

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2017

**CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
POUR L'EXPLOITATION DE L'ADDUCTION
DE LA TONTOUTA POUR LE RENFORCEMENT DE
L'ALIMENTATION EN EAU DU GRAND NOUMEA
EN REGIE INTERESSEE**



SOMMAIRE

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE.....5

L'essentiel de l'année.....	7
Les chiffres clés	11
Les indicateurs de performance	12
Perspectives et préconisations.....	14

L'EXECUTION DU SERVICE17

Le contrat.....	19
La description du service.....	21
L'activité du service	31
La tarification du service.....	43
Le bilan règlementaire	45
Les moyens du prestataire	47

LA QUALITE DU SERVICE.....49

La qualité du produit	51
La qualité du service	53
Le management qualité.....	57
L'analyse du patrimoine	59

LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION.....63

Le compte annuel du résultat d'exploitation	65
Les investissements contractuels.....	69
Les données financières	73
Les engagements à caractère financier	75

ANNEXES.....77



SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE 7

LES CHIFFRES CLES 11

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE 12

PERSPECTIVES ET PRECONISATIONS 14



L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



2017

Le début de l'année 2017 est marqué par le cyclone COOK, les coupures ENERCAL associées et les dégâts constatés sur l'inverseur de source. On remarque également la nécessité d'effectuer des travaux sur le confortement des berges qui ont un impact sur la pérennité des équipements et ouvrages de l'Aqueduc.

La deuxième partie de l'année est marquée par un étiage précoce et une période de sécheresse critique.

L'adduction principale DN 800 de la station du Mont Té n'étant pas renouvelée, combinée à la sécheresse, la sollicitation soutenue de l'Aqueduc reste de fait. Elle s'étend à la commune de Païta, qui sans l'apport de l'Aqueduc aurait connu des problèmes d'approvisionnement en eau.

> Janvier

Signature de la convention d'entretien de la servitude de passage sur la propriété de la famille PIERSON.

Intervention de la société WEIR pour le resserrage de la partie supérieure du corps de pompe P2 suite à sa réhabilitation.

Crash d'un hélicoptère de l'armée en amont du champ captant à TONTOUTA, sans incidence sur la qualité de l'eau produite.

> Février

Renouvellement de l'injecteur de la protection cathodique.

Mise en place d'une clôture autour de la Côte 23 par le SIGN.

Sécurisation du Forage F2 et des piézomètres sur le Champ Captant par le SIGN.

> Mars

Entretien de la passerelle de l'Anse UARE.

Renouvellement du liquide électrolytique des démarreurs de la Côte 100.

Réunion CDE/SIGN pour aborder la sécurisation des sites.

> Avril

Réunion sûreté au Haussariat.

Vandalisme constaté aux réservoirs de OUABOUDE.

Passage du cyclone tropical COOK.

Problème d'alimentation ENERCAL suite au passage du cyclone COOK.

Affouillement des berges du Champ Captant et de la berge en rive gauche de l'antenne de la KARIKOUIE, conséquence du cyclone COOK.

Retour d'eau de 4017 m³ du réseau de Païta dans le Grand Tuyau.
Problème de court-circuit sur l'inverseur de source automatique à la Côte 100.
Isolement de l'Antenne Aqueduc PAITA Sud face au danger de rupture de la canalisation de la passerelle de la KARIKOUIE.
Renouvellement de la batterie de compensation de la pompe 5.
Recrutement au SIGN d'un Chargé d'Etude Environnement pour le suivi de la DSP de l'Aqueduc.
Intervention du SIGN pour la réfection de la route intérieure du portail principal jusqu'à la Côte 23.
Intervention de la CDE pour la remise à niveau de la route d'accès par la propriété PASCO.

> Mai

Passage du cyclone tropical DONNA.
Préparation du chantier de renouvellement des pompes de forage sur le Champ Captant.
Visite de chantier des entreprises pour la réponse à l'appel d'offres du confortement de talus PATEA/SETIANO.
Livraison de la pompe 4 pour revamping chez WEIR à WOLLONGONG.

> Juin

Renouvellement des deux pompes d'exhaure du forage F2.
Renouvellement des deux pompes d'exhaure du forage F6.
Renouvellement de la pompe d'exhaure du forage F8.
Reprise et entretien de la conduite en passage aérien à PAITA.
Renouvellement du débitmètre électromagnétique de la sortie de la Côte 100.
Accident routier sur la SAVEXPRESS proche du pont de la DUMBEA ayant causé des dommages superficiels sur le revêtement de la conduite.

> Juillet

Visite des berges du Champ Captant avec la DAVAR, la DDR, les collectivités du Grand Nouméa.
Raccordement de l'antenne d'alimentation du réservoir Sud de DUMBEA.
Visite des installations de l'Aqueduc dans le cadre de la sensibilisation des mineurs à la protection de la ressource et la mise en place du PPE.

> Août

Courrier du SIGN pour notifier la volonté de renouveler les pompes de forages à l'identique.
Visite des installations de l'Aqueduc par les membres de la CCSPL.
La DAVAR annonce une situation d'étiage précoce et éventuellement une période de sécheresse particulièrement critique.
Réunion de crise sécheresse organisée par la DAVAR.
Travaux de réfection de la clôture effectués à OUABOUDE par le SIGN.

> Septembre

Ouverture de l'antenne ONDEMIA pour les besoins de la commune de Païta suite à la sécheresse.

Blocage temporaire du chantier de confortement du talus PATEA/SETIANO par la famille SETIANO.
Conférence à la CPS consacrée à l'eau et sa préservation par rapport à la sécheresse.

> Octobre

Le SIGN valide le report du nettoyage des réservoirs de OUABOUDE par rapport à la sécheresse.
Blocage temporaire du chantier de confortement du talus PATEA/SETIANO par la famille PATEA.
Début d'épandage de larvicide à TONTOUTA par la DASS incluant le marais du Champ Captant de l'Aqueduc.
Fin du revamping de la pompe 4 chez WEIR et mise à disposition à WOLLONGONG.
Antenne SAVANNAH débridée pour les besoins en eau de la commune de Païta face à la sécheresse.
Incendie sur la propriété MAGNIN à TONTOUTA avec impact sur la production à cause de coupures ENERCAL.
Prélèvement par la DASS au Champ Captant pour suivre l'impact de leur campagne d'épandage de larvicide.
Réunion groupe de travail sur la problématique de la sécheresse organisée par la DAVAR.

> Novembre

Longue coupure ENERCAL à OUABOUDE suite à des problèmes de livraison localisés entre Païta et ONDEMIA.
Le SIGN valide le report du renouvellement des automates de la Côte 23 et Côte 100 par rapport à la sécheresse.
Expertise VERITAS sur le problème de l'inverseur de source.
Fin des travaux de confortement du talus PATEA/SETIANO.
Prélèvement par la DASS au Champ Captant pour suivre l'impact de leur campagne d'épandage de larvicide.
Constat de dégradation lors de la remise en place de la pompe 4 par SOCALMO. WEIR recommande son retour en Australie.
Renouvellement de l'inverseur de source.
Antenne ONDEMIA débridée pour les besoins en eau de la commune de Païta face à la sécheresse.

> Décembre

Le SIGN lance un appel d'offres pour le confortement des berges du Champ Captant.
Dévoisement et raccordement de la DN 450 antenne du MONT DORE proche de l'ouvrage d'art de la piste cyclable.
Incendie à TONTOUTA avec impact sur la production à cause de coupures ENERCAL.
Prélèvement par la DASS au Champ Captant pour suivre l'impact de leur campagne d'épandage de larvicide.
Mise en service du Réservoir Sud de Dumbéa avec réglage de l'Antenne.
Actualisation du PSSE (actions et programme d'analyse)

LES CHIFFRES CLÉS

4 communes clientes desservies au 31 décembre 2017.

6 050 544 m³ d'eau pompés en 2017 à partir des 11 forages de la nappe alluviale de la Tontouta, soit une augmentation de 11% par rapport à 2016, et une moyenne de 16 577 m³/j.

6 034 716 m³ d'eau produits par la Station de pompage Côte 100

4 interventions pour fuites sur canalisations

40,86 F.CFP/m³/pour les clients du Grand Nouméa.

Rendement de réseau estimé à **98,9%**.

65,4 M.XPF mobilisés en 2017 en opérations de renouvellement sur les réseaux et les ouvrages.

5 961 692 m³ d'eau vendus en 2017, soit une augmentation globale de **12 %** par rapport à 2016.

18 975 447 m³ d'eau consommés en 2017 dans le Grand Nouméa, sur la base de 365 jours, en baisse de **2,38%** par rapport à 2016. Le ratio de consommation est de **307 m³/abonné/an**, en recul de 4,6% par rapport à 2016.

2,53% de taux d'impayés en décembre 2017 sur les factures émises en 2016.

Rapport volume fourni par l'Aqueduc / volumes fournis par l'ensemble des ressources en eau du Grand Nouméa :

25,4 %

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Ce chapitre présente les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service, qui vous permettront de faire figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat. Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la Collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = DDASS.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site www.eaudanslaville.fr.

Thème 1/2	Indicateur 1/2	2017	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	190 700	h
	Nombre d'abonnements	4	u
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	60	km
Prix	Prix TTC du service au m3 (2 ^{ème} , 3 ^{ème} , et 4 ^{ème} trimestre 2017)	40.86	XPF TTC/m3
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne :		
	- la microbiologie (2) (obj 100%)	100	%
	- les paramètres physico-chimiques (2) (obj 98%)	100	%
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	75	%
	Rendement du réseau de distribution (obj 97%)	98,9	%
	Indice linéaire des volumes non comptés	3,3	m3/km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau (obj 6m3/j/km)	3,1	m3/km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1)	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1)	100	%

Caractéristiques techniques du service :

> "Volumes prélevés sur chaque ressource" et "Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN HYDRAULIQUE.

> "Volumes vendus" : voir chapitre L'ACTIVITE DU SERVICE > LE BILAN CLIENTS.

Tarification de l'eau et recettes du service :

> "Montant des recettes" : voir chapitre LES COMPTES DE LA DELEGATION.

Thème 2/2	Indicateur 2/2	2017	Unité
Indicateurs de performance	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0	/ 1000 abonnés
	Taux de réclamations	0	/ 1000 abonnés
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente pour les quatre communes du Grand Nouméa	2,53%	%

Les créances sur les factures CDE et donc SIGN sont abandonnées lorsque la procédure de recouvrement et de contentieux est épuisée (relances du client pour impayés, coupure, passage en contentieux et transmission à un cabinet de recouvrement).

Après investigations et recours juridique éventuel, le cabinet de recouvrement (CRDC) atteste de l'irrecouvrabilité de la créance du client (insolvable, décédé, créances prescrites après décision du juge).

Les montants élevés entre 2012 et 2014 sont dus à un rattrapage de passage en créances irrécouvrables notamment sur la tribu de Saint Louis.

Référentiel FP2E pour les rapports annuels du délégataire : Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Domaine	Indicateur	2017	2016
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Oui	Oui
Certification	Obtention ISO 9001 version 2000	Oui, CDE	Oui, CDE
	Obtention ISO 14001 des services du délégataire	Non.	Non.
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui, CIRSEE et CDE	Oui, CIRSEE et CDE

Indicateurs et engagements du contrat

Indicateur	Unité	Résultats 2017	Objectif
Conformité bactériologique	%	100%	100%
Conformité physico chimique	%	100%	98%
Lavage de cuve	%	50%	100%
Indice Linéaire de Pertes	m ³ /J/km	3.1	< 6.0
Consommation Energétique	kWh/m3	0.72	< 0.9
Rendement de réseau	%	98.9	> 97
Age maximum des compteurs	année	4,8	< 8

PERSPECTIVES ET PRECONISATIONS

- Production : champ captant, C23, C100

Perspectives (à faire) :

- > Mise en place du Périmètre de Protection Eloigné à Tontouta.
- > Confortement des berges du champ captant.
- > Renouvellement de quatre pompes de forage sur le champ captant (programme 2017).
- > Reprise du socle béton Pompe 5.
- > Réhabilitation de la Pompe 4 de la Côte 100 suite aux dégâts causés lors du remontage.
- > Renouvellement, reconditionnement d'une troisième pompe de refoulement de la C100.
- > Renouvellement des automates de la C23 et C100.
- > Entretien de niveau 3 et 4 des cellules Haute Tension par le constructeur.
- > Contrôle et analyse du gasoil du Groupe Electrogène.

Préconisations (à envisager) :

- > Convention de passage et d'entretien avec les riverains des servitudes de l'Aqueduc.
- > Plantation d'arbres le long des berges du Champ Captant pour protection contre l'érosion.
- > Confortement berge Karikouie et réhabilitation passerelle.
- > Modélisation de la nappe du Champ Captant.
- > Travaux de sécurisation des sites suite aux préconisations du Ministère de la Défense.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.
- > Etude de l'alimentation par énergie solaire des installations Côte 23 et Côte 100.
- > Etude du renouvellement des cellules à Haute Tension.
- > Renouvellement des compteurs, avec pose de clapets et création de regards spécifiques, pour éviter le retour d'eau dans les puits et fiabiliser le comptage.
- > Protection mécanique des transformateurs contre les embruns.

- Réservoir de Ouaboudé

Perspectives (à faire) :

- > Contrôle de l'état intérieur des cuves et mesures d'épaisseur si nécessaire.

Préconisations (à envisager) :

- > Travaux de sécurisation des sites suite aux préconisations du Ministère de la Défense.
- > Pose d'un analyseur de Chlore télé géré.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.
- > Pose de débitmètres électro magnétiques en adduction et en distribution

- Automatismes / Sécurisation

Perspectives (à faire) :

- > Sécurisation du mode dégradé du fonctionnement de la station avec l'automate de sécurité.
- > Amélioration du programme de l'automate de sécurité.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.

Préconisations (à envisager) :

- > Sécurisation de la communication des automatismes entre Côte 23 et Côte 100 (pont laser/radio etc....).
- > Constitution d'un stock de sécurité des équipements automates.
- > Liaison "ADSL" à la Côte 100.

- Distribution

Perspectives (à faire) :

- > Etudes du dévoiement de la distribution de l'Aqueduc dans le cadre du projet NEOBUS.
- > Inspection de la conduite principale par voie aérienne.
- > Création de regard pour vérification des compteurs de livraison par débitmètre à Ultrason.
- > Campagne de vérification des compteurs de livraison.
- > Protection passive sur les piliers de l'Anse UARE.
- > Mise en peinture de la passerelle du pont de Dumbéa.
- > Renouvellement vanne de vidange GVI 2910 (UPRA).

Préconisations (à envisager) :

- > Régularisation des servitudes jusqu'à l'enregistrement des actes au service des hypothèques.
- > Recherche de défaut de revêtement sur la conduite principale avec Direction Technique LDE.
- > Etude de mise en place de vannes de sectionnement sur le réseau afin de limiter les temps de vidanges et de remises en eau.
- > Contractualiser les VEG avec les collectivités en terme de quantité et débit.
- > Amélioration de la sécurisation de tous les regards d'antenne.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.

- Infrastructures

Perspectives (à faire) :

- > Levé topographique des antennes de livraison et développement informatique SIG.
- > Travaux de sécurisation des sites suite aux préconisations du Ministère de la Défense.

Préconisations (à envisager) :

- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.

- Contrat

Préconisations (à envisager) :

- > Revue de contrat périodique avec SIGN.
- > Procès verbaux d'intégration au périmètre affermé pour la télégestion des antennes de livraison.
- > Suivre les préconisations définies dans le PSSE.



L'EXÉCUTION DU SERVICE

LE CONTRAT	19
LA DESCRIPTION DU SERVICE.....	21
L'ACTIVITE DU SERVICE	31
LA TARIFICATION DU SERVICE	43
LE BILAN REGLEMENTAIRE.....	45
LES MOYENS DU PRESTATAIRE.....	47



LE CONTRAT

LE FONCTIONNEMENT DU CONTRAT

Suite à la signature du contrat par le SIGN et la Calédonienne des Eaux, à sa transmission au contrôle de légalité le 12 janvier 2015, et conformément à l'article L314-1 du code des communes de la Nouvelle-Calédonie, le contrat de DSP en régie intéressée est attribué à la Calédonienne des Eaux pour une durée de 6 ans.

LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Durée (ans)	Objet
Contrat	12/01/2015	31/12/2020	6	Contrat de Délégation de Service Public pour l'exploitation de l'adduction de la Tontouta pour le renforcement de l'alimentation en eau du Grand Nouméa en régie intéressée.



LA DESCRIPTION DU SERVICE

L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

L'inventaire des biens du service est détaillé ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise.

Les biens de retour : sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la Collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la Collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant (CE, 23 mai 1962, Société financière d'exploitations industrielles, rec. CE, p.342).

Les biens de reprise : sont ceux qui peuvent être repris par la Collectivité en fin de contrat, moyennant un prix et sans que le fermier puisse s'y opposer. Le fermier est censé être propriétaire de ces biens pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'exercice effectif de son droit de reprise par la Collectivité (TC, 2 décembre 1968, EDF, rec. CE, p.803, JCP 1969, n° 15908, note J. Dufau).

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Les installations principales ont été édifiées pendant la période de construction initiale de 2000 à 2001. Au fur et à mesure des développements urbains qui se sont réalisés le long de l'axe Tontouta-Nouméa, de nouveaux points de livraison ont été créés.

> NOTA > L'inventaire détaillé est fourni en annexe 02.

Inventaire - Equipement et Génie Civil au 31/12/2017					
Type de site	Nom d'usage du site	Commune	Année de mise en service	Bien de retour/reprise	Capacité
Unité de production eau potable	Station de pompage Aqueduc Tontouta	Païta	2001	Bien de retour	96000 m3/jour
Réservoir	Réservoir Ouaboudé	Païta	2001	Bien de retour	8000 m3
Point de mesure ou prélèvement	Livraison Dumbéa Butte de Koutio	Dumbéa	2008	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Jacarandas		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Koutio 3-4		2001	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa Nakutakoin		2006	Bien de retour	-
	Livraison Dumbéa ZAC PANDA		2012	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Limousin	Mont-Dore	2001	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Robinson		2005	Bien de retour	-
	Livraison Mont-Dore Saint Michel		2001	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Ducos secours	Nouméa	2011	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Mont Té		2001	Bien de retour	-
	Livraison Nouméa Pépinière secours		2016	Bien de retour	-
	Livraison Païta Eglise Païta	Païta	2001	Bien de retour	-
	Livraison Païta Gadjil/Savannah		2005	Bien de retour	-
	Livraison Païta Ondémia		2007	Bien de retour	-
	Livraison Païta Réservoir Village		2001	Bien de retour	-
	Livraison Païta Tamoa/Karikaté		2009	Bien de retour	-
	Livraison Païta Tontouta		2002	Bien de retour	-
Local d'exploitation	Equipements de contrôle (Mont Té)	Nouméa	2001	Bien de retour	-

RÉSEAU

■ Réseau

Longueurs du réseau de canalisations de distribution d'eau potable - m au 31/12/2017

Antenne	Diamètre (mm) / Nature	Acier	Fonte ductile	PVC	Total
Antenne Butte de Koutio	110			2	2
	150		10		10
Antenne Dorade	200		4		4
Antenne Dumbéa	350		1 072		1 072
Antenne Jacarandas	150		1		1
	250		10		10
Antenne Limousin	150		3		3
	200		690		690
	60		3		3
Antenne Pépinière secours	200		18		18
Antenne Mont Dore	22"	21			21
	300		27		27
	450		7 273		7 273
Antenne Ondémia	300		9		9
Antenne Païta	250		358		358
	350		2 749	26	2 775
Antenne Savannah	150		2		2
	200		6		6
Antenne Tontouta	200		525		525
Antenne Village	200		6		6
	250		0		0
Champ captant	400	247			247
	600	449			449
	800	1 449			1 449
GT Gravitaire	100		8		8
	1000	27 599			27 599
	500	5			5
GT Refoulement	1000	17 188			17 188
	500	28			28
	600	14			14
	800	2			2
Ouaboudé	1000	114			114
Station Pompage Côte 100	1000	43			43
	500	23			23
	600	8			8
	800	34			34
Total		47 224	12 773	28	60 025

■ Accessoires de réseau

Accessoires du réseau			
Nature	Nombre au 31/12/2016	Nombre au 31/12/2017	Bien de retour/reprise
Vannes *	4	4	Bien de retour
Ventouses	125	125	Bien de retour
Vidanges	117	117	Bien de retour

*Vannes de sectionnement

▪ **BRANCHEMENTS**

Antennes / Branchements / Points de livraison			
Commune	Antenne / Point de livraison	Nombre au 31/12/2017	Bien de retour/reprise
Dumbéa		6	Bien de retour
	livraison Dumbéa Butte de Koutio		
	livraison Dumbéa Dumbéa sur mer		
	livraison Dumbéa Jacarandas		
	livraison Dumbéa Koutio 3-4		
	livraison Dumbéa Nakutakoin		
	livraison ZAC Panda		
Mont-Dore		3	Bien de retour
	livraison Mont-Dore Limousin		
	livraison Mont-Dore Robinson		
	livraison Mont-Dore Saint Michel		
Nouméa		3	Bien de retour
	livraison Nouméa Mont Té		
	livraison Ducos		
	Livraison Pépinière secours		
Païta		6	Bien de retour
	livraison Païta Eglise Païta		
	livraison Païta Ondémia		
	livraison Païta Réservoir Village		
	livraison Païta Gadjji/Savannah		
	livraison Païta Tamoia/Karikaté		
	livraison Païta Tontouta		
Nombre total de branchements		18	

COMPTEURS

Répartition du parc compteurs par date de pose et par diamètre									
Situation au 31/12/2017									
Année de pose / Diamètre	Age compteur	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
2005	12 ans				1				1
2006	11 ans								0
2007	10 ans								0
2008	9 ans								0
2009	8 ans				1				1
2010	7 ans								0
2011	6 ans					1	1		2
2012	5 ans								0
2013	4 ans	4		1	2	2	1		10
2014	3 ans								0
2015	2 ans		1	2	2	2			7
2016	1 an					1		1	2
2017									0
Total		4	1	3	6	6	2	1	23

- **NOTA :** Les années indiquées en première colonne concerne la date de pose pouvant être différente de la prise en compte comptable

Le compteur DN150 du point de livraison de Robinson affiche une année de pose en 2005 alors que celui-ci a été renouvelé en décembre 2014. Pour des raisons de dysfonctionnement, celui-ci a été remplacé par un débitmètre électromagnétique en 2018 et figurera dans le tableau du RAD 2018 avec une année de pose modifiée

Répartition du parc compteurs par point de livraison et par diamètre								
Situation au 31/12/2017								
Point de livraison / Diamètre	60 mm	80 mm	100 mm	150 mm	200 mm	250 mm	500 mm	Total
livraison Dumbéa Butte de Koutio			1					1
livraison Dumbéa Dumbéa sur mer					1			1
livraison Dumbéa Jacarandas				1				1
livraison Dumbéa Koutio 3-4	1					1		2
livraison Dumbéa Nakutakoin			1					1
livraison Mont-Dore Limousin	1			1				2
livraison Mont-Dore Robinson				1				1
livraison Mont-Dore Saint Michel	1			1				2
livraison Nouméa Mont Té			1				1	2
Livraison Pépinière secours					1			1
livraison Paita Eglise Paita					1			1
livraison Paita Ondémia					1			1
livraison Paita Réservoir Village	1				1			2
livraison Paita Savannah		1						1
livraison Paita Tamoia/Karikaté				1				1
livraison Paita Tontouta				1				1
livraison Ducos					1			1
livraison Zac Panda						1		1
Total	4	1	3	6	6	2	1	23

> NOTA > La liste détaillée est fournie en annexe 03 ainsi que la date d'entrée en service.

LES VARIATIONS DU PATRIMOINE

Les variations sont rares et liées aux demandes d'implantations de nouveaux points de livraisons. Prise en charge du piquage sur l'Aqueduc du Mont-Dore secours alimentation du réservoir Pépinière en juin 2016.

Le piquage sur l'Aqueduc de l'antenne réservoir Sud Dumbéa a été mis en service en novembre 2017. Le PV de prise en charge sera établi en 2018. Il en est de même pour le dévoiement provisoire DN 450 du Mont-Dore raccordé le 07/02/18 et la dépose de l'ancien tronçon.

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

Équipements et génie civil - Suivi des évolutions sur l'exercice 2017				
Nom d'usage du site	Ajout Suppression Modification	Description	Motif de la variation	Date du PV de remise ou de sortie d'ouvrage
-	-	-	-	-

RÉSEAU

Réseaux - Suivi des évolutions sur l'exercice 2017 - en ml				
Opération	Canalisations (ml)	+	-	Date du PV
		(ml)	(ml)	
Situation au 31/12/2009	60 007			
Travaux neufs contractuels (extensions, renforcements)		0	0	
		0	0	
		0	0	
Renouvellements		0	0	
		0	0	
		0	0	
Extensions financées par des tiers		0	0	
		0	0	
		0	0	
Remise gratuite par la collectivité		0	0	
		0	0	
		0	0	
Régularisation de plans		0	0	
Situation au 31/12/2017	60 025	0	0	

ACCESSOIRES, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Accessoires de réseaux, branchements, compteurs - Suivi des évolutions sur l'exercice 2017

Nombre	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	Variation (nbre) *	Variation 2017/2016 (%)
Branchements	17	17	17	18	18	0	0%
Compteurs	22	22	22	23	23	0	0%
Vannes *	4	4	4	4	4	0	0%
Ventouses	124	124	125	125	125	0	0%
Vidanges	117	117	117	117	117	0	0%

*Vannes de sectionnement

Jusqu'en 2012, seules les ventouses et vidanges de l'adduction principale étaient prises en compte dans le dénombrement. En 2013, nous avons pris également en compte les ventouses et vidanges des antennes et des points de livraison, d'où la différence constatée.



L'ACTIVITE DU SERVICE

LE BILAN HYDRAULIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

■ Localisation des ressources utilisées

La ressource des systèmes d'adduction de l'Aqueduc est constituée d'un champ captant situé en rive gauche de la rivière Tontouta sur la commune de Païta.

■ Installations

11 puits sont disposés le long de la berge de la rivière. Les forages sont équipés de 15 pompes. Certains forages ont été équipés de 2, voire 3 pompes, selon leur capacité de production mesurée au cours des essais.

■ Problèmes particuliers

L'exploitation des matériaux extraits du lit de la Tontouta située en aval du champ captant peut constituer une menace pour l'intégrité de la ressource exploitée par le SIGN. Depuis 2007, une pollution au sel sur le forage du lotissement Beaurivage a été observée. Des études lancées par le SESER (DAVAR) et la DENV ont permis de mettre en évidence qu'il fallait stopper l'ensemble des prélèvements dans le lit de la Tontouta. La DIMENC, en charge de la réglementation des carrières, a lancé une expertise avec le BRGM. En 2009, les résultats concluent qu'il n'y a pas de rechargement naturel en matériaux de la Tontouta. La DIMENC devrait élaborer un arrêté mettant un terme à toutes les extractions dans la Tontouta.

dans les meilleurs délais.

Dans le cadre des risques liés aux ouvrages de prélèvement existants en vue d'améliorer la gestion des ressources en eau, la Direction du Développement Rural a réalisé une étude concernant la localisation du biseau salé de la TONTOUTA Il est constaté depuis 2013 une évolution remarquable de l'érosion des berges au niveau des puits amont du champ captant (puits 02 à puits 07).

En octobre 2016, le SIGN a lancé une consultation concernant une « mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage public pour réalisation d'études préalables en vue de la sécurisation des ouvrages du champ captant ».

Une visite avec la DAVAR et la DDR a permis la validation du procédé projeté. Un appel d'offres est lancé en décembre 2017 pour les travaux de confortement des berges du champ captant.

VOLUMES PRÉLEVÉS

Volumes prélevés par nature de ressources et par ressource (m3)

	Nature de la ressource	2013 *	2014 *	2015 *	2016 *	2017 *	Variation 2017/2016(%)
Forages de la Tontouta	Souterraine	3 493 134	3 437 159	3 734 652	5 449 752	6 050 544	11,0%
Total des volumes prélevés		3 493 134	3 437 159	3 734 652	5 449 752	6 050 544	11,0%

*Données estimées à cause d'imprécision de comptage dû au retour d'eau dans les puits.

Compte tenu du retour d'eau dans les puits, nous avons considéré que l'évolution des volumes prélevés était identique à celle des volumes mis en distribution.

Le détail des volumes produits par puits est fourni dans l'annexe 05

> NOTA > Le Forage 4 est arrêté pour cause de clapet anti retour défectueux. Le Forage 8 a été arrêté sur longue période pour cause de défaut d'isolement sur la pompe. La pompe a été renouvelée en 2017 mais il y a eu des difficultés de raccordement avec la boîte électrique étanche sous marine. Le Forage 9 est arrêté pour défaut d'isolement sur les mois de juin, juillet, août.

VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION

Volumes mis en distribution (m3)

	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016(%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716	11,0%
Total volumes produits (A)	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716	11,0%
Achat d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes achetés en gros (B)	0	0	0	0	0	-
Ventes d'eau en gros	0	0	0	0	0	-
Total volumes vendus en gros (C)	0	0	0	0	0	-
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716	11,0%

> NOTA > Les tableaux statistiques sont fournis en annexe 05.

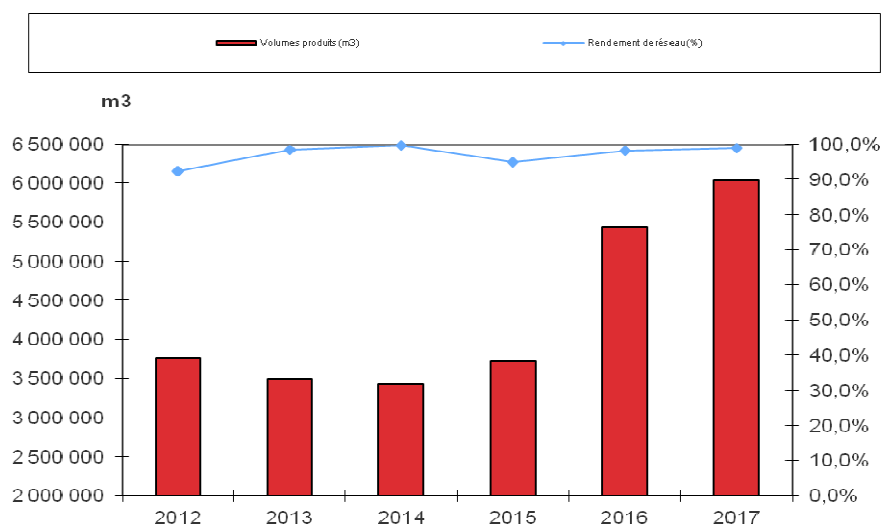
VOLUMES CONSOMMÉS AUTORISÉS

Volumes consommés autorisés (m3)							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016(%)
Points de livraison Nouméa	607 533	666 536	531 047	578 211	2 106 440	1 862 408	-11,6%
Points de livraison Dumbéa	853 618	968 121	1 162 980	1 313 568	1 515 248	1 780 590	17,5%
Points de livraison Mont Dore	1 948 283	1 744 133	1 644 093	1 380 284	1 520 083	1 561 076	2,7%
Points de livraison Païta	51 009	41 352	74 085	258 456	182 051	757 618	316,2%
Total des volumes comptabilisés (E)	3 460 443	3 420 142	3 412 205	3 530 519	5 323 822	5 961 692	12,0%
Volumes consommés sans comptage (F)							
Volumes de service du réseau (G)	8 000	8 700	8 000	8 000	8 000	4 087	-48,9%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	3 468 443	3 428 842	3 420 205	3 538 519	5 331 822	5 965 779	11,9%

Les volumes consommés sont en augmentation du fait de la période de sécheresse sévère avec les débits des ressources en nette diminution et donc une sollicitation plus grande de l'Aqueduc

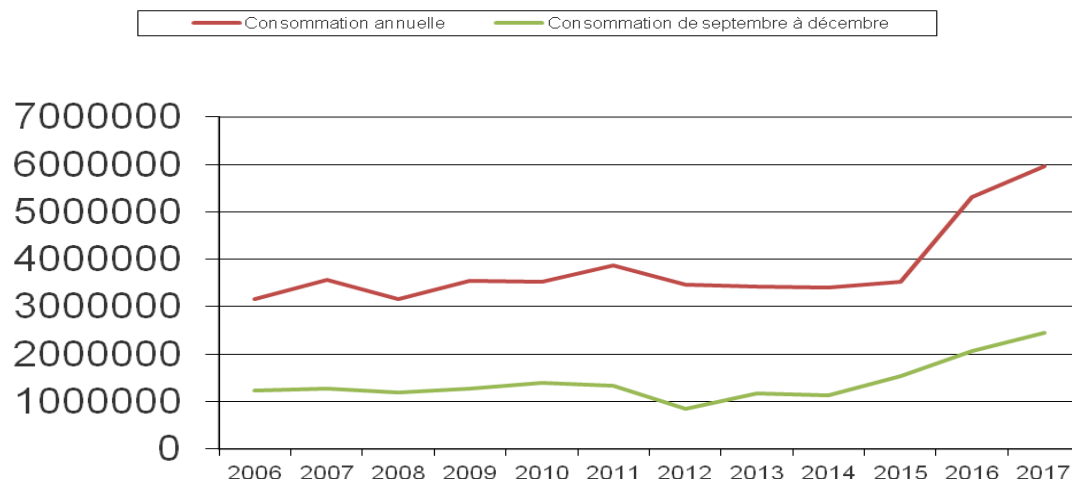
On note toutefois une baisse des volumes à Nouméa avec une meilleure gestion de la ressource du Barrage en distribution sur la commune.

Evolution des volumes produits et du rendement



Part AQUEDUC dans le volume mis en distribution dans les 4 communes du Grand Nouméa					
2017	Nouméa	Dumbéa	Mont-Dore	Païta	TOTAL
Volumes mis en distribution	12 771 772	3 967 676	3 994 785	2 725 179	23 459 412
dont fournis par l'Aqueduc	1 862 408	1 780 590	1 561 076	757 618	5 961 692
%	14,6%	44,9%	39,1%	27,8%	25,4%

Evolution des volumes vendus SADET



PERTES EN RÉSEAU ET INDICE LINÉAIRE DE PERTES

Pertes en réseau (m3) et Indice linéaire de pertes (m3/km/j) – Objectif contractuel < 6 m3/km/j					
	2013	2014	2015	2016	2017
Volumes mis en distribution (D)	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716
Volumes consommés autorisés (H)	3 428 842	3 420 205	3 538 519	5 331 822	5 965 779
Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)	55 154	7 962	186 363	103 674	68 937
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)	2,5	0,4	8,5	4,7	3,1

> NOTA > L'installation étant dédiée à la production d'eau et à la vente en gros aux communes, l'indice linéaire de pertes n'est pas significatif. Il est cependant donné à titre indicatif.

> Pertes identifiées

- 13/04/2017 Vidange annuelle Antenne Païta Village (volume estimé à 345 m3)
- 18/06/2017 Fuite sur raccord sonde de pression antenne ZAC Panda (Volume non estimable)
- 20/06/2017 Renouvellement débitmètre de sortie de la C100 (volume de vidange pour travaux estimée à 3000 m3)
- 26/07/2017 Raccordement de l'antenne alimentation réservoir Sud Dumbéa (volume de vidange pour travaux estimée à 368 m3)
- 24/08/2017 Réparation fuite sur canalisation vidange (RVI 15363) au niveau du pont de la Dumbéa (volume non estimable)
- 08/09/2017 Vidange de l'antenne Ondémia avant utilisation (volume de vidange 6 m3)
- 07/12/2017 Dévoisement temporaire de l'antenne Mont Dore DN 450 qui croise la piste cyclable (volume de vidange pour travaux estimée à 368 m3)

VOLUMES NON COMPTÉS ET INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTÉS

Volumes non comptés (m3) et Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Volumes mis en distribution (D)	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716
Volumes comptabilisés (E)	3 420 142	3 412 205	3 530 519	5 323 822	5 961 692
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	63 854	15 962	194 363	111 674	73 024
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)	2,9	0,7	8,9	5,1	3,3

RENDEMENT DE RÉSEAU

Rendement de réseau (%) – Objectif contractuel > 97%					
	2013	2014	2015	2016	2017
Volumes consommés autorisés (m3) (H)	3 428 842	3 420 205	3 538 519	5 331 822	5 965 779
Volumes ventes en gros (m3) (C)	0	0	0	0	0
Volumes produits (m3) (A)	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716
Volumes achetés en gros (m3) (B)	0	0	0	0	0
Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%)	98,4%	99,8%	95,0%	98,1%	98,9%

LE BILAN ANALYTIQUE

NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES

La maîtrise de la qualité de l'eau est exclusivement assurée par le contrôle d'auto-surveillance d'exploitation.

NOMBRE D'ANALYSES

Analyses de la Ressource 2017		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	9
Physico-chimique	0	9
Total	0	18

Analyses de l'eau produite et distribuée 2017		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	103
Physico-chimique	0	103
Total	0	206

Les analyses ne portent depuis 2013 que sur les antennes en activité. Nous n'ouvrons plus les antennes inactives pour des prélèvements, comme ce fut le cas les années précédentes.

Les analyses sur les antennes inactives ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau fournie par l'Aqueduc à ces points de livraison. Quand ces antennes sont utilisées par les communes, ces dernières procèdent à des vidanges avant utilisation où alors à des réglages des taux de chloration à la hausse avant adduction aux réservoirs. Les prélèvements pour l'analyse de l'eau produite et distribuée ne s'effectuent généralement qu'à la fermeture d'une antenne.

LE BILAN DE L'EXPLOITATION

EXPLOITATION DES OUVRAGES DE PRODUCTION

■ Consommations d'énergie et de réactifs sur les ouvrages de production

Consommation d'énergie (kWh)							
Désignation du site	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016(%)
Station de pompage et forages de Tontouta	2 756 958	2 551 537	2 379 182	2 331 835	3 943 586	4 324 804	9,7%
Réservoir de Ouaboudé	2 838	4 277	4 741	1 927	4 547	4 251	-6,5%
Total	2 759 796	2 555 814	2 383 923	2 333 762	3 948 133	4 329 055	9,6%

Ratio énergie par m3 produit (kWh/m3) – Objectif contractuel < 0.9							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016 (%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716	11,0%
Ratio énergie par m3 produit	0,73	0,73	0,70	0,63	0,73	0,72	-1,2%

> NOTA > Le détail des factures électriques est donné en annexe 07-1 et 07-2.

Consommation de réactifs								
Réactif	Désignation du site	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016(%)
Chlore (T)	Station de refoulement de la Côte 100	2,730 T	2,380 T	2,310 T	2,100 T	3,780 T	4,200 T	11,1%

Ratio consommation de réactifs par m3 produit (Kg/m3)							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016(%)
Eau produite - Station de pompage côte 100	3 756 950	3 483 996	3 428 167	3 724 882	5 435 496	6 034 716	11,0%
Ratio consommation de réactifs par m3 produit	0,73	0,68	0,67	0,56	0,70	0,70	0,1%

■ Interventions sur les ouvrages de production

> NOTA > Le détail des interventions sur les ouvrages de production est donné en annexe 08.

EXPLOITATION DES RESERVOIRS

Nettoyages de réservoirs					
Désignation du site	Nombre de cuves	Capacité totale m3	Date du nettoyage 2015	Date du nettoyage 2016	Date du nettoyage 2017
Côte 100 - Cuve A	1	350	03/11/2015	21/09/2016	22/08/2017
Côte 100 - Cuve B	1	350	06/11/2015	05/10/2016	22/08/2017
Ouaboudé - Cuve A	1	4000	12/10/2015	22/11/2016	-
Ouaboudé - Cuve B	1	4000	07/10/2015	10/11/2016	-
Pourcentage cuves nettoyées	4	8700	100%	100%	50%

Remarque

> En raison de la période de sécheresse particulièrement critique et de la sollicitation prononcée de l'Aqueduc, le SIGN a validé le report du nettoyage des cuves de Ouaboudé

EXPLOITATION DES RÉSEAUX, BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Interventions distribution					
	2013	2014	2015	2016	2017
Sur canalisations	2	11	12	4	21

> NOTA Ci-dessous la liste de l'ensemble des interventions pouvant impacter la distribution

- > 22/02/2017 : Renouvellement hydrostab Antenne Koutio
- > 23/02/2017 : Renouvellement hydrostab Antenne Jacarandas
- > 28/02/2017 : Renouvellement hydrostab bypass Antenne Mont Te
- > 03/03/2017 : Intervention et pose de plaque pleine sur regard UPRA
- > 14/03/2017 : Renouvellement hydrostab bypass Antenne Paita Village
- > 21/03/2017 : Renouvellement hydrostab bypass Antenne Paita Eglise
- > 22/03/2017 : Renouvellement hydrostab bypass Antenne Tontouta
- > 13/04/2017 : Vidange annuelle Antenne Païta Village
- > 19/04/2017 : Dépannage défaut d'alimentation des électrovannes hydrosavy bypass Mont Té
- > 26/04/2017 : Renouvellement hydrostab Antenne Saint Michel
- > 27/04/2017 : Dépannage hydrosavy Antenne Mont Te
- > 30/05/2017 : Recherche de fuite et réparation sur Antenne Ducos
- > 18/06/2017 : Fuite et réparation raccord sonde de pression Antenne ZAC Panda
- > 06/07/2017 : Renouvellement joints défectueux et membrane de la vanne hydrostab Antenne Nakutakoin
- > 26/07/2017 : Raccordement de l'Antenne Dumbéa Sud
- > 24/08/2017 : Réparation fuite sur canalisation vidange (RVI 15363) au niveau du pont de la Dumbéa
- > 18/10/2017 : Augmentation de débit de Antenne Savannah
- > 03/11/2017 : Augmentation de débit de Antenne Ondémia
- > 28/11/2017 : Augmentation de débit de Antenne Ondémia
- > 07/12/2017 : Renouvellement du pilote et réglage hydrosavy Antenne Nakutakoin
- > 07/12/2017 : Dévoiement et raccordement sur ouvrage d'art Piste cyclable DN450 antenne Mont Dore

LE BILAN TRAVAUX ET ÉTUDES

TRAVAUX EXCLUSIFS

Pas de travaux exclusifs

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LA COLLECTIVITÉ

Signature d'une convention d'entretien de la servitude de passage sur la propriété de la famille PIERSON

Etude A2EP sur le confortement des berges du Champ Captant

Mise en place d'une clôture autour de la Côte 23

Sécurisation de l'accès à la crinoline du forage F2

Entretien des servitudes à C23 et C100

Travaux de clôture à Ouaboudé, à la côte 100 et à la côte 23

Lancement d'appel d'offre pour les travaux de confortement des berges du Champ Captant

Analyses complémentaires à l'autocontrôle CDE conformément à la demande de la DASS dans le PSSE SIGN

Etudes préliminaires des travaux de la Karikouié

TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

- Accès
 - Travaux de réfection courants
 - Entretien de la servitude d'accès PASCO
- Côte 23 et champ captant
 - Maintenance et mesure de la protection cathodique des forages
 - Contrôle et entretien des ventouses
 - Renouvellement des pompes d'exhaures sur le Champ Captant
 - Récupération d'équipement tombé au fond du puits 2
 - Dépannage isolement pompe forage
 - Renouvellement sondes de niveau des puits
 - Renouvellement sonde de niveau rivière
 - Test de fonctionnement en mode dégradé
 - Dépannage de défaut comptage
 - Maintenance climatisation
 - Maintenance automatisme
 - Contrôle réglementaire électrique
 - Maintenance et entretien des armoires électriques
 - Contrôle des mesures d'isolement des pompes de forages
 - Contrôle de la précision des compteurs de puits
 - Graissage et entretien hydraulique des équipements et ouvrages
 - Prélèvement et contrôle de la ressource
 - Contrôle des sondes de niveau des puits
 - Renouvellement des poires de protection des puits
 - Contrôle des extincteurs VIGILEX
 - Entretien des espaces verts
- Station de pompage Côte 100
 - Renouvellement du régulateur de pression du circuit de chloration
 - Renouvellement de l'extracteur d'air de la tour de neutralisation

Renouvellement des capteurs de détection de chlore
Intervention WEIR sur remise en service de la pompe 2 Côte 100
Dépannage fuite de chlore dans local des bouteilles
Renouvellement injecteur de la protection cathodique
Renouvellement du coffret électrique de la tour de neutralisation
Renouvellement du liquide électrolytique des démarreurs
Renouvellement du coffret électrique de chloration
Revamping de Pompe 4 chez WEIR Minerals Australia
Renouvellement batterie de compensation pompe 5
Renouvellement du débitmètre de sortie refoulement de la Côte 100
Contrôle réglementaire des transformateurs HT
Entretien des cellules Haute Tension
Test de fonctionnement en marche dégradée des installations
Renouvellement de l'interrupteur Sectionneur de la Côte 100
Remise en place de la pompe 4 à la côte 100
Contrôle et maintenance du Groupe Electrogène
Contrôle, suivi et maintenance des pompes de refoulement
Manœuvre et entretien des vannes des installations
Maintenance et entretien des Ballons Anti Bélier
Contrôle de pression des Ballons Anti Bélier
Prélèvement et contrôle du refoulement de la station
Contrôle qualité d'eau
Contrôle et maintenance du pont roulant et palan électrique
Entretien des batteries de compensation des pompes de refoulement
Test de fonctionnement de la tour de neutralisation
Maintenance et contrôle des équipements de chloration
Contrôle et maintenance du Compresseur d'air
Contrôle et entretien des ventouses
Nettoyage et contrôle des armoires électriques
Maintenance de l'inverseur à dépression chlore
Maintenance du régulateur de pression du circuit de chloration
Contrôle et suivi des équipements de désinfection
Contrôle concentration liquide électrolytique des démarreurs
Contrôle des niveaux des poires de détection des bassins tampons
Etalonnage des équipements de mesures
Contrôle et suivi des paramètres de la désinfection
Entretien des climatisations des installations
Contrôle des installations électriques SOCOTEC
Nettoyage des bâches tampons
Maintenance des cellules haute Tension Disjoncteur des pompes de refoulement
Campagne nettoyage et resserrage connexion démarreur pompe de refoulement
Renouvellement du turbidimètre
Entretien des onduleurs
Campagne de contrôle de la protection cathodique
Entretien des espaces verts
Contrôle des extincteurs VIGILEX
Maintenance des pièges à nuisibles RATICAL

➤ Réservoirs de OUABOUDE
Renouvellement modem radio Ouaboudé
Maintenance des pièges à nuisibles RATICAL
Entretien des espaces verts
Nettoyage et contrôle des armoires électriques
Entretien des onduleurs
Entretien des climatisations des installations

Maintenance automate
Contrôle qualité d'eau
Manœuvre et entretien des vannes des installations
Vérification revêtement des canalisations
Contrôle des extincteurs VIGILEX
Contrôle des installations électriques SOCOTEC

➤ Réseau

Traitement anti corrosion sur l'Antenne de Ducos
Contrôle des compteurs VEG aux antennes par empotage de réservoirs
Renouvellement des vannes de régulation de pression et de débit des antennes de livraison
Entretien de la passerelle de l'Anse UARE
Isolement de l'Antenne Païta Sud
Pose d'une plaque pleine sur la fuite de la vidange de l'UPRA
Reprise et entretien de la conduite aérienne à Païta
Réparation de fuites
Dépannage vanne hydrobloc des antennes
Raccordement de l'Antenne Réservoir Sud Dumbéa
Augmentation des débits sur les antennes de livraison
Confortement du talus PATEA/SETIANO
Dévoisement de l'Antenne du Mont Dore
Renouvellement modem radio Mont Té
Traitement anti corrosion sur conduite antenne
Contrôle et suivi de la protection cathodique
Intervention regard UPRA
Sécurisation balisage passerelle KARIKOUIE
Visite et entretien des regards
Entretien sur accessoires de réseau
Purge des bras morts
Suivi et dépannage de la télégestion des antennes de livraison
Vérification du compteur Galinié avec pose d'une sonde UltraSon
Contrôle et suivi de la qualité de l'eau aux antennes de livraison
Contrôle sonde de pression aux antennes
Recherche et écoute fuites éventuelles

ÉTUDES / SUIVI

Expertise VERITAS sur le défaut de l'Interrupteur Sectionneur Côte 100

AUDITS / VISITES

Visite des installations du Champ Captant par SOCALMO en vue du renouvellement des pompes de forages
Visite d'Audit interne sécurité SUEZ
Visite des installations de l'Aqueduc par la Secrétaire Générale de la VDN
Visite des berges du Champ Captant par la DAVAR, DDR et collectivités
Visite des installations C23 et C100 par PSI en vue du renouvellement des automates
Visite des installations de l'Aqueduc avec les mineurs, DIMENC, DAVAR en vue de la mise en place du Périmètre de Protection Eloigné
Visite des installations de l'Aqueduc par les membres de la CCSPL

LE BILAN CLIENTS

NOMBRE D'ABONNEMENTS

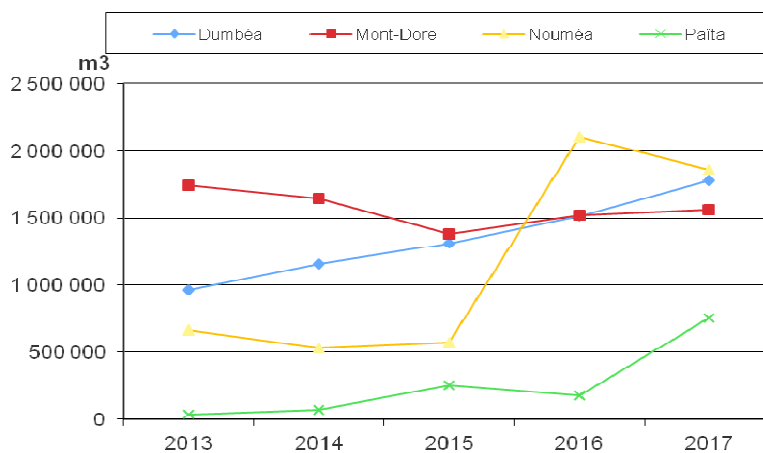
Nombre d'abonnements / Points de livraison						
	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016 (%)
Dumbéa	6	6	6	6	7	17%
Mont-Dore	3	3	3	3	3	0%
Nouméa	2	2	2	3	3	0%
Païta	6	6	6	6	6	0%
Total	17	17	17	18	19	6%

VOLUMES VENDUS

Volumes vendus (m3)						
	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2017/2016 (%)
Dumbéa	968 121	1 162 980	1 313 568	1 515 248	1 780 590	17,5%
Mont-Dore	1 744 133	1 644 093	1 380 284	1 520 083	1 561 076	2,7%
Nouméa	666 536	531 047	578 211	2 106 440	1 862 408	-11,6%
Païta	41 352	74 085	258 456	182 051	757 618	316,2%
Total	3 420 142	3 412 205	3 530 519	5 323 822	5 961 692	12,0%

Voir commentaires page 33.

Evolution des volumes vendus





LA TARIFICATION DU SERVICE

PRÉSENTATION

La CDE est rémunérée par le SIGN selon l'article 36 du contrat.

La rémunération comprend une partie fixe correspondant à 70% des dépenses prévisionnelles du compte d'exploitation prévisionnel, et une partie variable correspondant aux volumes vendus aux quatre communes clientes du SIGN à 20 XPF/m³ (valeur 2014) et 20,044 XPF/m³ valeur 2017.

Le SIGN facture le service de l'eau aux usagers sous la forme d'une redevance en XPF/m³.

En fonction de ses besoins complémentaires, les délégataires du service public de l'eau de chaque commune cliente (SEUR, CDE) achètent le volume d'eau dont ils ont besoin au prix de 23,44 XPF/m³.

Ces achats sont régis par des conventions de ventes d'eau en gros entre le SIGN, la commune, le délégataire du service de l'eau et l'exploitant de l'Aqueduc (CDE).

LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

TARIF DES VENTES D'EAU EN GROS

Tarifs au cours des 2 dernières années		
	2016	2017
	1T, 2T, 3T, 4T	1T, 2T, 3T, 4T
Part proportionnelle "Répercussion de l'Abonnement" (XPF/m3)	39,29	40,86
Prix de vente aux communes (XPF/m3)	22,54	23,44
Impact de la part "Abonnement" sur la facture d'eau calculée pour une consommation annuelle de 240 m3 (foyer domestique) (XPF/an)	9 430	9 806

Evolution des révisions de la tarification			
	2015	2016	2017
	1T, 2T, 3T, 4T	1T, 2T, 3T, 4T	1T, 2T, 3T, 4T
Kc			
Kv			
Ke			
Variation n+1/n de la part abonnement	0,00%	0,00%	4,00%
Variation n+1/n du prix de vente aux communes	0,00%	0,00%	4,00%
Note > Les prix sont définis par le SIGN.	Délibération SIGN N°2014/048	Délibération SIGN N°2014/048	Délibération SIGN N°2014/048



LE BILAN RÉGLEMENTAIRE

LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES 2017

Aucune évolution réglementaire n'est intervenue en Nouvelle Calédonie.

Le texte applicable est l'arrêté N°79-153/SGCG du 3 avril 1979 portant sur la définition des normes de potabilité des eaux de boisson et des eaux entrant dans la composition des produits destinés à la consommation (modifié par arrêté N°79-295/SGCG du 19 juin 1979).



LES MOYENS DU PRESTATAIRE

NOS MOYENS AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE

DESCRIPTIONS DES MOYENS AVEC LEUR AFFECTATION ET LEUR LIEU DE MOBILISATION

L'activité quotidienne d'exploitation des installations de l'Aqueduc est assurée par la Calédonienne des Eaux.

TELEGESTION, INFORMATIQUE

Un système de télégestion, intitulé TOPKAPI, est implanté dans les locaux de la Station de Traitement du Mont Té. Il est accessible depuis des postes déportés, installés au siège de la Calédonienne des Eaux, 13, rue Edmond Harbulot, PK6 à Nouméa.

L'informatique de gestion clientèle, comptabilité est utilisée en télétraitement. Les ordinateurs, de type AS400, sont installés dans les locaux de notre prestataire de services informatiques EPI.

L'informatique de bureautique est centralisée sur un serveur de données basé dans les locaux de la CDE au PK6.

LABORATOIRE D'ANALYSE

Le laboratoire de la Calédonienne des eaux a été créé en 1989. Agréé par le ministère de l'environnement de 1991 à 1998, il a été certifié ISO 9002 en 1998, puis ISO 9001 version 2000 depuis 2002. Il est également agréé par la Province Nord depuis 1996 et par la Province des Iles depuis 2002. Il est doté d'équipements indispensables à l'étude et l'analyse des eaux à traiter ainsi qu'à l'autocontrôle mené par l'exploitant pour vérifier le bon fonctionnement des équipements et ajuster les réglages.

La Calédonienne des Eaux reçoit près de 10000 échantillons par an, représentant environ 115 000 paramètres mesurés par son laboratoire. Pour réaliser ces analyses, le laboratoire est doté des équipements les plus modernes, tels que spectrophotomètre d'absorption atomique à flamme et four, spectrophotomètre UV visibles, automates phosphore et azote, étuves microbiologiques, auxquels s'additionnent les appareils classiques de laboratoire.

En 2009, les équipements complémentaires suivants ont été acquis et mis en service : un four Zeeman, un COT mètre, une chromatographie ionique. En 2011, une chromatographie gazeuse couplée à un double spectromètre de masse (GC/MS-MS) et une deuxième chromatographie ionique ont été acquises et mises en service.

COFRAC

Le laboratoire de la Calédonienne des Eaux a été accrédité le 15/01/15 (N°1-5711 rév.1) pour les analyses physico-chimiques suivantes :

* Pour les eaux douces et résiduaires :

- conductivité,
- pH,
- turbidité,
- matières en suspension,
- ST-DCO

* Pour les eaux douces :

- Calcium, magnesium, sodium, potassium,
- Chlorure, nitrate, sulfate

CARTOGRAPHIE / SIG

La Calédonienne des eaux fait partie des membres fondateurs du GIE SERAIL.

Le Système d'Information Géographique qu'elle utilise est le logiciel APIC. Les réseaux d'adduction et de distribution de l'Aqueduc sont représentés sur ce logiciel. L'historique des interventions sur le réseau y figure également.



LA QUALITÉ DU SERVICE

LA QUALITE DU PRODUIT	51
LA QUALITE DU SERVICE	53
LE MANAGEMENT QUALITE	57
L'ANALYSE DU PATRIMOINE	59

LA QUALITÉ DU PRODUIT

LA CONFORMITÉ DE LA RESSOURCE

L'eau produite par les forages provient de la nappe alluviale de la Tontouta alimentée par la rivière. Naturellement filtrée, elle présente des caractéristiques assez constantes. L'absence d'activités agricoles en amont la préserve de contaminations par les pesticides.

Une étude du biseau salé sur la rivière de la TONTOUTA a été réalisée par la DDR en 2014. Les résultats de cette étude montrent que le biseau salé de la rivière n'affecte pas les installations de l'Aqueduc. Ces informations ont été officialisées lors de la restitution de l'étude courant 2015.

Des études vont être lancées par le SIGN avec les institutions compétentes pour la mise en place d'un Périmètre de Protection Eloigné.

Analyses de la Ressource 2017		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements	Nombre de prélèvements
Bactériologique	0	9
Physico-chimique	0	9
Total	0	18

LA CONFORMITÉ DE L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUÉE

Qualité de l'eau Norme Française - Contrôle sanitaire - Analyses bactériologiques

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de prélèvements	51	82	87	95	103
Nombre de prélèvements non-conformes	0	0	0	0	0
% conformité	100%	100%	100%	100%	100%

Qualité de l'eau Norme Française - Contrôle sanitaire - Analyses physico-chimiques

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de prélèvements	51	82	87	96	103
Nombre de prélèvements non-conformes	1	1	1	0	3
% conformité	98%	99%	99%	100%	97%

Qualité de l'eau Norme Calédonienne - Contrôle sanitaire - Analyses bactériologiques


	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de prélèvements	51	82	87	95	103
Nombre de prélèvements non-conformes	0	0	0	0	0
% conformité	100%	100%	100%	100%	100%

Qualité de l'eau Norme Calédonienne - Contrôle sanitaire - Analyses physico-chimiques

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de prélèvements	51	82	87	96	103
Nombre de prélèvements non-conformes	1	1	1	0	0
% conformité	98%	99%	99%	100%	100%

Aucune analyse non conforme n'est relevée en 2017 (Norme Calédonienne).

Les Non Conformités suivant les normes calédoniennes et françaises sont détaillées en annexe 15



LA QUALITE DU SERVICE

LES INDICATEURS TECHNIQUES

PROTECTION DE LA RESSOURCE

■ Autorisation de captage

Le captage des eaux de la Tontouta par le SIGN a été autorisé par l'arrêté N°923-2000/PS du 22 juin 2000.

■ Périmètres de protection immédiate et rapprochée

Les périmètres PPI et PPR ont été définis et déclarés d'utilité publique par l'arrêté N°94/PJ/SAJ du 31 janvier 2007. Ils ont été déterminés par l'arrêté N°2007-2501 IGNC du 31 mai 2007. La propriété privée située à l'intérieur du périmètre de protection immédiate a été acquise en toute propriété par le SIGN moyennant le versement d'une somme symbolique de 1 F CFP versée à la SADET les 9 et 15 février 2010.

■ Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La valeur de l'indice est de 100%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Ressource	Année	Aqueduc
Volumes annuels d'eau produits/achetés	2017	6 050 544 m ³
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Aucune action	0%	Oui
Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours	20%	Oui
Avis de l'hydrogéologue rendu	40%	Oui
Dossier déposé en "préfecture"	50%	Oui
Arrêté "préfectoral"	60%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (terrain acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)	80%	Oui
Arrêté "préfectoral" complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté	100%	Oui
Note (pondérée par les volumes)	100,0%	100,0%

GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX

■ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau

La valeur de l'indice est de 75%. Le détail du calcul est donné ci-dessous.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures	10 pts	Oui
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux au moins annuelle	5 pts	Oui
Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie, et de la précision de l'information géographique et, pour au moins 50% du linéaire, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations.	10 pts	Oui
Existence des informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations pour le linéaire situé entre 50% et 95%. La procédure de mise à jour est complétée par la mise à jour de l'inventaire.	5 pts	Oui
L'inventaire des réseaux mentionne la date de pose des tronçons de canalisation pour au moins 50% du linéaire.	10 pts	Oui
Existence des informations sur les dates de pose des canalisations pour le linéaire situé entre 50% et 95%.	5 pts	Oui
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, poteaux d'incendie, ...) et des servitudes	10 pts	50%
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques des ouvrages de stockage et de distribution	10 pts	Oui
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10 pts	Oui
Existence d'un document mentionnant pour chaque branchement, les caractéristiques du, ou des compteurs d'eau, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10 pts	Oui
Localisation des secteurs ayant fait l'objet de recherche de pertes d'eau, date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.	10 pts	Non

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		
Localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement)	10 pts	Oui
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur 3 ans)	10 pts	Non
Existence et mise en œuvre d'une modélisation de réseau pour au moins la moitié du linéaire	5 pts	Non
Selon l'arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement	120 pts	90 pts



LE MANAGEMENT QUALITÉ

LA QUALITÉ AU SEIN DE LA CALEDONIENNE DES EAUX

CERTIFICATION ISO 9001

La Calédonienne des Eaux est certifiée selon la norme NF EN ISO 9001 – version 2000 depuis le 30 octobre 2002 (29 septembre 1998 – certification initiale) pour les domaines d'activité suivants :

- Production et distribution d'eau potable,
- Collecte et épuration des eaux usées et pluviales,
- Gestion de la clientèle,
- Laboratoire d'analyses,
- Prestations de services liées à ses métiers.

Le dernier renouvellement de cette certification a eu lieu en août 2016. Celle-ci est donc valable jusqu'en juillet 2019.

LABORATOIRE

Le Laboratoire de la Calédonienne des Eaux peut faire appel au CIRSEE, laboratoire accrédité de Lyonnaise-des-Eaux France.

Le laboratoire de la CDE a acquis l'accréditation COFRAC selon la norme ISO 17025 pour l'analyse de certains paramètres physico-chimiques.



L'ANALYSE DU PATRIMOINE

ÉQUIPEMENTS ET GÉNIE CIVIL

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

Mis à part les travaux décrits ci-après, l'état général des installations permet leur exploitation dans des conditions satisfaisantes. Les accès aux installations sont en bon état. L'état du génie civil, des clôtures, des portails et des huisseries est correct. Le génie civil sur certains ouvrages a été repris. Les équipements de télésurveillance et l'ensemble des équipements électromécaniques sont en état normal de fonctionnement et d'exploitation.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2018 les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à ses obligations contractuelles :

- Mise à jour des levés topographiques et développement informatique du SIG
- Renouvellement de 4 pompes de forages sur le Champ Captant (programme 2017)
- Création de regards pour permettre la pose de débitmètre à Ultrason pour le contrôle des compteurs VEG
- Réhabilitation de la Pompe 4 de la Côte 100 suite aux dégâts causés lors du remontage
- Renouvellement des automates de la C23 et C100
- Entretien de niveau 3 et 4 des cellules Haute Tension par le constructeur
- Contrôle et analyse du gasoil du Groupe Electrogène
- Contrôle de l'état intérieur des cuves et mesures d'épaisseur si nécessaire
- Sécurisation du mode dégradé du fonctionnement de la station avec l'automate de sécurité
- Amélioration du programme de l'automate de sécurité

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

- Reprise du socle béton Pompe 5.
- Mise en sécurité des sites de l'Aqueduc
- Confortement des berges du champ captant et/ou protection des ouvrages
- Confortement des berges sur la Karikouie au passage de l'antenne de l'Aqueduc

RÉSEAUX

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Le délégataire s'engage à réaliser en 2018 :

- Ecoute réseau sur les points de contact lors des contrôles périodiques des accessoires de réseau
- Mise en peinture et protection des colliers de maintien aérien
- Finalisation des travaux de réhabilitation de la passerelle du pont de la Dumbéa
- Protection passive sur les piliers de l'Anse UARE
- Inspection de la conduite principale par voie aérienne

TRAVAUX A RÉALISER PAR LA COLLECTIVITÉ DÉLÉGANTE

Mise en place d'une protection passive sur les piliers de la passerelle du pont de la Dumbéa

TRAVAUX PROGRAMMES PAR DES TIERS

RAS.

BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

DESCRIPTION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DES BIENS

La notion de branchement n'existe pas à proprement parler. Les antennes sont considérées comme des canalisations.

TRAVAUX PROGRAMMÉS PAR LE DÉLÉGATAIRE

Suivi hebdomadaire du chlore libre et du pH sur les antennes :

- Nouméa (Mont Té)
- Dumbéa (Jacarandas 2)
- Mont Dore (Robinson)
- Païta (Karikaté)

Test des compteurs de livraison

AUTONOMIE DE RÉSEAU

Autonomie de réseau (h)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Capacité totale de réserve (m3) (A)	8000	8000	8000	8000	8000
Consommation moyenne sur le réseau (m3/j) (B)	9370	9363	9673	14546	16333
Consommation de pointe sur le réseau (m3/j) (C)	12864	13726	14438	18837	21467
Autonomie de réseau en période de pointe assurée par le stockage (h) (A/Cx24)	14,9	14,0	13,3	10,2	8,9

> NOTA > La valeur de cette autonomie est une valeur moyenne sur l'ensemble des quatre communes du SIGN qui utilisent le Grand Tuyau.

Les recommandations pour le dimensionnement du volume d'un réservoir préconisent que la capacité de celui-ci doit pouvoir supporter de 14 heures la consommation de pointe sur le réseau

TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DE RÉSEAU

Renouvellement réseau					
	2013	2014	2015	2016	2017
Longueur du réseau renouvelée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau réhabilitée (m)	0	0	0	0	0
Longueur du réseau remplacée à l'occasion d'un renforcement (m)	0	39	39	0	0
Longueur du réseau (m)	60 007	60 007	60 025	60 025	60 025
Taux moyen de renouvellement du réseau (%)	0,00%	0,06%	0,06%	0,00%	0,00%

> NOTA > 18m réseau posé pour piquage sur antenne DN 450 Mont Dore pour alimentation secours réservoir Pépinière déjà comptabilisé en 2015. Cette antenne a déjà été mise en service en juin 2016.



LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION.....65

LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS69

LES DONNEES FINANCIERES73

LES ENGAGEMENTS A CARACTERE FINANCIER75

LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU GRAND NOUMEA - AQUEDUC DU GRAND NOUMEA COMPTE ANNUEL DE RESULTAT d'EXPLOITATION ANNEE 2017			
	2017	2016	2015
DONNEES DU SERVICE	du 12/01 au 31/12		
Volumes (m3) ventes en gros	5 957 681	5 323 822	3 359 742
PRODUITS (en kXPF)	249 504	245 562	191 411
Vente eau	249 341	234 990	191 411
Travaux attribués à titre exclusif	164	10 572	
CHARGES - TOTAL (en kXPF)	206 061	210 440	167 799
Personnel	34 518	29 047	29 338
Energie électrique	70 515	88 674	53 640
Réactifs	10 828	10 562	6 692
Analyses	4 950	4 635	4 789
Sous-traitance, matières et fournitures	7 336	1 942	5 088
Fournitures	5 145	10 311	5 401
Entretien et réparations			
Autres dépenses d'exploitation	16 538	12 062	11 896
- télécommunication, postes et télégestion	1 167	749	552
- engins et véhicules	3 240	3 465	3 706
- informatique	5 092	1 866	2 580
- assurances	945	369	703
- locaux	4 152	4 221	2 141
- autres	1 942	1 393	2 214
Autres frais (Travaux)	9 245	9 245	9 245
Amortissements biens propres	1 521	563	635
Impôts locaux et taxes	683	192	315
Sous-total des charges d'exploitation	161 279	167 233	127 039
Redevances d'occupation du domaine public	231	230	230
Contribution des services centraux et recherche	5 502	3 991	3 414
Gros Entretien et Renouvellement	38 851	38 778	36 971
Frais financiers (BFR, frais de caution bancaire)	197	207	145
RESULTAT AVANT IMPÔT	43 443	35 122	23 612
Impôt sur les sociétés	18 681	16 507	8 713
RESULTAT APRES IMPÔT	24 763	18 615	14 899

COMMENTAIRES DU COMPTE ANNUEL DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2017

PRODUITS

Les **ventes d'eau** augmentent de 6,1% (14,3 MF) en raison de l'augmentation des volumes de 11,9%.

Les **travaux exclusifs** correspondent à des travaux de réparation suite à une casse causée par une entreprise.

CHARGES

Les **charges de personnel** progressent de 5,5 MF. Cela s'explique par un surcroît de travail pour l'exploitation en raison de sujets exceptionnels en 2017 : entretien conduite et passage aérien, cyclones Cook et Donna, problème d'alimentation de l'inverseur de source principal... Mais cela s'explique également par la hausse de la valeur ajoutée du contrat calculé sur le résultat comptable de 2017 qui tient compte des régularisations 2016 et 2017 (entre les volumes provisoires et réels).

Les dépenses d'**énergie électrique** diminuent de 20,5% (18 MF). L'année 2016 avait enregistré 11,2 MF de pénalités. Le solde est lié à des effets de provision comptable.

Les **réactifs** sont stables entre 2016 et 2017.

Le poste **analyses** est stable entre 2016 et 2017.

Les dépenses de **sous-traitance** augmentent de 5,4 MF. Elles sont liées notamment à d'importants travaux : traitement anticorrosion et de peinture sur les parties aériennes, maintenance jeux de barres cellules et disjoncteur Enercal de la Tontouta...

Le poste **fournitures** diminue de 5,2 MF. En 2016, il y avait environ 6 MF de matériel nécessaire à la réalisation des travaux de piquage de l'antenne du Mont Dore pour le secours du réservoir pépinière.

Le poste **autres dépenses** augmente de 4,5 MF en raison de la hausse de la valeur ajoutée du contrat (cf. commentaire charges personnel), mais également en raison de l'augmentation de nos frais informatiques, notamment avec des développements liés à la TGC.

Le poste **autres frais (travaux)** comporte les travaux à réaliser dans le cadre du contrat (télégestion sur compteurs de ventes en gros, batteries pour optimisation de l'énergie électrique, levée topographique des réservoirs) et lissés dans le compte d'exploitation sur la durée du contrat. Le montant correspond à celui du prévisionnel.

La charge relative aux **amortissements biens propres** correspond aux amortissements de notre matériel en domaine privé. Elle augmente de 958 KF en raison de la hausse de la valeur ajoutée du contrat (cf. commentaires charges personnel).

Les **frais de siège** progressent de 1,5 MF, ils correspondent à 1,8% du chiffre d'affaires.

Le poste **Gros Entretien et Renouvellement** (GER) correspond à la dotation prévue au CEP du contrat.

Les **frais financiers** (besoin en fonds de roulement, frais de cautions bancaires) sont stables entre 2016 et 2017.



LES INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

PRÉSENTATION

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe est sa finalité.

L'annexe 10-4 présente le détail des travaux de renouvellement réalisés durant l'exercice 2017 en exploitation.

Les travaux neufs sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité est augmenté (aspect quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect qualitatif).

En ce qui concerne l'Aqueduc, il n'y a pas de travaux neufs à la charge de la CDE.

Les travaux neufs éventuellement effectués (dévoiement de réseaux, protection...) sont à la charge des promoteurs des nouveaux lotissements ou du SIGN.

EQUIPEMENTS ET GENIE CIVIL

Compte de suivi des Travaux Neufs					
Année	2015	2016	2017	Total général	Total corrigé
LEVES TOPO ETUDE VOL RSV	2 378 250	105 000	372 488	2 855 738	2 855 738
RNV BATT COMP POMPES COTE 100	3 995 200	10 590 501	3 753 804	18 339 505	15 180 000
TELEG ANT BUTTE KOUTIO	325 435	581 528	0	906 963	906 963
TELEG ANT DUCOS	171 659	31 558	0	203 217	203 217
TELEG ANT DUMBEA SUR MER	550 252	86 954	0	637 206	637 206
TELEG ANT EGLISE	214 333	42 654	0	256 987	256 987
TELEG ANT JACARANDAS	420 705	71 865	0	492 570	492 570
TELEG ANT KARIKATE	195 250	66 489	0	261 739	261 739
TELEG ANT KOUTIO 34	215 605	32 341	0	247 946	247 946
TELEG ANT LIMOUSIN	186 392	-186 392	0	0	0
TELEG ANT NAKUTAKOIN	208 577	58 153	0	266 730	266 730
TELEG ANT ONDEMIA	322 625	115 227	0	437 852	437 852
TELEG ANT PANDA	263 877	-263 877	0	0	0
TELEG ANT ROBINSON	225 958	38 792	0	264 750	264 750
TELEG ANT SAVANNAH	249 065	94 105	0	343 170	343 170
TELEG ANT ST MICHEL	318 433	53 654	0	372 087	372 087
TELEG ANT TONTOUTA	355 500	97 499	0	452 999	452 999
TELEG ANT VILLAGE	222 368	41 134	0	263 502	263 502
Total général	10 819 484	11 657 185	4 126 292	26 602 961	23 443 456

RESEAUX

Travaux neufs : Réseaux			
	Opérations	Nature	Coût (F,CFP)
Programme contractuel	néant	néant	néant
Fonds contractuel	néant	néant	néant
Investissements incorporels	néant	néant	néant
Total travaux neufs			0

Renouvellements : Réseaux			
	Opérations	Nature	Coût (F,CFP)
Programme contractuel de travaux	0	-	0
Fonds contractuel	0	-	0
Total renouvellements			0

Les réseaux de la concession ont un âge de 13 ans. Leur renouvellement n'est pas à l'ordre du jour.

COMPTEURS

Renouvellements : Branchements		
	Nombre	Coût (F,CFP)
Compte de renouvellement des grosses réparations	néant	néant
Total renouvellements		0

Renouvellements : Compteurs du domaine concédé		
	Nombre	Coût (F,CFP)
Compte de renouvellement et de grosses réparations	1	3 401 480
Total renouvellements	1	3 401 480

> NOTA > Renouvellement du débitmètre Electromagnétique DN 500 point de livraison Mont Té

Remplacements : Compteurs du domaine privé	
	Nombre
Nombre total	néant
Nombre remplacés en 2017	néant
Taux moyen de remplacement	0%

La liste du renouvellement des compteurs effectué en 2017 figure en annexe 03 de ce rapport.

LES DONNÉES FINANCIÈRES

Compte de Gros Entretien de Renouvellement

(Art.43.2.2 du contrat)	Dépenses réelles passées				Futur		
Année	2015	2016	2017	Total	Enggt résiduel	Reste à investir	Dépense / an à investir
Engagement valeur 2014	49 586 190	59 218 268	51 612 662	160 417 120	60 099 657		
Engagement actualisés	49 586 190	59 107 241	50 899 639	159 593 070	60 989 232	120 371 269	40 123 756
Dépenses réelles année n	3 801 332	31 198 876	65 358 244	100 358 452			
Ecart	-45 784 858	-27 908 365	14 458 605	-59 234 618			
Ecart actualisé année n	-45 784 858	-27 856 040	14 258 861	-59 382 037			

	2015	2016	2017
BT02	101,34	101,15	99,94
Ecart BT02 n / n-1		0,9981	0,9880
Ecart BT02 n / BT02 base 2014	1,0000	0,9981	0,9862

2018	2019	2020
102,84		
1,0290		
1,0148		

> Justificatifs fournis en annexe 10-2 du RAD

REMUNERATION DU DELEGATAIRE ET EVOLUTION DES INDICES RETENUS

La rémunération annuelle du Délégué correspond aux missions faisant l'objet du contrat de délégation et définie à l'article 36.

Elle comporte une part fixe liée aux Charges d'Exploitation et une part variable assujettie aux volumes vendus.

La rémunération mensuelle pour l'année n est estimée en fin d'année n-1 à partir des volumes consommés entre le mois d'octobre n-2 et septembre n-1.

Une régularisation est calculée l'année n+1 avec les volumes réels consommés l'année n.

La formule de calcul de la rémunération, ainsi que les calculs pour l'année 2017 sont présentés en Annexe 17-2.

Pour tenir compte de l'évolution des coûts, les composantes de la formule de rémunération sont indexées et calculées suivant l'article 37.

Le calcul des indices est présenté dans l'annexe 17-1.



LES ENGAGEMENTS À CARACTÈRE FINANCIER

CONVENTIONS ALLANT AU-DELA DU TERME DU CONTRAT

- Contrats d'abonnement à l'électricité auprès d'ENERCAL pour la station de pompage de Tontouta et pour le réservoir de Ouaboudé.
- Contrats d'abonnement au téléphone auprès de l'OPT pour la station de pompage de Tontouta.
- Licences radio pour la télécommande et la télégestion des installations auprès de l'OPT.
- Convention de participation à l'entretien du chemin d'accès sur la servitude Pierson (cf. situation fin 2015 en annexe).



ANNEXES

SOMMAIRE DES ANNEXES DU RAPPORT DU DELEGATAIRE 2017

- 01-Synoptique GT pour SIGN au 31-12-2017
- 02-Inventaire-Liste équipements SIGN 2017
- 03-Liste du parc compteurs aux antennes de livraison 2017
- 04-1-Variation Pluvio Annuelle 2017
- 04-2-Précip_Montagne des sources_2013_2017
- 04-3-Précip_Nouméa_2013-2017
- 05-Statistique Production par puits 2017
- 06-1-Statistique Production par commune 2017
- 06-2-Facturation Mensuelle Par Commune GT 2017
- 06-3-Volumes Facturés Grand Nouméa 2010_2018
- 06-4-Prévision des Volumes Facturés Grand Nouméa 2018
- 07-1-Factures Electricité Côte100 SIGN 2017
- 07-2-Factures Electricité Ouaboudé SIGN 2017
- 08-Liste Intervention Exploitation Aqueduc 2017
- 09-1-Suivi Compte Entretien Route 2017-12-31
- 09-2-Facture 2015-2016 route accès
- 09-3-Facture 2017 route accès
- 10-1-Récapitulatif Renouvellements 2015-2017
- 10-2-Suivi du GER 2015-2017
- 10-3-Suivi des travaux neufs 2015-2017
- 10-4-Suivi du GER exploitation 2017
- 11-1-Moyens humains SIGN 2017
- 12-1-Assurance Attestation RC 2017_CDE
- 12-2-Assurance Attestation DOM 2017_CDE
- 13-Procédure jointe care 2017 Aqueduc
- 14-Attestation KPMG SIGN Aqueduc_2017
- 15-1-Analyses Non Conformes eau SIGN 2017 NC
- 15-2-Analyses Non Conformes eau SIGN 2017 NF
- 16-1-Facture 100973 – Travaux attribués à titre exclusif 2016
- 16-2-Facture 102110 – Travaux attribués à titre exclusif 2017
- 17-1-Rémunération-Calcul de K 2017
- 17-2-Rémunération-Régularisation 2017
- 17-3-Rémunération-Calcul de K 2018
- 17-4-Rémunération-Rn calcul 2018