



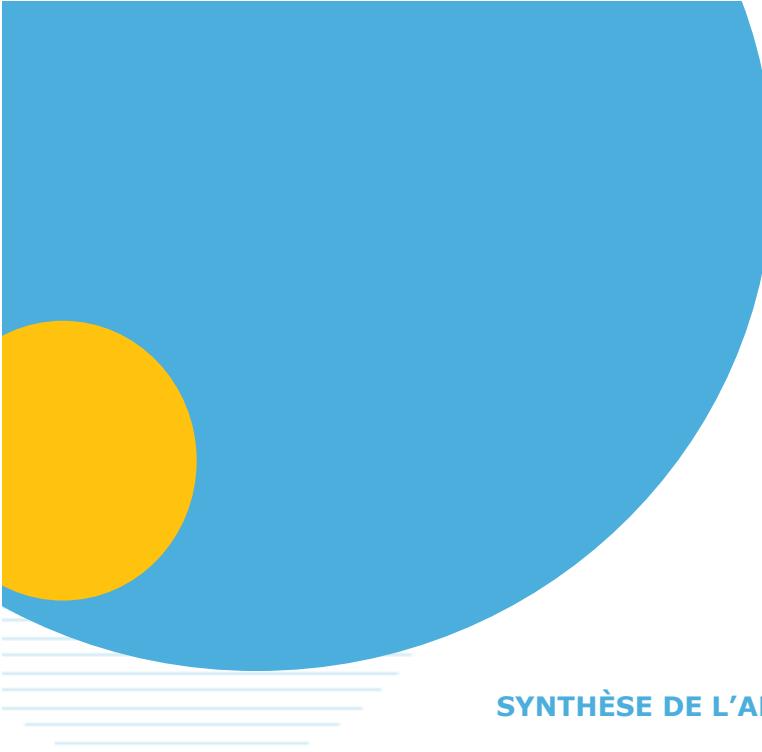
RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2015

**CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
POUR L'EXPLOITATION DE L'ADDUCTION
DE LA TONTOUTA POUR LE RENFORCEMENT DE
L'ALIMENTATION EN EAU DU GRAND NOUMÉA
EN REGIE INTERESSEE**

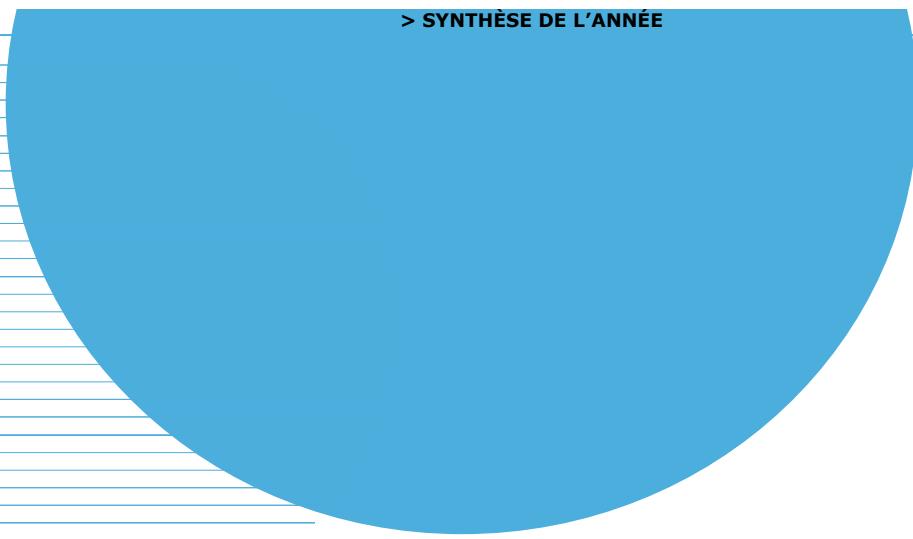


Syndicat Intercommunal
du Grand Nouméa



SOMMAIRE

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE.....	5
L'essentiel de l'année.....	7
Les chiffres clés	11
Les indicateurs de performance	12
Perspectives et préconisations.....	15
L'EXECUTION DU SERVICE	17
Le contrat.....	19
La description du service.....	21
L'activité du service	31
La tarification du service.....	45
Le bilan réglementaire	47
Les moyens du prestataire	49
LA QUALITE DU SERVICE.....	51
La qualité du produit.....	53
La qualité du service	55
Le management qualité.....	59
L'analyse du patrimoine	61
LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION.....	65
Le compte annuel du résultat d'exploitation	67
Les investissements contractuels.....	71
Les données financières	73
Les engagements à caractère financier	76
ANNEXES.....	78



SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE	7
LES CHIFFRES CLES	11
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	12
PERSPECTIVES ET PRÉCONISATIONS	15



L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



2015

En 2015 débute le contrat DSP en régie intéressée avec le SIGN.

Le Syndicat Intercommunal du Grand Nouméa est en 2015 propriétaire des installation de l'Aqueduc et délègue l'exploitation de l'ensemble de ses installations à la Calédonienne des Eaux.

L'Aqueduc reste beaucoup sollicité lors des épisodes climatiques entraînant une dégradation des ressources propres aux différentes communes ainsi que lors de la période d'étiage. Lors de ces évènements, l'Aqueduc rempli pleinement son rôle de ressources de secours.

Celui-ci est également largement sollicité lors de travaux ou de problèmes sur les adductrices principales.

On peut noter en 2015 la mise en place d'un Plan de Sécurité Sanitaire des Eaux avec l'appui de la DASS.

> Janvier

Notification DSP Régie Intéressée.

Problème de fonctionnement sur le compteur VEG de l'Antenne GT de ROBINSON.

Cyclone tropical OLA.

> Février

Fuite rue des Toutoutes sur la passerelle DN200 fonte adduction GT au MONT DORE.

Longue coupure ENERCAL non planifiée sur OUABOUCHE de 4 heures.

Consignation de la pompe de refoulement P2 pour des problèmes de vibration.

Dissolution de la SADET

Purge de l'Antenne GT de TONTOUTA en vue d'utiliser l'eau de l'Aqueduc par rapport à une coupure ENERCAL.

> Mars

Cyclone tropical PAM de catégorie 5.

Utilisation de l'Aqueduc pour alimenter le réseau de distribution de la TAMOA suite au cyclone PAM.

Problème de communication entre la C23 et la C100.

- > Avril**
- Première réunion SIGN / SECAL / CDE concernant le projet NEOBUS.
- Cyclone tropical SOLO.
- Mise en place de TOPKAPI WEB pour le SIGN.
- Validation du contrôle du Débitmètre Electromagnétique C100 par test d'empotage du réservoir OUABOUDÉ.
- Fuite importante sur ventouse dans la propriété MAGNIN à TONTOUTA.
- Problème sur la cellule inverseur à C100 empêchant tout basculement sur le secours.
- Renouvellement de la vanne DN450 sur l'antenne MONT DORE au niveau du Pont Des Français.
- > Mai**
- Courrier de M. PATEA pour mise en demeure du SIGN de retirer le GT de sa parcelle.
- Campagne de prélèvement de l'eau de l'Aqueduc pour détection de relargage epoxy du revêtement intérieur de la conduite.
- > Juin**
- Problème de fonctionnement sur le compteur VEG de l'Antenne GT de NAKUTAKOIN.
- Décision du SIGN de reporter la mission de détection de défaut du revêtement de la conduite de l'Aqueduc.
- Décision du SIGN de la mise en place d'un Plan de Sécurité Sanitaire des Eaux (PSSE) pour l'Aqueduc.
- Fuite sur joint de la vidange principale de l'Aqueduc sur le champ captant.
- Visite de l'Aqueduc par une délégation fidjienne Water Authority of Fidji (WAF).
- Phénomène El Nino annoncé dans les médias pouvant s'accompagner d'une sécheresse.
- > Juillet**
- Visite des installations de l'Aqueduc par la DASS dans le cadre du PSSE.
- Fuite sur joint du Débitmètre ElectroMagnétique en sortie de C100.
- Remise de la version finale du RAD 2014 au SIGN.
- Visite des installations de l'Aqueduc par la Ville De Nouméa et l'Association MOCAMANA.
- Suite aux résultats d'analyses de l'eau de l'Aqueduc, aucun relargage n'est constaté
- > Août**
- Conflit des rouleurs de Nouvelle-Calédonie.
- Réparation de soudure concernant deux fissure sur conduite entre C23 et C100.
- > Septembre**
- IRD confirme le phénomène El Nino en lui donnant un caractère sévère pour les six mois à venir.
- Travaux sur la passerelle de Dumbéa engagé sur deux exercices budgétaire (2015 / 2016).
- Démarrage du Plan Sécurité Sanitaire des Eaux.

Travaux sur le réducteur de la vanne DN450 de l'Antenne du GT MONT DORE rue des Trocas.

Problème sur onduleur OUABOUDÉ empêchant toute communication avec la C100 et occasionnant de gros volumes de débordement.

Vidange de l'Antenne GT de PAITA en vue d'utiliser l'eau de l'Aqueduc par rapport à la sécheresse.

Campagne de renouvellement des compteurs VEG des antennes de l'Aqueduc.

> Octobre

Pose T + vanne sur l'Aqueduc à NORMANDIE pour l'alimentation secours du réservoir de Pépinière à NOUMÉA.

Fuite sur joint de la boîte à boue de l'Antenne GT de Dumbéa Sur Mer.

Venue de Euro Anticorrosion Service pour contrôle de la protection cathodique et formation du personnel exploitant.

Travaux automatisme sur OUABOUDÉ occasionnant un débordement des cuves.

> Novembre

Etude SAFEGE sur l'adéquation des pompes de refoulement de la C100.

Travaux de réhabilitation des piliers de la passerelle de DUMBEA.

> Décembre

Mise en place de l'Antenne GT Normandie.

Visite de piliers de la passerelle de DUMBEA par SIGN et D. SAVOYE.

Réparation de la vanne de bypass du GT vers l'entrée de la station du Mont Té.

LES CHIFFRES CLÉS

4

communes clientes desservies au 31 décembre 2015.

3 734 652 m³ d'eau

produits en 2015 à partir des 11 forages de la nappe alluviale de la Tontouta, soit une augmentation de 8,7% par rapport à 2014, et une moyenne de 10 232 m³/j.

12 interventions

pour fuites sur canalisations

3 530 520 m³ d'eau

vendus en 2015, soit une augmentation globale de 3,5 % par rapport à 2014.

19 035 092 m³ d'eau

consommés en 2015 dans le Grand Nouméa, sur la base de 365 jours, en hausse de 1,01% par rapport à 2014. Le ratio de consommation est de 323 m³/abonné/an, en recul de 1,52% par rapport à 2014.

2,74% de taux d'impayés en décembre 2015 sur les factures émises en 2014.

Rapport volume fourni par l'Aqueduc / volumes fournis par l'ensemble des ressources en eau du Grand Nouméa :

14,7 %

Rendement de réseau estimé à
95,0%.

81,4 M.XPF mobilisés en 2015 en
opérations de renouvellement sur les
réseaux et les ouvrages.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service, qui vous permettront de faire figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat. Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectées à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalées par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = DDASS.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site www.eaudanslaville.fr

Thème 1/2	Indicateur 1/2	2015	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	183 081	h
	Nombre d'abonnements	4	u
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	60	km
Prix	Prix TTC du service au m ³ (2 ^{ème} , 3 ^{ème} , et 4 ^{ème} trimestre 2015)	39,29	XPF TTC/m ³
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne :		
	- la microbiologie (2)	100	%
	- les paramètres physico-chimiques (2)	99	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	70	%
	Rendement du réseau de distribution	95	%
	Indice linéaire des volumes non comptés	8,9	m ³ /km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	8,5	m ³ /km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1)	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1)	100	%

Caractéristiques techniques du service :

> "Volumes prélevés sur chaque ressource" et "Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN HYDRAULIQUE.

>"Volumes vendus" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN CLIENTS.

Tarification de l'eau et recettes du service :

> "Montant des recettes" : voir chapitre LES COMPTES DE LA DELEGATION.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Thème 2/2	Indicateur 2/2	2015	Unité
Indicateurs de performance	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0	/ 1000 abonnés
	Taux de réclamations	0	/ 1000 abonnés
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente pour les quatre communes du Grand Nouméa	1,92%	%

Les créances sur les factures CDE et donc SIGN sont abandonnées lorsque la procédure de recouvrement et de contentieux est épuisée (relances du client pour impayés, coupure, passage en contentieux et transmission à un cabinet de recouvrement).

Après investigations et recours juridique éventuel, le cabinet de recouvrement (CRDC) atteste de l'irrécouvrabilité de la créance du client (insolvable, décédé, créances prescrites après décision du juge).

Les montants élevés entre 2012 et 2014 sont dus à un rattrapage de passage en créances irrécouvrables notamment sur la tribu de Saint Louis.

Référentiel FP2E pour les rapports annuels du délégataire : Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Domaine	Indicateur	2015	2014
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Non	Oui
Certification	Obtention ISO 9001 version 2000	Oui, CDE	Oui, CDE
	Obtention ISO 14001 des services du délégataire	Non.	Non.
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui, CIRSEE et CDE	Oui, CIRSEE

PERSPECTIVES ET PRECONISATIONS

- Production : champ captant, C23, C100

Perspectives :

- > Etude du confortement des berges du champ captant.
- > Etude sur le renouvellement des automates de la C 23 et C 100.
- > Renouvellement, reconditionnement d'une pompe de refoulement de la C 100
- > Modification des batteries de compensation des pompes de refoulement à C 100.
- > Renouvellement des radios de transmission de données

Préconisations :

- > Renouvellement des compteurs, avec pose de clapets et création de regards spécifiques, pour éviter le retour d'eau dans les puits et fiabiliser le comptage.
- > Convention de passage et d'entretien avec les riverains de la servitude d'accès officielle aux installations
- > Travaux de sécurisation des sites suite aux préconisations du ministère de la Défense
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE .

- Réservoir de Ouaboudé

Perspective :

- > Renouvellement des radios de transmission de données.

Préconisations :

- > Travaux de sécurisation des sites suite aux préconisations du ministère de la Défense
- > Pose d'un analyseur de Chlore télégéré
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE

- Automatismes / Sécurisation

Perspectives :

- > Sécurisation du mode dégradé du fonctionnement de la station avec l'automate de sécurité.
- > Etude sur la sélectivité des cellules Haute Tension.
- > Amélioration du programme de l'automate de sécurité.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.

- Distribution

Perspectives :

- > Etudes du SIGN pour le dévoiement de la distribution de l'Aqueduc dans le cadre du projet NEOBUS
- > Campagne de vérification des compteurs de livraison
- > Mise en place de la télégestion des antennes de livraison pour la surveillance des débits et des pressions
- > Renouvellement des vannes stabilisateurs des pressions et débits des antennes de livraison
- > Mise en place d'un suivi mensuel de l'Indice Linéaire de Perte.

Préconisations :

- > Réalisation des travaux de grosses réparations du talus PATEA-SETIANO après obtention des accords des propriétaires
- > Régularisation des servitudes jusqu'à l'enregistrement des actes au service des hypothèques
- > Recherche de défaut de revêtement sur la conduite principale avec Direction Technique LDE
- > Protection passive sur les piliers de la passerelle de Dumbéa
- > Contractualiser les VEG avec les collectivités en terme de quantité et débit
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE

- Infrastructures

Perspectives :

- > Levé topographique des antennes de livraison et développement informatique SIG.
- > Travaux de sécurisation des sites suite aux préconisations du Ministère de la Défense.

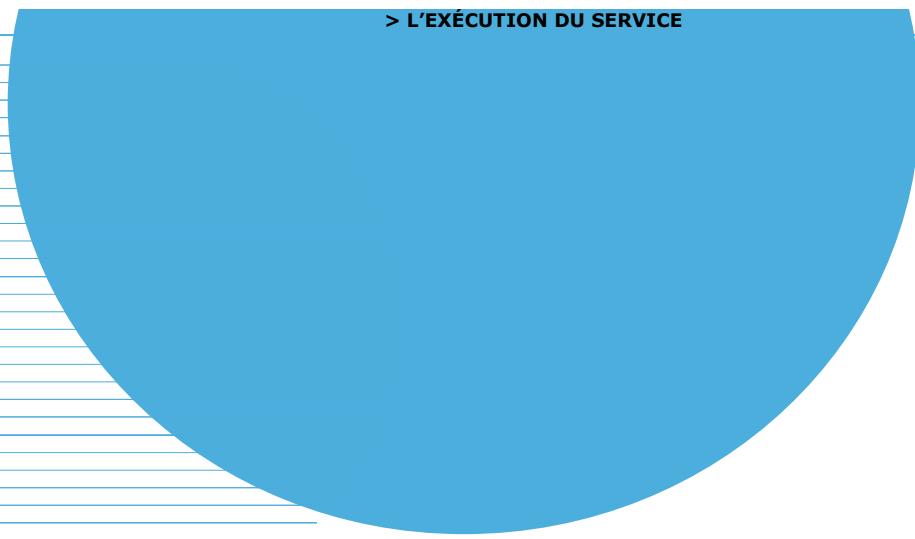
Préconisations :

- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE

- Contrat

Préconisations :

- > Revue de contrat périodique avec SIGN.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.



L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT	19
LA DESCRIPTION DU SERVICE	21
L'ACTIVITE DU SERVICE	31
LA TARIFICATION DU SERVICE	45
LE BILAN REGLEMENTAIRE	47
LES MOYENS DU PRESTATAIRE	49

LE CONTRAT

LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

Suite à la signature du contrat par le SIGN et la Calédonienne des Eaux, à sa transmission au contrôle de légalité le 12 janvier 2015, et conformément à l'article L314-1 du code des communes de la Nouvelle-Calédonie, le contrat de DSP en régie intéressée est attribué à la Calédonienne des Eaux pour une durée de 6 ans.

LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Durée (ans)	Objet
Contrat	12/01/2015	31/12/2020	6	Contrat de Délégation de Service Public pour l'exploitation de l'adduction de la Tontouta pour le renforcement de l'alimentation en eau du Grand Nouméa en régie intéressée.

LA DESCRIPTION DU SERVICE

L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

L'inventaire des biens du service est détaillé ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise.

Les biens de retour : sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant (CE, 23 mai 1962, Société financière d'exploitations industrielles, rec. CE, p.342).

Les biens de reprise : sont ceux qui peuvent être repris par la collectivité en fin de contrat, moyennant un prix et sans que le fermier puisse s'y opposer. Le fermier est censé être propriétaire de ces biens pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'exercice effectif de son droit de reprise par la collectivité (TC, 2 décembre 1968, EDF, rec. CE, p.803, JCP 1969, n° 15908, note J. Dufau).

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Les installations principales ont été édifiées pendant la période de construction initiale de 2000 à 2001. Au fur et à mesure des développements urbains qui se sont réalisés le long de l'axe Tontouta-Nouméa, de nouveaux points de livraison ont été créés.

> NOTA > L'inventaire détaillé est fourni en annexe.

Inventaire - Equipement et Génie Civil au 31/12/2015					
Type de site	Nom d'usage du site	Commune	Année mise en service	Bien de retour/reprise	Capacité
Unité de production eau potable	Station de pompage Aqueduc Tontouta	Païta	2001	Bien de retour	96000 m3/jour
Réservoir	Réservoir Ouaboudé	Païta	2001	Bien de retour	8000 m3
Point de mesure ou prélèvement	Livraison Dumbéa Butte de Koutio	Dumbéa	2008	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Jacarandas		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Koutio 3-4		2001	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Nakutakoin		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa ZAC PANDA		2012	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Limousin		2001	Bien de retour	-
Point de mesure ou prélèvement	Livraison Mont-Dore Robinson	Mont-Dore	2005	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Saint Michel		2001	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Ducos secours		2011	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Mont Té	Païta	2001	Bien de retour	-
	Livraison Paita Eglise Paita		2001	Bien de retour	-
Point de mesure ou prélèvement	Livraison Paita Gadji/Savannah		2005	Bien de retour	-
	Livraison Paita Ondémia		2007	Bien de retour	-
	Livraison Paita Réservoir Village		2001	Bien de retour	-
	Livraison Paita Tamoia/Karikaté		2009	Bien de retour	-
	Livraison Paita Tontouta		2002	Bien de retour	-
	Local d'exploitation	Nouméa	2001	Bien de retour	-

RÉSEAU

■ Réseau

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2015

Antenne	Diamètre (mm) / Nature	Acier	Fonte ductile	PVC	Total
Antenne Butte de Koutio	110			2	2
	150		10		10
Antenne Dorade	200		4		4
Antenne Dumbéa	350		1 072		1 072
Antenne Jacarandas	150		1		1
	250		10		10
Antenne Limousin	150		3		3
	200		690		690
	60		3		3
Antenne Mont Dore	22"	21			21
	200		18		18
	300		27		27
	450		7 273		7 273
Antenne Ondémia	300		9		9
Antenne Païta	250		358		358
	350		2 749	26	2 775
Antenne Savannah	150		2		2
	200		6		6
Antenne Tontouta	200		525		525
Antenne Village	200		6		6
	250		0		0
Champ captant	400	247			247
	600	449			449
	800	1 449			1 449
GT Gravitaire	100		8		8

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2015

	1000	27 599			27 599
	500	5			5
GT Refoulement	1000	17 188			17 188
	500	28			28
	600	14			14
	800	2			2
Ouaboudé	1000	114			114
Station Pompage Côte 100	1000	43			43
	500	23			23
	600	8			8
	800	34			34
Total		47 224	12 773	28	60 025

■ Accessoires de réseau

Accessoires du réseau			
Nature	Nombre au 31/12/2014	Nombre au 31/12/2015	Bien de retour/reprise
Vannes *	4	4	Bien de retour
Ventouses	124	125	Bien de retour
Vidanges	117	117	Bien de retour

* Vannes de sectionnement

BRANCHEMENTS

Antennes / Branchements / Points de livraison			
Commune	Antenne / Point de livraison	Nombre au 31/12/2015	Bien de retour/reprise
Dumbéa		6	Bien de retour
	livraison Dumbéa Butte de Koutio		
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		
	livraison Dumbéa Jacarandas		
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		
	livraison Dumbéa Nakutakoin		
	livraison Zac Panda		
Mont-Dore		3	Bien de retour
	livraison Mont-Dore Limousin		
	livraison Mont-Dore Robinson		
	livraison Mont-Dore Saint Michel		
Nouméa		2	Bien de retour
	livraison Nouméa Mont Té		
	livraison Ducos		
Païta		6	Bien de retour
	livraison Paita Eglise Paita		
	livraison Paita Ondémia		
	livraison Paita Réservoir Village		
	livraison Paita Gadji/Savannah		
	livraison Paita Tamoia/Karikaté		
	livraison Paita Tontouta		
Nombre total de branchements		17	

COMPTEURS

Répartition du parc compteurs par date de pose et par diamètre									
Situation au 31/12/2015									
Année de pose / Diamètre	Age compteur	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
2001	14 ans	2						1	1
2002	13 ans				2				2
2005	12 ans		1		1				2
2006	9 ans					1			1
2007	8 ans					1			1
2008	7 ans			1					1
2009	6 ans				1				1
2011	5 an					1	1		2
2012	3 an								0
2013	2 an	2		2	2	2			8
2014	1 an								0
2015									0
Total		4	1	3	6	5	2	1	22

Répartition du parc compteurs par point de livraison et par diamètre								
Situation au 31/12/2015								
Point de livraison / Diamètre	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
livraison Dumbéa Butte de Koutio			1					1
livraison Dumbéa Dumbéa sur mer					1			1
livraison Dumbéa Jacarandas				1				1
livraison Dumbéa Koutio 3-4	1					1		2
livraison Dumbéa Nakutakoin			1					1
livraison Mont-Dore Limousin	1			1				2
livraison Mont-Dore Robinson				1				1
livraison Mont-Dore Saint Michel	1			1				2
livraison Nouméa Mont Té			1				1	2
livraison Paita Eglise Paita					1			1
livraison Paita Ondémia					1			1
livraison Paita Réservoir Village	1				1			2
livraison Paita Savannah		1						1
livraison Paita Tamoa/Karikaté				1				1
livraison Paita Tontouta					1			1
livraison Ducos					1			1
livraison Zac Panda						1		1
Total	4	1	3	6	5	2	1	22

> NOTA > La liste détaillée est fournie en annexe.

LES VARIATIONS DU PATRIMOINE

Les variations sont très rares et liées aux demandes d'implantations de nouveaux points de livraisons.

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Equipements et génie civil - Suivi des évolutions sur l'exercice 2015				
Nom d'usage du site	Ajout Suppression Modification	Description	Motif de la variation	Date du PV de remise ou de sortie d'ouvrage
Néant	Néant	Néant	Néant	Néant

RÉSEAU

Réseaux - Suivi des évolutions sur l'exercice 2015 - en ml					
Opération	Canalisations (ml)	+(ml)	-(ml)	Date du PV	
Situation au 31/12/2009	60 007				
Travaux neufs contractuels (extensions, renforcements)		18	0		
		0	0		
		0	0		
Renouvellements		0	0		
		0	0		
		0	0		
Extensions financées par des tiers		0	0		
		0	0		
		0	0		
Remise gratuite par la collectivité		0	0		
		0	0		
		0	0		
Régularisation de plans		0	0		
Situation au 31/12/2015	60 025	18	0		

ACCESSOIRES, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Accessoires de réseaux, branchements, compteurs - Suivi des évolutions sur l'exercice 2015								
Nombre	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	Variation (nbre) *	Variation 2015/2014 (%)
Branchements	15	17	17	17	17	17	0	0%
Compteurs	20	22	22	22	22	22	0	0%
Vannes *	4	4	4	4	4	4	0	0%
Ventouses	86	86	86	124	124	124	0	0%
Vidanges	93	93	93	117	117	117	0	0%

Jusqu'en 2012, seules les ventouses et vidanges de l'adduction principale étaient prises en compte dans le dénombrement. En 2013, nous avons pris également en compte les ventouses et vidanges des antennes et des points de livraison, d'où la différence constatée.

L'ACTIVITÉ DU SERVICE

LE BILAN HYDRAULIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

■ Localisation des ressources utilisées

La ressource des systèmes d'adduction de l'Aqueduc est constituée d'un champ captant situé en rive gauche de la rivière Tontouta sur la commune de Païta.

■ Installations

11 puits sont disposés le long de la berge de la rivière. Les forages sont équipés de 15 pompes. Certains forages ont été équipés de 2, voire 3 pompes, selon leur capacité de production mesurée au cours des essais.

■ Problèmes particuliers

L'exploitation des matériaux extraits du lit de la Tontouta située en aval du champ captant peut constituer une menace pour l'intégrité de la ressource exploitée par le SIGN. Depuis 2007, une pollution au sel sur le forage du lotissement Beaurivage a été observée. Des études lancées par le SESER (DAVAR) et la DENV ont permis de mettre en évidence qu'il fallait stopper l'ensemble des prélèvements dans le lit de la Tontouta. La DIMENC, en charge de la réglementation des carrières, a lancé une expertise avec le BRGM. En 2009, les résultats concluent qu'il n'y a pas de recharge naturel en matériaux de la Tontouta. La DIMENC devrait élaborer un arrêté mettant un terme à toutes les extractions dans la Tontouta.

dans les meilleurs délais.

Dans le cadre des risques liés aux ouvrages de prélèvement existants en vue d'améliorer la gestion des ressources en eau, la Direction du Développement Rural a initié une étude concernant la localisation du biseau salé de la TONTOUTA (voir commentaire page 53). Il est constaté depuis 2013 une évolution remarquable de l'érosion des berges au niveau des puits amont du champ captant (puits 02 à puits 07).

VOLUMES PRÉLEVÉS

Volumes prélevés par nature de ressources et par ressource (m3)							
	Nature de la ressource	2011	2012	2013 *	2014 *	2015 *	Variation 2015/2014(%)
Forages de la Tontouta	Souterraine	4 234 921	3 766 804	3 493 134	3 437 159	3 734 652	8,7%
Total des volumes prélevés		4 234 921	3 766 804	3 493 134	3 437 159	3 734 652	8,7%

Remarques

* Données estimées car imprécision de comptage, retour d'eau dans les puits

Compte tenu du retour d'eau dans les puits, nous avons considéré que l'évolution des volumes prélevés était identique à celle des volumes mis en distribution (-1,6%).

VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION

Volumes mis en distribution (m3)						
	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2015/2014(%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	4 022 714	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882	8,7%
Total volumes produits (A)	4 022 714	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882	8,7%
Achat d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes achetés en gros (B)	0	0	0	0	0	-
Ventes d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes vendus en gros (C)	0	0	0	0	0	-
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	4 022 714	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882	8,7%

> NOTA > Les tableaux statistiques sont fournis en annexe.

VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS

Volumes consommés autorisés (m ³)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2015/2014(%)
Points de livraison Nouméa	381 394	682 975	607 533	666 536	531 047	578 211	8,9%
Points de livraison Dumbéa	863 447	986 779	853 618	968 121	1 162 980	1 313 568	12,9%
Points de livraison Mont Dore	2 059 731	2 118 640	1 948 283	1 744 133	1 644 093	1 380 284	-16,0%
Points de livraison Païta	226 698	86 169	51 009	41 352	74 085	258 456	248,9%
Total des volumes comptabilisés (E)	3 531 270	3 874 563	3 460 443	3 420 142	3 412 205	3 530 519	3,5%
Volumes consommés sans comptage (F)							
Volumes de service du réseau (G)	979	9 230	8 000	8 700	8 000	8 000	0,0%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	3 532 249	3 883 793	3 468 443	3 428 842	3 420 205	3 538 519	3,5%

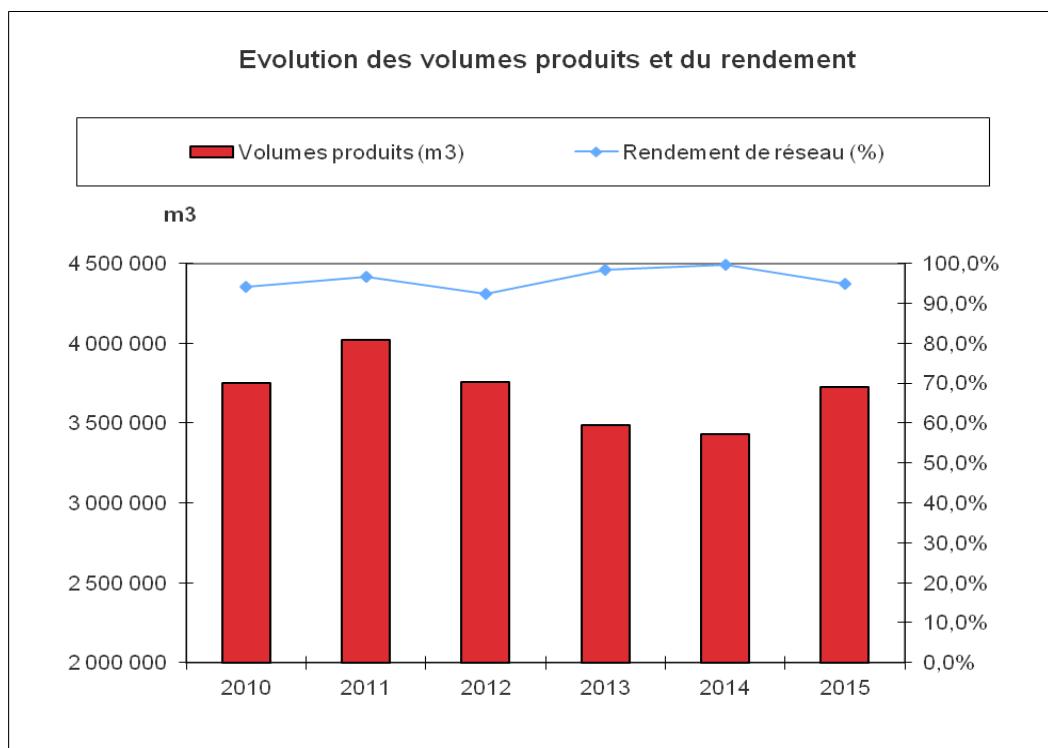
> L'augmentation des volumes sur la commune de Dumbéa s'explique en grande partie par une meilleure répartition de l'utilisation des ressources entre le barrage et l'Aqueduc

> La baisse des volumes consommés sur le Mont Dore s'explique par une plus grande utilisation de la ressource de la Thy. Toutefois, des vérifications sont en cours sur le poste de comptage.

> On remarque une nette augmentation sur la commune de Païta, en particulier sur l'antenne de l'Eglise dû à un manque d'eau en 2015 sur la ressource de Roche Blanche



Part AQUEDUC dans le volume mis en distribution dans les 4 communes du Grand Nouméa					
2015	Nouméa	Dumbéa	Mont-Dore	Païta	TOTAL
Volumes mis en distribution	14 018 939	3 662 758	3 600 740	2 788 914	24 071 351
dont fournis par l'Aqueduc	578 268	1 313 568	1 380 284	258 456	3 530 576
%	4,1%	35,9%	38,3%	9,3%	14,7%



PERTES EN RÉSEAU ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Volumes mis en distribution (D)	3 749 220	4 022 714	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882
Volumes consommés autorisés (H)	3 532 249	3 883 793	3 468 443	3 428 842	3 420 205	3 538 576
Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)	216 971	138 921	288 507	55 154	7 962	186 306
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)	9,9	6,3	13,2	2,5	0,4	8,5

> Pertes identifiées:

- 19/01/2015 Compteur de l'antenne de Robinson bloqué. Les volumes ont été estimés jusqu'au changement de mécanisme le 14/04/2015
(Volume non estimable)
- 12/02/2015 Fuite rue des Toutoutes sur la passerelle fonte 200 adduction GT au Mont Dore (Volume non estimable)
- 24/02/2015 Purge de l'antenne de Tontouta en vue d'utiliser l'eau de l'Aqueduc suite à une annonce de coupure d'Enercal (Volume estimé à 20 m³)
- 14/04/2015 Changement du mécanisme de comptage du compteur VEG de livraison Antenne Galinié (Volume non estimable)
- 27/04/2015 Fuite détectée sur ventouse (regard 6590) à Tontouta dans la propriété Magnin (Volume non estimable)
- 29/04/2015 Purge du réseau pour le renouvellement de la vanne 450 au niveau du Drive In Pont Des Français sur l'antenne du Mont Dore (Volume estimé à 727 m³)
- 01/06/2015 Compteur de l'antenne de Nakutakoin défaillant. Les volumes ont été estimés jusqu'au renouvellement du compteur le 19/11/2015 (Volume non estimable)
- 13/06/2015 Fuite sur joint du bypass de la station à C100 (Volume estimé à 150 m³)
- 07/07/2015 Fuite sur joint du débitmètre de sortie C100 (Volume estimé à 80 m³)
- 16/09/2015 Débordement des réservoirs de Ouaboudé suite à une panne de communication dû à l'onduleur de Ouaboudé (Volume estimé à 15 728 m³)
- 18/09/2015 Purge de l'antenne de Païta Eglise en vue d'utiliser l'eau de l'Aqueduc par manque d'eau de la ressource de Roche Blanche (Volume estimé à 345 m³)
- 19/09/2015 Purge du réseau antenne du Mont Dore pour travaux sur réducteur de la vanne 450 rue des Trocas (Volume estimé à 577 m³)
- 20/10/2015 Purge du réseau de l'antenne du Mont Dore pour pose T+Vanne à Normandie pour l'alimentation secours de Pépinière (Volume estimé à 232 m³)
- 24/10/2015 Fuite sur joint boîte à boue sur l'antenne de Dumbéa Sur Mer (Volume estimé à 240 m³)
- 29/10/2015 Débordement des réservoirs de Ouaboudé suite à des travaux automatisme sur le réservoir de Ouaboudé (Volume estimé à 580 m³)
- 04/12/2015 Panne du débitmètre électromagnétique de l'antenne du Mont Té. Les volumes ont été estimés jusqu'au 31/12/2015 (Volume non estimable)

Fuite regard vidange GVI 2910 détecté depuis mars 2014. Les mesures de débits effectuées nous donnent un débit de fuite de 2,34 m³/h

(Volume estimé à 20500 m³)

De gros doutes sur la précision de comptage de l'antenne de Robinson -> contrôle du compteur VEG à faire par la pose d'un débitmètre

Ultrason pour corrélation.

VOLUMES NON COMPTÉS ET INDICE LINÉAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

Volumes non comptés (m³) et Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Volumes mis en distribution (D)	3 749 220	4 022 714	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882
Volumes comptabilisés (E)	3 531 270	3 874 563	3 460 443	3 420 142	3 412 205	3 530 576
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	217 950	148 151	296 507	63 854	15 962	194 306
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)	10,0	6,8	13,5	2,9	0,7	8,9

RENDEMENT DE RÉSEAU

Rendement de réseau (%)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Volumes consommés autorisés (m ³) (H)	3 532 249	3 883 793	3 468 443	3 428 842	3 420 205	3 538 576
Volumes ventes en gros (m ³) (C)	0	0	0	0	0	0
Volumes produits (m³) (A)	3 749 220	4 022 714	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882
Volumes achetés en gros (m ³) (B)	0	0	0	0	0	0
Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%)	94,2%	96,5%	92,3%	98,4%	99,8%	95,0%

LE BILAN ANALYTIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

La maîtrise de la qualité de l'eau est exclusivement assurée par le contrôle d'auto-surveillance d'exploitation.

NOMBRE D'ANALYSES

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	10
Physico-chimique	0	10
Total	0	20

Analyses de l'eau produite et distribuée		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	87
Physico-chimique	0	87
Total	0	174

Les analyses ne portent depuis 2013 que sur les antennes en activité. Nous n'ouvrons plus les antennes inactives pour des prélèvements, comme ce fut le cas les années précédentes.

Les analyses sur les antennes inactives ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau fournie par l'Aqueduc à ces points de livraison. Quand ces antennes sont utilisées par les communes, ces dernières procèdent à des vidanges avant utilisation où alors à des réglages des taux de chloration à la hausse avant adduction aux réservoirs. Les prélèvements pour l'analyse de l'eau produite et distribuée ne s'effectuent généralement qu'à la fermeture d'une antenne.

LE BILAN DE L'EXPLOITATION

EXPLOITATION DES OUVRAGES DE PRODUCTION

■ Consommations d'énergie et de réactifs sur les ouvrages de production

Consommation d'énergie (kWh)							
Désignation du site	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2015/2014(%)
Station de pompage et forages de Tontouta	2 720 731	2 976 513	2 756 958	2 551 537	2 379 182	2 331 835	-2,0%
Réservoir de Ouaboudé	2 608	5 843	2 838	4 277	4 741	1 927	-59,4%
Total	2 723 339	2 982 356	2 759 796	2 555 814	2 383 923	2 333 762	-2,1%

> NOTA > Le détail des factures électriques est donné en annexe.

Consommation de réactifs								
Réactif	Désignation du site	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2015/2014(%)
Chlore (T)	Station de refoulement de la Côte 100	1,820 T	2,590 T	2,730 T	2,380 T	2,310 T	2,100 T	-9,1%

■ Interventions sur les ouvrages de production

> NOTA > Le détail des interventions sur les ouvrages de production est donné en annexe.

EXPLOITATION DES RESERVOIRS

Nettoyages de réservoirs					
Désignation du site	Nombre de cuves	Capacité totale m3	Date du nettoyage 2013	Date du nettoyage 2014	Date du nettoyage 2015
Côte 100 - Cuve A	1	350	07/11/2013	17/10/2014	03/11/2015
Côte 100 - Cuve B	1	350	11/12/2013	28/11/2014	06/11/2015
Ouaboudé - Cuve A	1	4000	15/11/2013	11/09/2014	12/10/2015
Ouaboudé - Cuve B	1	4000	11/10/2013	11/12/2014	07/10/2015

EXPLOITATION DES RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Interventions distribution						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Sur canalisations	0	0	3	2	11	12

- > NOTA > 12/02/2015 : Fuite DN200 Mont Dore sur passerelle rue des Toutoutes
 > 24/02/2015 : Purge Antenne de Tontouta
 > 14/03/2015 : Utilisation de l'Antenne du GT de Karikaté pour alimentation du réseau de la Tamoa
 > 27/04/2015 : Fuite sur ventouse (regard 6590) sur la propriété Magnin à Tontouta
 > 29/04/2015 : Renouvellement vanne DN450 sur l'Antenne GT du Mont Dore au Pont Des Français
 > 07/07/2015 : Fuite sur joint du débitmètre de sortie C100
 > 18/09/2015 : Purge Antenne de Païta
 > 19/09/2015 : Travaux sur réducteur vanne DN450 rue des Trocas au Mont Dore
 > 20/10/2015 : Pose T+ Vanne à Normandie pour alimentation secours du réservoir de pépinière
 > 24/10/2015 : Fuite sur joint boîte à boue de l'Antenne GT Dumbéa Sur Mer
 > 08/12/2015 : Mise en place du piquage de l'Antenne GT à Normandie
 > 30/12/2015 : Réparation Vanne Bypass GT Mont Té brise charge

LE BILAN TRAVAUX ET ÉTUDES

TRAVAUX EXCLUSIFS

Mise en place d'un point de livraison supplémentaire pour l'alimentation du réservoir Pépinière de Nouméa réalisé en 2015.

Mise en place de TOPKAPI WEB pour le SIGN

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

Néant.

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

En 2015, le SIGN a réalisé les travaux suivants :

- Accès
Travaux de réfection courants
- Côte 23 et champ captant
Prélèvement et contrôle de la ressource
Contrôle des mesures d'isolement des pompes de forages
Mesure et enregistrement des puissances des forages
Contrôle de l'instrumentation des forages
Contrôle et maintenance des ventouses
Contrôle des têtes émettrices des compteurs de refoulement des forages
Contrôle de la précisions des compteurs de puits
Renouvellement compteur
Renouvellement tête émettrices
Graissage et manipulation des vannes du champ captant
Entretien et contrôle des armoires électriques
Maintenance de la protection cathodique des forages
Entretien des transformateurs de puissance
Entretien des onduleurs
Contrôle des installations électrique SOCOTEC
Dépannage sur des défauts de communication entre C23 et C100
Entretien des climatisations des installations
Entretien des BAES
Changement des serrures des installations
Maintenance des pièges à nuisibles RATICAL
Contrôle des extincteurs VIGILEX
Mise en place signalétique panneau de règlementation
Entretien des espaces verts
- Station de pompage Côte 100
Ajustement des niveaux des poires de détection des bassins tampons
Renouvellement des sondes de niveau et parasurtenseur des bâches tampon
Contrôle, suivi et maintenance des pompes de refoulement

Entretien et contrôle des batteries de compensation
Campagne nettoyage et resserrage connexion batteries condensateur
Contrôle des accouplements des pompes de refoulement
Maintenance du système inverseur de la cellule source
Suivi et entretien MICOM
Entretien des cellule des pompes
Suivi et maintenance des démarreurs électrolytiques
Entretien et maintenance du circuit de commande 48V
Mesure puissance des installations
Contrôle et maintenance du Groupe Electrogène
Campagne nettoyage et entretien des transformateurs
Nettoyage et contrôle des armoires électriques
Entretien des onduleurs
Maintenance et suivi de la protection cathodique
Campagne de contrôle de la protection cathodique
Maintenance et entretien des Ballons Anti Béliers
Renouvellement vessie Ballon Anti Bélier
Contrôle règlementaire Ballon Anti Bélier
Gonflage Ballon Anti Bélier à l'Azote
Maintenance et contrôle des équipements de chloration
Contrôle et suivi des paramètres de la désinfection
Nettoyage équipement et suivi vidange soude de la tour de neutralisation
Contrôle et entretien des détecteurs de niveaux
Etalonnage des équipements de mesures
Contrôle et entretien des stabilisateurs de pression
Contrôle et entretien des moyens de levage
Changement des serrures des installations
Contrôle et maintenance du Compresseur d'air
Entretien des climatisations des installations
Entretien des BAES
Contrôle mesures d'isolation et d'impédance sur le câble de com série C100/C23
Entretien des espaces verts
Manœuvre et entretien des vannes des installations
Contrôle des extincteurs VIGILEX
Maintenance des pièges à nuisibles RATICAL

➤ Réservoirs de OUABOUCHE

Changement des serrures des installations
Maintenance des pièges à nuisibles RATICAL
Entretien des climatisations des installations
Nettoyage et contrôle des armoires électriques
Empotage de la cuve R1 pour contrôle du débitmètre de la C100
Entretien des espaces verts
Manœuvre et entretien des vannes des installations
Prélèvement pour étude de relargage de la conduite principale
Entretien des onduleurs
Contrôle des extincteurs VIGILEX
Contrôle et entretien des détecteurs de niveaux
Etalonnage des équipements de mesures

➤ Réseau

Réparation de fuites
Sécurisation des regard des antennes de livraison
Pose signalétique identification des regards
Renouvellement des compteurs de livraison
Entretien des stabilisateurs des antennes de livraison
Recherche et écoute fuites éventuelles
Contrôle et suivi de la protection cathodique
Contrôle des compteurs et têtes émettrices des antennes de livraison
Prélèvement pour étude de relargage de la conduite principale
Contrôle et maintenance des ventouses

ÉTUDES / SUIVI

Lancement du Plan Sécurité Sanitaire des Eaux pour l'Aqueduc
Etude pour la télégestion des antenne de livraison de l'Aqueduc
Suivi de l'étude de l'échangeur des Erudits
Suivi, étude et avis technique sur le projet NEOBUS
Suivi et étude du piquage de l'Antenne de l'Aqueduc à Normandie
Etude sur la mise en place de regards pour la pose de sonde UltraSon
Etude et avis technique sur le projet ORCHID (station total proche de la Salle omnisport de Koutio)
Etude renforcement passerelle ALGAOUE
Etude sur l'alimentation du réservoir Sud de Dumbéa à partir de l'Aqueduc

AUDITS / VISITES

Visite des installations de l'Aqueduc par une délégation de la Water Authority of Fidji
Visite des installations de l'Aqueduc par la DASS dans le cadre du PSSE
Visite des installations de l'Aqueduc par la Ville De Nouméa et l'association MOCAMANA

LE BILAN CLIENTS

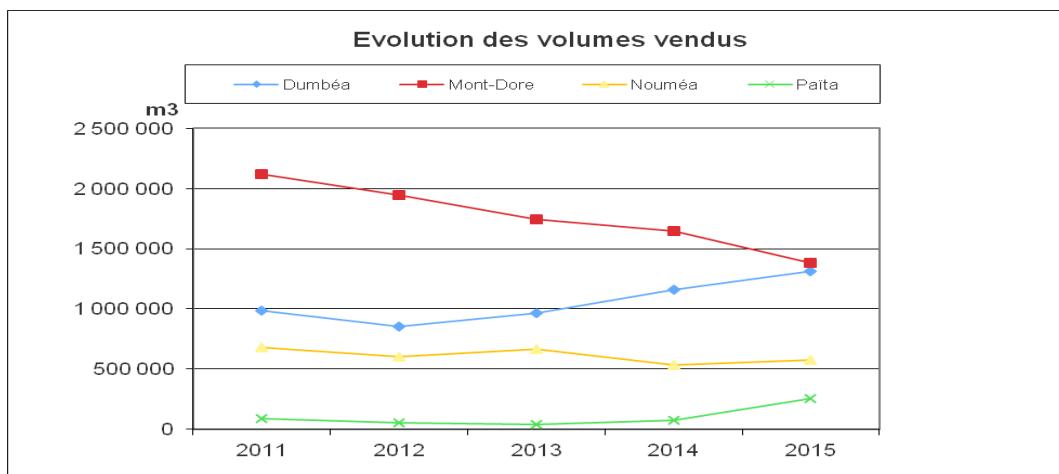
NOMBRE D'ABONNEMENTS

Nombre d'abonnements / Points de livraison						
	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2015/2014 (%)
Dumbéa	6	6	6	6	6	0%
Mont-Dore	3	3	3	3	3	0%
Nouméa	2	2	2	2	2	0%
Païta	6	6	6	6	6	0%
Total	17	17	17	17	17	0%

VOLUMES VENDUS

Volumes vendus (m3)						
	2011	2012	2013	2014	2015	Variation 2015/2014 (%)
Dumbéa	986 779	853 280	968 121	1 162 980	1 313 568	12,9%
Mont-Dore	2 118 640	1 948 064	1 744 133	1 644 093	1 380 284	-16,0%
Nouméa	682 975	600 324	666 536	531 047	578 268	8,9%
Païta	86 169	50 883	41 352	74 085	258 456	248,9%
Total	3 874 563	3 452 551	3 420 142	3 412 205	3 530 576	3,5%

Voir commentaires page 32.





LA TARIFICATION DU SERVICE

PRÉSENTATION

La CDE est rémunérée par le SIGN selon l'article 36 du contrat.

La rémunération comprend une partie fixe correspondant à 70% des dépenses prévisionnelles du compte d'exploitation prévisionnel, et une partie variable correspondant aux volumes vendus aux quatre communes clientes du SIGN à 20 XPF/m³.

Le SIGN facture le service de l'eau aux usagers sous la forme d'une redevance en XPF/m³.

En fonction de ses besoins complémentaires, les délégataires du service public de l'eau de chaque commune cliente (SEUR, CDE) achètent le volume d'eau dont ils ont besoin au prix de 22,54 XPF/m³.

Ces achats sont régis par des conventions de ventes d'eau en gros entre le SIGN, la commune, le délégataire du service de l'eau et l'exploitant de l'Aqueduc (CDE).

LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

TARIF DES VENTES D'EAU EN GROS

Tarifs au cours des 2 dernières années			
	2014		2015
	1T	2T, 3T, 4T	1T, 2T, 3T, 4T
Part proportionnelle "Répercussion de l'Abonnement" (XPF/m3)	38,14	39,29	39,29
Prix de vente aux communes (XPF/m3)	22,61	22,54	22,54
Impact de la part "Abonnement" sur la facture d'eau calculée pour une consommation annuelle de 240 m3 (foyer domestique) (XPF/an)	9 154	9 430	9 430



LE BILAN RÈGLEMENTAIRE

LES ÉVOLUTIONS RÈGLEMENTAIRES 2015

Aucune évolution règlementaire n'est intervenue en Nouvelle Calédonie.

Le texte applicable est l'arrêté N°79-153/SGCG du 3 avril 1979 portant sur la définition des normes de potabilité des eaux de boisson et des eaux entrant dans la composition des produits destinés à la consommation (modifié par arrêté N°79-295/SGCG du 19 juin 1979).

LES MOYENS DU PRESTATAIRE

NOS MOYENS AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE

DESCRIPTIONS DES MOYENS AVEC LEUR AFFECTATION ET LEUR LIEU DE MOBILISATION

L'activité quotidienne d'exploitation des installations de l'Aqueduc est assurée par la Calédonienne des Eaux.

TELEGESTION, INFORMATIQUE

Un système de télégestion, intitulé TOPKAPI, est implanté dans les locaux de la Station de Traitement du Mont Té. Il est accessible depuis des postes déportés, installés au siège de la Calédonienne des Eaux, 13, rue Edmond Harbulot, PK6 à Nouméa.

L'informatique de gestion clientèle, comptabilité est utilisée en télétraitements. Les ordinateurs, de type AS400, sont installés dans les locaux de notre prestataire de services informatiques EPI.

L'informatique de bureautique est centralisée sur un serveur de données basé dans les locaux de la CDE au PK6.

LABORATOIRE D'ANALYSE

Le laboratoire de la Calédonienne des eaux a été créé en 1989. Agréé par le ministère de l'environnement de 1991 à 1998, il a été certifié ISO 9002 en 1998, puis ISO 9001 version 2000 depuis 2002. Il est également agréé par la Province Nord depuis 1996 et par la Province des Iles depuis 2002. Il est doté d'équipements indispensables à l'étude et l'analyse des eaux à traiter ainsi qu'à l'autocontrôle mené par l'exploitant pour vérifier le bon fonctionnement des équipements et ajuster les réglages.

La Calédonienne des Eaux reçoit près de 10000 échantillons par an, représentant environ 115 000 paramètres mesurés par son laboratoire. Pour réaliser ces analyses, le laboratoire est doté des équipements les plus modernes, tels que spectrophotomètre d'absorption atomique à flamme et four, spectrophotomètre UV visibles, automates phosphore et azote, étuves microbiologiques, auxquels s'additionnent les appareils classiques de laboratoire.

En 2009, les équipements complémentaires suivants ont été acquis et mis en service : un four Zeeman, un COT mètre, une chromatographie ionique. En 2011, une chromatographie gazeuse couplée à un double spectromètre de masse (GC/MS-MS) et une deuxième chromatographie ionique ont été acquises et mises en service.

COFRAC

Le laboratoire de la Calédonienne des Eaux a été accrédité le 15/01/15 (N°1-5711 rév.1) pour les analyses physico-chimiques suivantes :

* Pour les eaux douces et résiduaires :

- conductivité,
- pH,
- turbidité,
- matières en suspension,
- ST-DCO

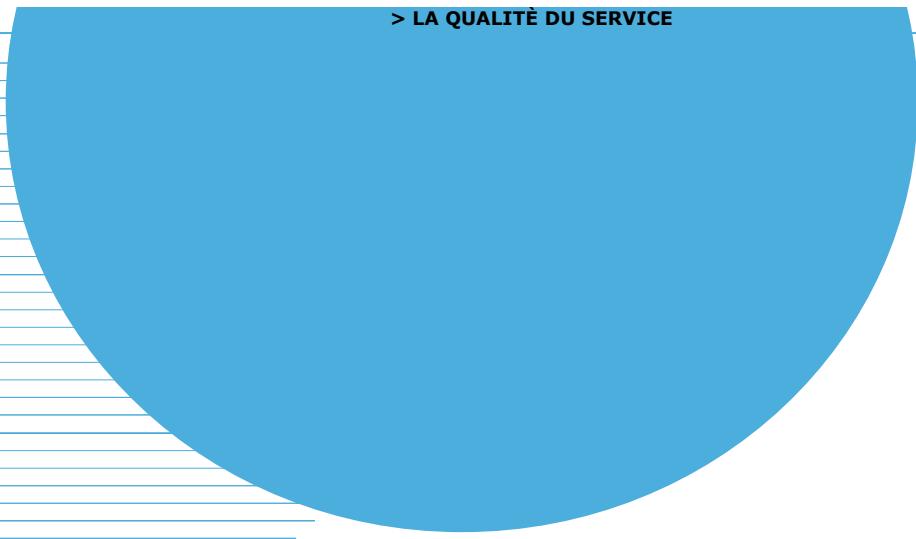
* Pour les eaux douces :

- Calcium, magnésium, sodium, potassium,
- Chlorure, nitrate, sulfate

CARTOGRAPHIE / SIG

La Calédonienne des eaux fait partie des membres fondateurs du GIE SERAIL.

Le Système d'Information Géographique qu'elle utilise est le logiciel APIC. Les réseaux d'adduction et de distribution de l'Aqueduc sont représentés sur ce logiciel. L'historique des interventions sur le réseau y figure également.



LA QUALITÉ DU SERVICE

LA QUALITÉ DU PRODUIT	53
LA QUALITÉ DU SERVICE	55
LE MANAGEMENT QUALITÉ	59
L'ANALYSE DU PATRIMOINE	61

LA QUALITÉ DU PRODUIT

LA CONFORMITÉ DE LA RESSOURCE

L'eau produite par les forages provient de la nappe alluviale de la Tontouta alimentée par la rivière. Naturellement filtrée, elle présente des caractéristiques assez constantes. L'absence d'activités agricoles en amont la préserve de contaminations par les pesticides.

Une étude du biseau salé sur la rivière de la TONTOUTA a été lancée par la DDR en fin d'année 2013 sans que le rapport n'ait été rendu public au moment de la rédaction de ce rapport annuel.

Les premiers résultats de cette étude montrent que le biseau salé de la rivière n'affecte pas les installations de l'Aqueduc. Ces informations seront officialisées lors de la restitution de l'étude courant 2015.

Analyses de la Ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	10
Physico-chimique	0	10
Total	0	20

LA CONFORMITÉ DE L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUÉE

Qualité de l'eau - Contrôle sanitaire - 2015			
Analyses bactériologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	87	Nombre de prélèvements	87
Nombre de prélèvements non-conformes	0	Nombre de prélèvements non-conformes *	1
% conformité	100%	% conformité	99%

> 01/07/2015 Taux d'aluminium 0,243 mg/l relevé sur l'antenne GT Village Païta

> La cause de cette non-conformité reste à ce jour inexpliquée

Analyses non-conformes					
Date prélèvement	Lieu du prélèvement	Paramètre non conforme	Valeur paramètre	Seuil de conformité	Observations
01/07/15	GT Village Païta	Aluminium	0,243	0,200 mg/l	

LA QUALITÉ DU SERVICE

LES INDICATEURS TECHNIQUES

PROTECTION DE LA RESSOURCE

■ Autorisation de captage

Le captage des eaux de la Tontouta par le SIGN a été autorisé par l'arrêté N°923-2000/PS du 22 juin 2000.

■ Périmètres de protection immédiate et rapprochée

Les périmètres PPI et PPR ont été définis et déclarés d'utilité publique par l'arrêté N°94/PJ/SAJ du 31 janvier 2007. Ils ont été déterminés par l'arrêté N°2007-2501 IGNC du 31 mai 2007. La propriété privée située à l'intérieur du périmètre de protection immédiate a été acquise en toute propriété par le SIGN moyennant le versement d'une somme symbolique de 1 F CFP versée à la SADET les 9 et 15 février 2010.

■ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La valeur de l'indice est de 100%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Ressource	Année	Aqueduc
Volumes annuels d'eau produits/achetés	2014	3 437 159 m ³
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Aucune action	0%	Oui
Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours	20%	Oui
Avis de l'hydrogéologue rendu	40%	Oui
Dossier déposé en "préfecture"	50%	Oui
Arrêté "préfectoral"	60%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)	80%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté	100%	Oui
Note (pondérée par les volumes)	100.0%	100.0%

GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX

■ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau

La valeur de l'indice est de 70%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures	10 pts	Oui
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux au moins annuelle	5 pts	Oui
Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie, et de la précision de l'information géographique et, pour au moins 50% du linéaire, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations.	10 pts	Oui
Existence des informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations pour le linéaire situé entre 50% et 95%. La procédure de mise à jour est complétée par la mise à jour de l'inventaire.	5 pts	Oui
L'inventaire des réseaux mentionne la date de pose des tronçons de canalisation pour au moins 50% du linéaire.	10 pts	Oui
Existence des informations sur les dates de pose des canalisations pour le linéaire situé entre 50% et 95%.	5 pts	Oui
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, poteaux d'incendie, ...) et des servitudes	10 pts	50%
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques des ouvrages de stockage et de distribution	10 pts	Oui
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10 pts	Oui
Existence d'un document mentionnant pour chaque branchement, les caractéristiques du, ou des compteurs d'eau, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10 pts	Oui

Localisation des secteurs ayant fait l'objet de recherche de pertes d'eau, date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.	10 pts	Non
Localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement)	10 pts	Oui
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur 3 ans)	10 pts	Non
Existence et mise en œuvre d'une modélisation de réseau pour au moins la moitié du linéaire	5 pts	Non
Selon l'arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement	120 pts	90 pts

LE MANAGEMENT QUALITÉ

LA QUALITÉ AU SEIN DE LA CALEDONIENNE DES EAUX

CERTIFICATION ISO 9001

La Calédonienne des Eaux est certifiée selon la norme NF EN ISO 9001 – version 2000 depuis le 30 octobre 2002 (29 septembre 1998 – certification initiale) pour les domaines d’activité suivants :

- Production et distribution d’eau potable,
- Collecte et épuration des eaux usées et pluviales,
- Gestion de la clientèle,
- Laboratoire d’analyses,
- Prestations de services liées à ses métiers.

Le dernier renouvellement de cette certification a eu lieu en février 2014. Celle-ci est donc valable jusqu’en février 2017.

LABORATOIRE

Le Laboratoire de la Calédonienne des Eaux peut faire appel au CIRSEE, laboratoire accrédité de Lyonnaise-des-Eaux France.

Le laboratoire de la CDE a acquis l'accréditation COFRAC selon la norme ISO 17025 pour l'analyse de certains paramètres physico-chimiques.

L'ANALYSE DU PATRIMOINE

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

Mis à part les travaux décrits ci-après, l'état général des installations permet leur exploitation dans des conditions satisfaisantes. Les accès aux installations sont en bon état. L'état du génie civil, des clôtures, des portails et des huisseries est correct. Le génie civil sur certains ouvrages a été repris. Les équipements de télésurveillance et l'ensemble des équipements électromécaniques sont en état normal de fonctionnement et d'exploitation.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2016 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles :

- Modification de la compensation des moteurs des pompes à la côte 100
- Finalisation de la topographie de l'intérieur des réservoirs permettant un contrôle des compteurs de livraison par empotage
- Mise à jour des levés topographiques et développement informatique du SIG
- Renouvellement de 5 pompes de forages sur le Champ Captant
- Renforcement de la passerelle ALGAOUE au Mont Dore
- Création de regards pour permettre la pose de débitmètre à UltraSon pour le contrôle des compteurs VEG.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

- Sécurisation des installations selon préconisations du Ministère de la Défense.

RÉSEAUX

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2016 :

- Suivi de l'ILP mensuel à intégrer dans les tableau de bord mensuels.
- Mission de recherche de défaut du revêtement de la canalisation principale de l'Aqueduc.
- Ecoute réseau sur les points de contact lors des contrôles périodiques des accessoires de réseau.
- Finalisation des travaux de réhabilitation de la passerelle du pont de la Dumbéa.

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

La régularisation des servitudes de passage du tuyau de l'Aqueduc et l'accès aux différents ouvrages est nécessaire et doit être engagée dans les plus brefs délais avec le concours du Délégataire.

Mise en place d'une protection passive sur les piliers de la passerelle du pont de la Dumbéa.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR DES TIERS

Finalisation et mise en service du piquage Antenne GT Normandie à Nouméa à partir de l'Antenne GT du Mont Dore.

BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

La notion de branchement n'existe pas à proprement parler. Les antennes sont considérées comme des canalisations.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Finalisation de la télégestion des compteurs de vente en gros au niveau des antennes de livraison.
Finalisation de la télégestion des pressions amont / aval au niveau des antennes de livraison
Suivi hebdomadaire du chlore libre et du pH sur les antennes

- Nouméa (Mont Té)
- Dumbéa (Jacarandas 2)
- Mont Dore (Robinson)
- Païta (Karikaté)

Test des compteurs de livraison

Renouvellement de 25 vannes stabilisateurs de pression et débit au niveau des antennes de livraison.

AUTONOMIE DE RÉSEAU

Autonomie de réseau (h)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Capacité totale de réserve (m3) (A)	8000	8000	8000	8000	8000	8000
Consommation moyenne sur le réseau (m3/j) (B)	9675	10615	9455	9370	9363	9673
Consommation de pointe sur le réseau (m3/j) (C)	16253	15392	17252	12864	13726	14438
Autonomie de réseau en période de pointe assurée par le stockage (h) (A/Cx24)	11,8	12,5	11,1	14,9	14,0	13,3

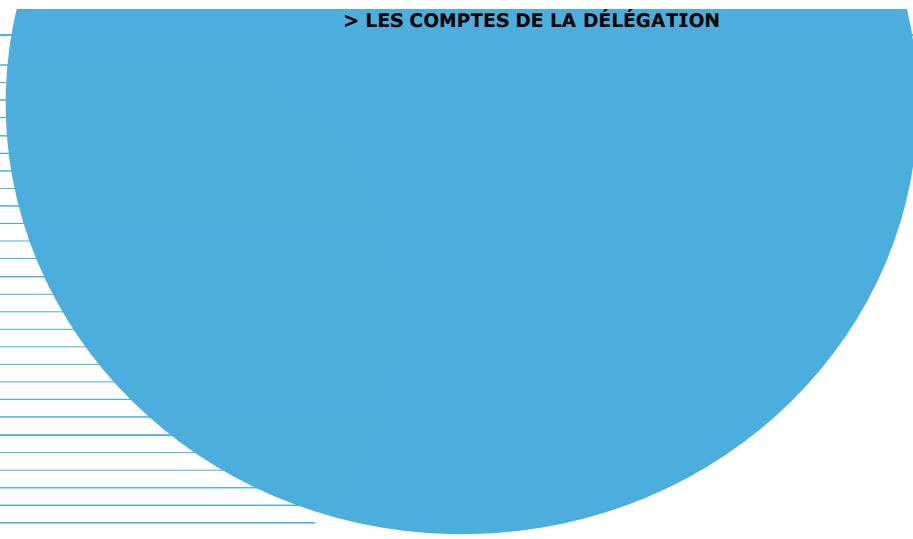
> NOTA > La valeur de cette autonomie est une valeur moyenne sur l'ensemble des quatre communes du SIGN qui utilisent le Grand Tuyau.

TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DE RÉSEAU

Renouvellement réseau						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Longueur du réseau renouvelée (m)	0	0	0	0	0	0
Longueur du réseau réhabilitée (m)	0	0	0	0	0	0
Longueur du réseau remplacée à l'occasion d'un renforcement (m)	0	0	0	0	39	39
Longueur du réseau (m)	60 007	60 007	60 007	60 007	60 007	60 025
Taux moyen de renouvellement du réseau (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,06%

> 18 m réseau posé pour piquage sur antenne DN 450 Mont Dore pour alimentation secours réservoir Pépinière

> NOTA > Les réseaux de la concession ont un âge de 13 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour. Il convient toutefois de noter l'augmentation du nombre de fuites ces dernières années (cf. p. 40 et 42).



LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION	67
LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS	71
LES DONNEES FINANCIERES	73
LES ENGAGEMENTS A CARACTÈRE FINANCIER	75

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU GRAND NOUMEA - AQUEDUC DU GRAND NOUMEA

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT d'EXPLOITATION

ANNEE 2015

DONNEES DU SERVICE	2015	CEP proraté	CEP
	du 12/01 au 31/12	du 12/01 au 31/12	
Volumes (m3) ventes en gros	3 359 742	3 174 215	3 335 616
PRODUITS (en kXPF)	191 411	184 512	193 894
Vente eau	191 411	184 512	193 894
CHARGES - TOTAL (en kXPF)	167 799	173 355	181 688
Personnel	29 338	31 360	32 955
Energie électrique	53 640	54 549	57 323
Réactifs	6 692	7 639	8 027
Analyses	4 789	3 661	3 847
Sous-traitance, matières et fournitures	5 088	10 969	11 527
Fournitures	5 401	1 421	1 493
Entretien et réparations		4 046	4 252
Autres dépenses d'exploitation	11 896	9 190	9 657
- télécommunication, postes et télégestion	552	97	102
- engins et véhicules	3 706	2 753	2 893
- informatique	2 580	1 887	1 983
- assurances	703	3 033	3 187
- locaux	2 141	1 420	1 492
- autres	2 214	0	
Autres frais (Travaux)	9 245	9 245	9 245
Amortissements biens propres	635	169	178
Impôts locaux et taxes	315	180	189
Sous-total des charges d'exploitation	127 039	132 429	
Redevances d'occupation du domaine public	230	230	230
Contribution des services centraux et recherche	3 414	3 060	3 216
Gros Entretien et Renouvellement	36 971	36 971	38 851
Frais financiers (BFR, frais de caution bancaire)	145	664	698
RESULTAT AVANT IMPÔT	23 612	11 157	12 206
Impôt sur les sociétés	8 713		
RESULTAT APRES IMPÔT	14 899		

BILAN

PRODUITS

Les **produits** sont supérieurs à ceux prévus au compte prévisionnel (+6,9 MF) en raison de volumes vendus supérieurs (+3,8%) notamment sur le Mont Dore et Païta comme le montre le tableau ci-dessous présentant les volumes hors quota gratuit :

en m3	CEP 2015	REEL 2015	DELTA	en %
NOUMEA	690 747	578 268	-112 479	-16%
DUMBEA	1 276 539	1 313 568	37 029	3%
MONT DORE	1 198 330	1 380 284	181 954	15%
PAITA	170 000	258 456	88 456	52%
TOTAL	3 335 616	3 530 577	194 961	6%
TOTAL PRORATE	3 174 215	3 359 743		

CHARGES

Nous constatons des écarts relativement raisonnables en plus ou en moins par rapport au prévisionnel sur les natures de charges d'exploitation :

Les **charges de personnel** sont inférieures de 6,5% par rapport au prévisionnel (-2 MF).

L'**énergie électrique** est légèrement en dessous du prévisionnel (-1,7% soit -1 MF).

Les **réactifs** sont inférieurs au prévisionnel de 12,4% (-0,9 MF).

Le poste **analyses** est supérieur au montant prévisionnel de +1,1 MF.

Le poste **sous-traitance** est en dessous de -5,9 MF par rapport au prévisionnel.

Les postes **fournitures et entretien et réparations** sont à comparer ensemble avec le prévisionnel. Ces charges sont en ligne avec le prévisionnel.

Le poste **autres dépenses** est supérieur au prévisionnel sur la quasi-totalité des lignes avec un écart global de +2,7 MF.

Le poste **autres frais (travaux)** comporte les travaux à réaliser dans le cadre du contrat (télégestion sur compteurs de ventes en gros, batteries pour optimisation de l'énergie électrique, levée topographique des réservoirs) et lissés dans le compte d'exploitation sur la durée du contrat. Le montant correspond à celui du prévisionnel.

La charge relative aux **amortissements biens propres** correspond aux amortissements de notre matériel et de nos véhicules en domaine privé. Ce poste est supérieur au prévisionnel de +0,5 MF.

Les **frais de siège** sont en ligne avec le prévisionnel (écart de +0,4 MF) et correspondent à 1,8% du chiffre d'affaires.

Le **frais financiers (besoin en fonds de roulement, frais de cautions bancaires)** est en dessous du prévisionnel de -0,5 MF en raison d'un taux de rémunération réel faible qui s'élève à 0,1%.

LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

PRÉSENTATION

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

Les travaux neufs sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité est augmenté (aspect quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect qualitatif).

En ce qui concerne l'Aqueduc, il n'y a pas de travaux neufs à la charge de la CDE. Les travaux neufs éventuellement effectués (dévoiement de réseaux, protection...) sont à la charge des promoteurs des nouveaux lotissements ou du SIGN.

EQUIPEMENTS ET GENIE CIVIL

Renouvellements : Equipements et génie civil		
	Opérations	Coût (F,CFP)
Garantie de continuité du service	néant	néant
Compte de renouvellement et de grosses réparations	cf. liste en annexe	néant
Total renouvellements		-

Le détail des opérations réalisées est fourni en annexe.

RESEAUX

Renouvellements : Réseaux			
	Opérations	Nature	Coût (F,CFP)
Programme contractuel de travaux	0	-	0
Fonds contractuel	0	-	0
Total renouvellements			0

Les réseaux de la concession ont un âge de 13 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.

COMPTEURS

Renouvellements : Compteurs du domaine concédé		
	Nombre	Coût (F,CFP)
Compte de renouvellement et de grosses réparations	néant	néant
Total renouvellements	0	0

La liste du renouvellement des compteurs effectué en 2015 figure en annexe de ce rapport.

LES DONNEES FINANCIERES

SITUATION DU COMPTE DE GROS ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT

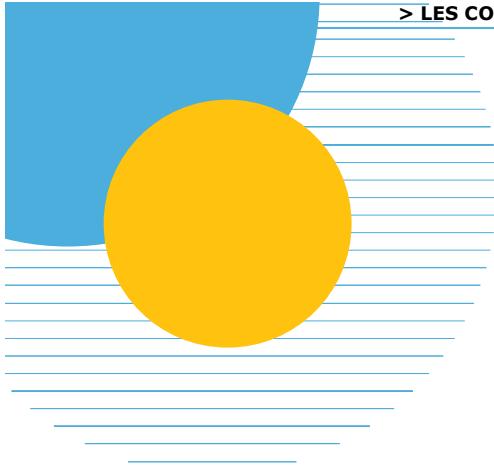
Compte de Gros Entretien de Renouvellement (Art.43.2.2 du contrat)	Montant 2015 (F.CFP)
Engagement valeur FCFP 2014	49 586 189
Engagement actualisé	49 228 996
Dépenses de renouvellement	0
Ecart	-49 228 996
Ecart actualisé année 2015	-48 874 377
BT02	100,61

> NOTA > Les dépenses imputées sur le compte de renouvellement concernent des renouvellements et grosses réparations. Le tableau des investissements est donné en annexe.

> L'indice BT02 "Voierie et réseaux divers" baisse de 101,34 en juin 2014 (valeur de référence du contrat) à 100,61 en janvier 2015

Le montant à 0 des dépenses de renouvellement est lié notamment au fait que :

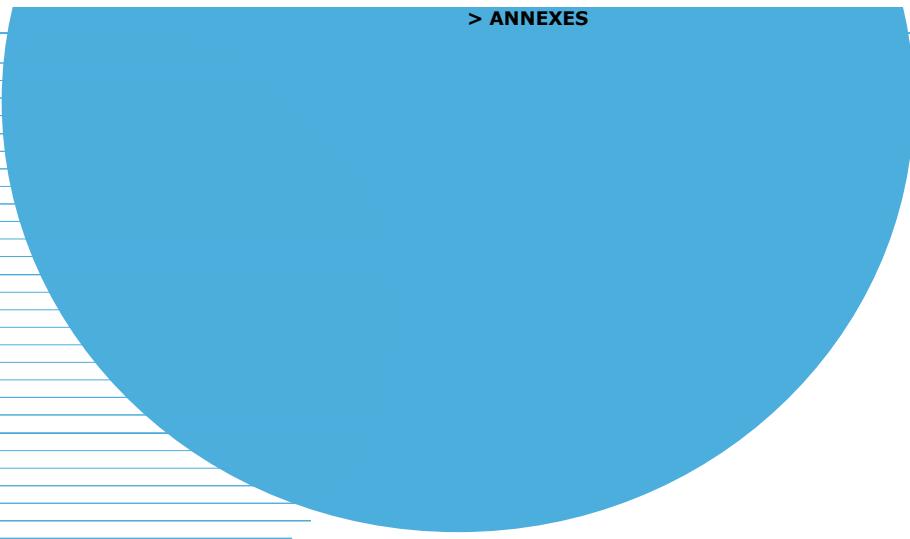
- les renouvellements ont été finalisés en fin d'année et clôturés sur l'exercice 2016,
- la dotation concerne le renouvellement de pompes qui a été différé afin de mener une étude sur la faisabilité d'un revamping des pompes plutôt que leur renouvellement complet,
- la dotation concerne également les travaux Patea Setiano qui n'ont pas encore été réalisés.



LES ENGAGEMENTS A CARACTÈRE FINANCIER

CONVENTIONS ALLANT AU-DELA DU TERME DU CONTRAT

- Contrats d'abonnement à l'électricité auprès d'ENERCAL pour la station de pompage de Tontouta et pour le réservoir de Ouaboudé.
- Contrats d'abonnement au téléphone auprès de l'OPT pour la station de pompage de Tontouta.
- Licences radio pour la télécommande et la télégestion des installations auprès de l'OPT.
- Convention de participation à l'entretien du chemin d'accès sur la servitude Pierson (cf. situation fin 2015 en annexe).



ANNEXES

