%)
Chlore (T)	Station de refoulement de la Côte 100	1.820 T	2.590 T	2.730 T	2.380 T	-12.8%

La décroissance de la consommation de chlore est due à la décroissance des volumes produits et un ajustement des taux à la suite des travaux de 2012 sur la désinfection.

#### ■ Interventions sur les ouvrages de production

> NOTA > Le détail des interventions sur les ouvrages de production est donné en annexe.

## EXPLOITATION DES RESERVOIRS

Nettoyages de réservoirs			
Désignation du site	Nombre de cuves	Capacité totale m3	Date du nettoyage 2013
Côte 100 - Cuve A	1	350	07/11/2013
Côte 100 - Cuve B	1	350	11/12/2013
Ouaboudé - Cuve A	1	4000	15/11/2013
Ouaboudé - Cuve B	1	4000	11/10/2013

## EXPLOITATION DES RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Interventions distribution					
	2009	2010	2011	2012	2013
Sur canalisations	3	0	0	3	2

- > 03/01/2013 : à la suite de la dépression tropicale FREDIA, fuite sur antenne Païta Sud au lieu dit NEKOBÉ sur la KARIKOUÏE
- > 05/03/2013 : fuite sur antenne Mont Dore à l'angle des rues André BURCK et l'Avenue des deux baies.

## LE BILAN TRAVAUX ET ÉTUDES

### TRAVAUX EXCLUSIFS

Aucun point de livraison supplémentaire n'a été réalisé en 2013.

### TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

Le SIGN a fait réaliser un audit des installations par SYNORGANIS et un complément d'audit technique par THESEE.

### TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

En 2013, la SADET a réalisé les travaux suivants :

- Accès  
Confirmation par une étude de géomètre-expert et sécurisation de la servitude d'accès aux installations de pompage à partir de la RT1 (accès Nord).  
Réhabilitation des panneaux signalétiques de la station de pompage.
- Côte 23 et champ captant
  - Travaux de réhabilitation de la conduite de vidange du champ captant.
  - Campagne contrôle des boucles de niveau des puits du champ captant.
  - Mise au point des automatismes pour des fonctionnements à pleine capacité.
  - Campagne de contrôle des isolements de pompes de forages.
  - Réhabilitation de la ventilation des armoires électriques.
  - Réfection des bétons bâtiment et regard..
  - Mise en peinture des ouvrages.
  - Campagne vérification des extincteurs.
  - Remise en état des abords des puits 10 et 11.
  - Campagne isolation et protection des gaines de câbles.
  - Vérification et réhabilitation des ballons anti béliet.
  - Sécurisation des piézomètres.
  - Réparation de la conduite de vidange principale du champ captant.
- Station de pompage Côte 100
  - Mise au point des automatismes pour le fonctionnement à pleine capacité.
  - Inventaire des pièces de fontainerie et conditionnement de stockage.
  - Réfection des bétons bâtiment et regard..
  - Mise en peinture des ouvrages.
  - Campagne vérification des extincteurs.
  - Campagne isolation et protection des gaines de câbles.
  - Vérification et réhabilitation des ballons anti béliet.
  - Etude pour augmentation des débits des données informatiques et pérennisation des communications.
  - Complément de la maintenance niveau L4 sur les moteurs des pompes.
  - Campagne de réhabilitation des MICOM.
  - Travaux sur inverseur de source Normal/secours.
  - Renouvellement du Turbo du Groupe Electrogène.
  - Réhabilitation du réseau d'air comprimé.
  - Reprise canalisation hydraulique de la vanne de refoulement de la pompe 1.

- Nettoyage des bâches de reprises.
- Mise en peinture des ventilateurs d'aération de la salle de pompage.
- Repérage des circuits des câbles de la protection cathodique.
- Réservoirs de OUABOUDE
  - Réfection des bétons bâtiment et regard.
  - Mise en peinture des ouvrages.
  - Campagne vérification des extincteurs.
  - Campagne isolation et protection des gaines de câbles.
  - Sécurisation accès chemin communal aux cuves.
  - Sécurisation portail accès sur le toit des cuves.
  - Reprise du revêtement intérieur de la cuve Sud de OUABOUDE.
- Réseau
  - Campagne de mesure et de suivi de la protection cathodique.
  - Visite et inspection des regards de vidanges et ventouses.
  - Début de réparation casse antenne de Païta au lieu dit NEKOBÉ aux abords de la KARIKOUÏE.
  - Réparation fuite antenne du Mont Dore GT 450 angle des rues André BURCK et Avenue des deux baies au Mont Dore.
  - Campagne de renouvellement des compteurs.

## ÉTUDES / SUIVI

- Etude pour l'augmentation des débits des données informatiques et pérennisation des communications.
- Etude et réparation de l'antenne GT de Païta avec confortement de la berge par enrochement.
- Etude du déplacement de la tête d'ouvrage de la vidange Aqueduc Ø1000 du champ captant sur la berge avec enrochement de la tête.
- Suivi du chantier DECATHLON (KENU IN) aux abords de l'Aqueduc.
- Suivi des travaux de la liaison électrique 33KV DUCOS BRIGITTE, et de l'influence sur la protection cathodique.
- Avis technique sur le dévoiement de la conduite de l'Aqueduc entre PR4 et PR5 Koutio pour le déplacement de la station Total du péage.
- Contrôle du réseau ENERCAL posé aux abords de l'antenne de Païta au niveau du Mc Donald's.
- Etude du biseau salé sur la rivière de la TONTOUTA par la DDR.

## AUDITS / VISITES

- Audit SYNORGANIS des installations lancé en janvier 2013.
- Audit THETIS-SIGN des installations lancé en mai 2013.
- Mission CAPSE pour le chiffrage de la sécurisation des installations lancé en juillet 2013.
- Visite de la Chambre Territoriale des Comptes en août 2013.



## LE BILAN CLIENTS

### NOMBRE D'ABONNEMENTS

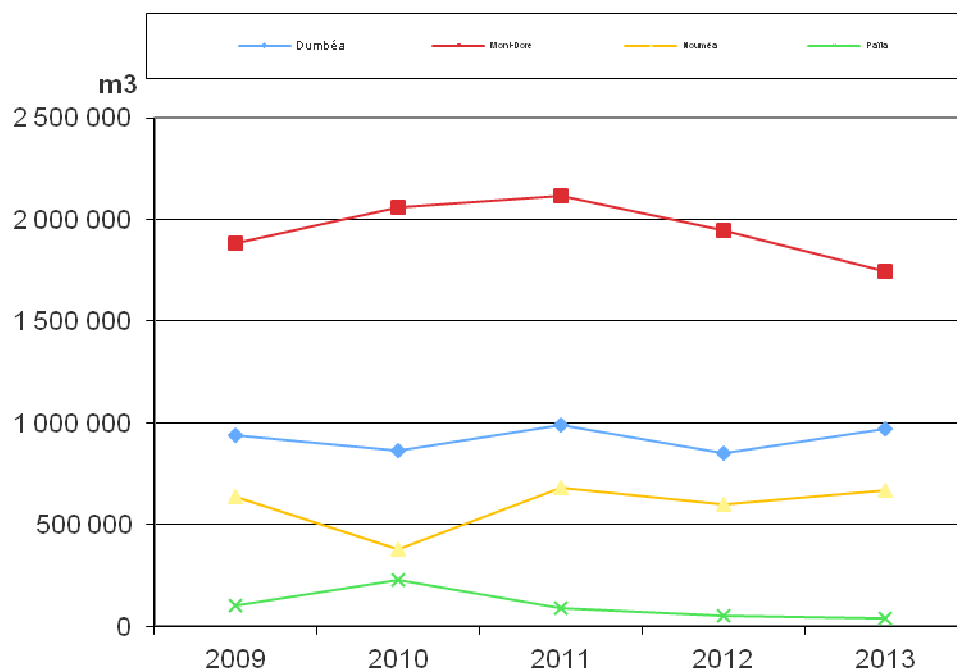
Nombre d'abonnements / Points de livraison						
	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2013/2012 (%)
Dumbéa	5	5	6	6	6	0%
Mont-Dore	3	3	3	3	3	0%
Nouméa	1	1	2	2	2	0%
Païta	5	6	6	6	6	0%
<b>Total</b>	14	15	17	17	17	0%

### VOLUMES VENDUS

Volumes vendus (m3)						
	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2013/2012 (%)
Dumbéa	936 228	865 079	986 779	853 280	968 121	13.5%
Mont-Dore	1 880 857	2 059 731	2 118 640	1 948 064	1 744 133	-10.5%
Nouméa	635 481	381 394	682 975	600 324	666 536	11.0%
Païta	103 977	225 069	86 169	50 883	41 352	-18.7%
<b>Total</b>	3 556 543	3 531 273	3 874 563	3 452 551	3 420 142	-0.9%

Voir commentaires page 32.

### Evolution des volumes vendus





# LA TARIFICATION DU SERVICE

## PRÉSENTATION

D'après le contrat de concession, la partie fixe de la rémunération du Déléataire est révisée annuellement et ramenée à une valeur du m<sup>3</sup> en la divisant par le volume annuel consommé prévisionnel par les abonnés du Grand Nouméa. Un terme correctif est calculé en fonction de l'écart constaté entre le volume prévisionnel et le volume réel constaté de l'année précédente. Ce prix est appliqué à partir du 1<sup>er</sup> avril de chaque année et figure dans une rubrique identifiée sur la facture de chaque abonné.

A la demande du SIGN, la SADET a consenti en 2013, comme en 2012, à titre exceptionnel, à ne pas appliquer le coefficient Hn pour la révision du tarif.

En fonction de ses besoins complémentaires, chaque commune membre du SIGN achète le volume d'eau dont elle a besoin. Un quota annuel d'eau gratuit de 284 400 m<sup>3</sup> est disponible jusqu'au 31 mars 2025. Ce quota est réparti entre les communes membres proportionnellement à leur consommation d'eau de l'année précédente.

## LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

### TARIF

#### Tarifs au cours des 3 dernières années

	2011		2012		2013	
	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T
Part proportionnelle "Répercussion de l'Abonnement" (XPF/m3)	35.49	35.61	35.61	38.21	38.21	38.14
Prix de vente aux communes (XPF/m3)	20.69	21.65	21.65	22.43	22.43	22.61
Impact de la part "Abonnement" sur la facture d'eau calculée pour une consommation annuelle de 240 m3 (foyer domestique) (XPF/an)	8 518	8 546	8 546	9 170	9 170	9 154

### ÉVOLUTION DU TARIF DE L'EAU ENTRE 2011 ET 2013

#### Evolution des révisions de la tarification

	2011		2012		2013	
	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T	1T	2T, 3T, 4T
Kc	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
Kv	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
Ke	1.21703	1.27329	1.27329	1.31913	1.31913	1.32991



# LE BILAN RÉGLEMENTAIRE

## LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES 2013

Aucune évolution réglementaire n'est intervenue en Nouvelle Calédonie.

Le texte applicable est l'arrêté N°79-153/SGCG du 3 avril 1979 portant sur la définition des normes de potabilité des eaux de boisson et des eaux entrant dans la composition des produits destinés à la consommation (modifié par arrêté N°79-295/SGCG du 19 juin 1979).





# LES MOYENS DU PRESTATAIRE

## NOS MOYENS AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE

### DESCRIPTIONS DES MOYENS AVEC LEUR AFFECTATION ET LEUR LIEU DE MOBILISATION

L'activité quotidienne d'exploitation des installations de l'Aqueduc est assurée par la Calédonienne des Eaux.

### TELEGESTION, INFORMATIQUE

Un système de télégestion, intitulé TOPKAPI, est implanté dans les locaux de la Station de Traitement du Mont Té. Il est accessible depuis des postes déportés, installés au siège de la Calédonienne des Eaux, 13, rue Edmond Harbulot, PK6 à Nouméa.

L'informatique de gestion clientèle, comptabilité est utilisée en télétraitement. Les ordinateurs, de type AS400, sont installés dans les locaux de notre prestataire de services informatiques EPI.

L'informatique de bureautique est centralisée sur un serveur de données basé dans les locaux de la CDE au PK6.

## **LABORATOIRE D'ANALYSE**

Le laboratoire de la Calédonienne des eaux a été créé en 1989. Agréé par le ministère de l'environnement de 1991 à 1998, il a été certifié ISO 9002 en 1998, puis ISO 9001 version 2000 depuis 2002. Il est également agréé par la Province Nord depuis 1996 et par la Province des Iles depuis 2002. Il est doté d'équipements indispensables à l'étude et l'analyse des eaux à traiter ainsi qu'à l'autocontrôle mené par l'exploitant pour vérifier le bon fonctionnement des équipements et ajuster les réglages.

La Calédonienne des Eaux reçoit près de 10000 échantillons par an, représentant environ 115 000 paramètres mesurés par son laboratoire. Pour réaliser ces analyses, le laboratoire est doté des équipements les plus modernes, tels que spectrophotomètre d'absorption atomique à flamme et four, spectrophotomètre UV visibles, automates phosphore et azote, étuves microbiologiques, auxquels s'additionnent les appareils classiques de laboratoire.

En 2009, les équipements complémentaires suivants ont été acquis et mis en service : un four Zeeman, un COT mètre, une chromatographie ionique. En 2011, une chromatographie gazeuse couplée à un double spectromètre de masse (GC/MS-MS) et une deuxième chromatographie ionique ont été acquises et mises en service.

## **CARTOGRAPHIE / SIG**

La Calédonienne des eaux fait partie des membres fondateurs du GIE SERAIL.

Le Système d'Information Géographique qu'elle utilise est le logiciel APIC. Les réseaux d'adduction et de distribution de la SADET sont représentés sur ce logiciel. L'historique des interventions sur le réseau y figure également.





# **LA QUALITÉ** DU SERVICE

LA QUALITE DU PRODUIT .....	51
LA QUALITE DU SERVICE .....	53
LE MANAGEMENT QUALITE .....	55
L'ANALYSE DU PATRIMOINE .....	57



# LA QUALITÉ DU PRODUIT

## LA CONFORMITÉ DE LA RESSOURCE

L'eau produite par les forages provient de la nappe alluviale de la Tontouta alimentée par la rivière. Naturellement filtrée, elle présente des caractéristiques assez constantes. L'absence d'activités agricoles en amont la préserve de contaminations par les pesticides.

Une étude du biseau salé sur la rivière de la TONTOUTA a été lancée par la DDR en fin d'année 2013 sans que le rapport n'ait été rendu public au moment de la rédaction de ce rapport annuel.

Les premiers résultats de cette étude montrent que le biseau salé de la rivière n'affecte pas les installations de l'Aqueduc. Ces informations seront officialisées lors de la restitution de l'étude courant 2014

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	11
Physico-chimique	0	11
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

> NOTA > Un prélèvement annuel est effectué sur chacun des puits en fonctionnement. Aucun de ces prélèvements ne s'est révélé non conforme.


## LA CONFORMITÉ DE L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUÉE

Qualité de l'eau - Contrôle sanitaire - 2013			
Analyses bactériologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	51	Nombre de prélèvements	51
Nombre de prélèvements non-conformes	0	Nombre de prélèvements non-conformes *	1
% conformité	100%	% conformité	98%

Voir commentaire page 36.

Analyses non-conformes					
Date prélèvement	Lieu du prélèvement	Paramètre non conforme	Valeur paramètre	Seuil de conformité	Observations
03/06/13	GT Mont TE	Turbidité	2.02	2 NFU	Refait le 01/07/13 : Conforme

Cette turbidité élevée ne trouve son explication ni dans la qualité de l'eau brute, ni en raison de travaux sur l'adduction, le pompage ou les réservoirs. Il s'agit probablement d'un problème de prélèvement.



# LA QUALITE DU SERVICE

## LES INDICATEURS TECHNIQUES

### PROTECTION DE LA RESSOURCE

#### ■ Autorisation de captage

Le captage des eaux de la Tontouta par le SIGN a été autorisé par l'arrêté N°923-2000/PS du 22 juin 2000.

#### ■ Périmètres de protection immédiate et rapprochée

Les périmètres PPI et PPR ont été définis et déclarés d'utilité publique par l'arrêté N°94/PJ/SAJ du 31 janvier 2007. Ils ont été déterminés par l'arrêté N°2007-2501 IGNC du 31 mai 2007. La propriété privée située à l'intérieur du périmètre de protection immédiate a été acquise en toute propriété par le SIGN moyennant le versement d'une somme symbolique de 1 F CFP versée à la SADET les 9 et 15 février 2010.

#### ■ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La valeur de l'indice est de 100%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Ressource	Année	Aqueduc
Volumes annuels d'eau produits/achetés	2013	3 493 134 m3
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Aucune action	0%	Oui
Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours	20%	Oui
Avis de l'hydrogéologue rendu	40%	Oui
Dossier déposé en "préfecture"	50%	Oui
Arrêté "préfectoral"	60%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)	80%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté	100%	Oui
Note (pondérée par les volumes)	100.0%	100.0%

## GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX

### ■ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau

La valeur de l'indice est de 70%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95% du linéaire estimé du réseau de desserte	10 pts	Oui
Mise à jour du plan au moins annuelle	10 pts	Oui
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)	+10 pts	Oui
Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	+10 pts	Oui
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation, ...) et des servitudes	+10 pts	Oui
Localisation des branchements sur le plan cadastral	+10 pts	Oui
Localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)	+10 pts	Oui
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des branchements	+10 pts	Non
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur 3 ans)	+10 pts	Non
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	+10 pts	Non
	%	70

> NOTA > Les trois derniers critères sont non significatifs pour l'aqueduc.



# LE MANAGEMENT QUALITÉ

## LA QUALITÉ AU SEIN DE LA CALEDONIENNE DES EAUX

### **CERTIFICATION ISO 9001**

La Calédonienne des Eaux est certifiée selon la norme NF EN ISO 9001 – version 2000 depuis le 30 octobre 2002 (29 septembre 1998 – certification initiale) pour les domaines d’activité suivants :

- Production et distribution d’eau potable,
- Collecte et épuration des eaux usées et pluviales,
- Gestion de la clientèle,
- Laboratoire d’analyses,
- Prestations de services liées à ses métiers.

Le dernier renouvellement de cette certification a eu lieu en février 2014. Celle-ci est donc valable jusqu’en février 2017.

### **LABORATOIRE**

Le Laboratoire de la Calédonienne des Eaux peut faire appel au CIRSEE, laboratoire accrédité de Lyonnaise-des-Eaux France.

Le laboratoire de la CDE a également lancé une démarche selon la norme ISO 17025.







# L'ANALYSE DU PATRIMOINE

## ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

### DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

Mis à part les travaux décrits ci-après, l'état général des installations permet leur exploitation dans des conditions satisfaisantes. Les accès aux installations sont en bon état. L'état du génie civil, des clôtures, des portails et des huisseries est correct. Le génie civil sur certains ouvrages a été repris. Les équipements de télésurveillance, d'anti-intrusion, et l'ensemble des équipements électromécaniques sont en état normal de fonctionnement et d'exploitation

### TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2014 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles.

### TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

- Extension de l'Aqueduc pour extension de la zone de desserte.
- Sécurisation des installations selon préconisations du Ministère de la Défense.

## RÉSEAUX

### TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2014 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles, notamment les travaux de grosses réparations sur les terrains de MM. PATEA et SATIANO, si les propriétaires concernés nous en donnent l'autorisation.

Les talus PATEA/SETIANO et NEHRO situés dans les servitudes de passage de l'antenne DN 450 mm du Mont-Dore dans le quartier de St Michel sont le siège de dégradations dues aux intempéries. Les études du LBTP ont été suivies par l'établissement de Dossiers de Consultation des Entreprises. N'ayant pas obtenu l'autorisation de réalisation des travaux chez MM. SETIANO et PATEA, seul le dossier du talus chez M. NEHRO a fait l'objet d'un appel d'offres et a fait l'objet de travaux de confortement en 2012. Le traitement du talus PATEA-SETIANO est subordonné à l'autorisation de réalisation des travaux que le SIGN doit obtenir auprès des propriétaires concernés. La SADET dispose des éléments techniques et des crédits d'investissements inscrits au budget 2014 pour la réalisation de ces travaux.

Le délégataire s'engage à finaliser en 2014 la réparation de la conduite de l'antenne de Païta au lieu dit NEKOBE sur la KARIKOUIE.

Le délégataire s'engage à réaliser en 2014 le renouvellement de l'actionneur réducteur de la vanne papillon 450 sur l'antenne du Mont Dore au niveau de l'ancien drive in Pont des Français.

### TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

La régularisation des servitudes de passage du tuyau de l'Aqueduc et l'accès aux différents ouvrages est nécessaire et doit être engagée dans les plus brefs délais.

## BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

### DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

La notion de branchement n'existe pas à proprement parler dans le contrat de la SADET. Les antennes sont considérées comme des canalisations.

### TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Néant.

## TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

### Renouvellement des compteurs :

Païta	GT DN60 Village	20/08/2013
	GT DN200 Village	20/08/2013
	GT DN200 Eglise	23/01/2014
Mont Dore	GT DN65 Antenne St Michel	12/08/2013
	GT DN150 Antenne St Michel	12/08/2013
	GT DN65 Antenne Limousin	14/08/2013
	GT DN150 Antenne Limousin	14/08/2013
Dumbéa	GT DN100 Antenne Nakutakoin	13/08/2013
Nouméa	GT DN100 Antenne Mont Té	29/08/2013

## TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Néant.

## AUTONOMIE DE RÉSEAU

Autonomie de réseau (h)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Capacité totale de réserve (m3) (A)	8000	8000	8000	8000	8000
Consommation moyenne sur le réseau (m3/j) (B)	9744	9675	10615	9455	9370
Consommation de pointe sur le réseau (m3/j) (C)	14459	16253	15392	17252	12864
Coefficient de pointe journalier	1,49	1,68	1,45	1,82	1,37
<b>Autonomie de réseau en période de pointe assurée par le stockage (h) (A/Cx24)</b>	13.3	11.8	12.5	11.1	14.9

> NOTA > La valeur de cette autonomie est une valeur moyenne sur l'ensemble des quatre communes du SIGN qui utilisent le Grand Tuyau.

## TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DE RÉSEAU

Renouvellement réseau					
	2009	2010	2011	2012	2013
Longueur du réseau renouvelée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau réhabilitée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau remplacée à l'occasion d'un renforcement (m)	12.04	0	0	0	0
Longueur du réseau (m)	60 007	60 007	60 007	60 007	60 007
<b>Taux moyen de renouvellement du réseau (%)</b>	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

> NOTA > Les réseaux de la concession ont un âge de 13 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.



# LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION.....	63
LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS .....	65
LES DONNEES FINANCIERES .....	67
LES ENGAGEMENTS A CARACTERE FINANCIER .....	69



# LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

## COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU GRAND NOUMEA - AQUEDEC DU GRAND NOUMEA				
COMPTE ANNUEL DE RESULTAT d'EXPLOITATION				
ANNEE 2013				
	2013	2012	2011	2010
<b>PRODUITS (en kXPF)</b>	<b>772 862</b>	<b>768 528</b>	<b>726 107</b>	<b>696 152</b>
Part fixe	702 094	689 122	646 893	635 655
Part variable	70 767	70 372	76 774	57 308
Travaux attribués au titre du contrat et autres produits		9 034	2 440	3 189
<b>CHARGES (en kXPF)</b>	<b>604 461</b>	<b>649 887</b>	<b>581 846</b>	<b>558 325</b>
Energie électrique	57 118	56 898	54 762	52 574
Analyses	3 395	4 804	5 224	5 685
Sous-traitance CDE	54 615	54 922	53 603	50 911
Impôts locaux et taxes	258	387	445	703
Autres dépenses d'exploitation	583	35 121	8 488	9 157
Contribution des services centraux et recherche	7 622	7 593	7 824	7 704
Charges relatives aux renouvellements				
- compte de renouvellement, de grosses réparations	53 228	52 184	51 161	50 157
Charges relatives aux investissements				
- neufs non programmés	4 015	3 936	5 413	3 181
- programme contractuel	402 139	394 254	386 524	378 945
Charges relatives aux investissements du domaine privé	75	74	170	270
Rémunération du besoin en fonds de roulement	281	684	3 921	2 571
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	21 133	39 030	4 312	-3 534
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>168 400</b>	<b>118 642</b>	<b>144 261</b>	<b>137 827</b>
Impôt sur les sociétés	54 393	35 592	43 278	41 348
<b>RESULTAT</b>	<b>114 007</b>	<b>83 049</b>	<b>100 983</b>	<b>96 479</b>

## BILAN

### PRODUITS

*Part fixe : +1,88%*

L'assiette des volumes du Grand Nouméa baisse de 0,3%, le tarif diminue de 0,2%. Néanmoins, le chiffre d'affaires progresse en raison d'un effet de provision comptable de 20 MF entre les exercices 2012 et 2013.

*Part variable : +0,56%*

Nous observons au premier et second trimestres 2013 une baisse des volumes vendus, puis une augmentation des volumes vendus au troisième et quatrième trimestres 2013, due à l'arrêt de la ressource de la Thy pendant 3 mois. Cette augmentation de fin d'année explique la légère hausse de la part variable en 2013.

*Travaux et autres produits :*

La SADET n'a vendu aucun chantier connexe à son activité en 2013, contrairement aux exercices précédents.

### CHARGES

*Energie électrique : +0,39%*

La consommation est en baisse de 7,3%. Toutefois, nous subissons pleinement en 2013 l'effet de l'établissement de nouvelles tranches horaires où le tarif facturé est le tarif de pointe. Le nouveau régime horaire a pris effet le 1<sup>er</sup> décembre 2012. Sans cette modification du régime horaire par le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, les dépenses d'énergie auraient été inférieures de 4 MF aux dépenses constatées.

*Analyses : -29 %.*

La baisse de ce poste s'explique par la baisse du nombre d'analyses sur les antennes lorsqu'elles ne fonctionnent pas (voir commentaire page 36).

*Sous-traitance CDE : -0,56 %*

Les effets prix et volume étant globalement en légère baisse, la sous-traitance CDE suit cette tendance.

*Autres dépenses d'exploitation :*

Celles-ci chutent, en effet en 2012 beaucoup d'opérations d'entretien exceptionnelles avaient été réalisées (travaux de peinture, diagnostic champ captant, travaux de dévoiement...).

En 2013, les autres dépenses d'exploitation concernent principalement les frais d'assurance, les honoraires d'avocat, les honoraires de KPMG dont le montant est faible en raison d'un effet de provision comptable entre 2012 et 2013.

*Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux :*

Elles s'élèvent à 21 M FCFP. A la suite du rattrapage de comptabilisation de créances irrécouvrables l'année dernière, un rattrapage complémentaire, notamment sur des créances concernant Saint-Louis au Mont Dore, a été réalisé en 2013 pour les factures irrécouvrables par la Calédonienne des Eaux.





# LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

## PRÉSENTATION

**Le renouvellement** se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

**Les travaux neufs** sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité est augmenté (aspect quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect qualitatif).

> NOTA > En ce qui concerne l'Aqueduc, il n'y a pas de travaux neufs à la charge de la SADET.

Les travaux neufs éventuellement effectués (dévoisement de réseaux, protection...) sont à la charge des promoteurs des nouveaux lotissements.

Pour le renouvellement, de grosses opérations ont été effectuées en 2012.

## EQUIPEMENTS ET GENIE CIVIL

Renouvellements : Equipements et génie civil		
	Opérations	Coût (FCFP)
Garantie de continuité du service	néant	néant
Compte de renouvellement et de grosses réparations	cf. liste en annexe	81 170 155
<b>Total renouvellements</b>		<b>81 170 155</b>

> NOTA > Le détail des opérations réalisées est fourni en annexe.

## RESEAUX

Renouvellements : Réseaux			
	Opérations	Nature	Coût (FCFP)
Programme contractuel de travaux	0	-	0
Fonds contractuel	0	-	0
<b>Total renouvellements</b>			<b>0</b>

> NOTA > Les réseaux de la concession ont un âge de 13 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.

## COMPTEURS

Renouvellements : Compteurs du domaine concédé		
	Nombre	Coût (FCFP)
Compte de renouvellement des grosses réparations	8	1 255 880
<b>Total renouvellements</b>	<b>8</b>	<b>1 255 880</b>

> NOTA > La liste du renouvellement des compteurs effectué en 2013 apparaît en annexe de ce rapport.

# LES DONNÉES FINANCIÈRES

## SITUATION DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT ET DE GROSSES RÉPARATIONS

Compte de renouvellement et de grosses réparations	
(Art.4 de l'avenant N°3)	Montant (FCFP)
Solde au 31/12/2012	28 902 962
Taux d'intérêt légal de l'exercice antérieur	0.71%
Solde au 01/01/2013	29 108 173
Dotation de l'exercice (délégataire)	49 174 000
Coefficient d'indexation	2.0%
Dépenses imputées sur le fonds	82 426 035
Solde au 31/12/2013	-90 343

> NOTA > Les dépenses imputées sur le compte de renouvellement concernent des renouvellements et grosses réparations. Le tableau des investissements est donné en annexe.





# LES ENGAGEMENTS À CARACTÈRE FINANCIER

## CONVENTIONS ALLANT AU-DELA DU TERME DU CONTRAT

- Contrats d'abonnement à l'électricité auprès d'ENERCAL pour la station de pompage de Tontouta et pour le réservoir de Ouaboudé.
- Contrats d'abonnement au téléphone auprès de l'OPT pour la station de pompage de Tontouta.
- Licences radio pour la télécommande et la télégestion des installations auprès de l'OPT.
- Convention de participation à l'entretien du chemin d'accès sur la servitude Pierson (cf. situation fin 2013 en annexe).





# ANNEXES

